



LÍNGUA PORTUGUESA

Leitura e interpretação de diversos tipos de textos (literários e não literários).	1
Sinônimos e antônimos. Sentido próprio e figurado das palavras.	19
Pontuação.	21
Classes de palavras: substantivo, adjetivo, numeral, pronome, verbo, advérbio, preposição e conjunção: cargo e sentido que imprimem às relações que estabelecem.	30
Concordância verbal e nominal.	80
Regência verbal e nominal.	96
Colocação pronominal.	107
Crase.	114

RACIOCÍNIO LÓGICO

Estrutura lógica de relações arbitrárias entre pessoas, lugares, objetos ou eventos fictícios. Deduzir novas informações das relações fornecidas e avaliar as condições usadas para estabelecer a estrutura daquelas relações.	1
Compreensão e elaboração da lógica das situações por meio de raciocínio verbal.	36
Raciocínio matemático que envolva, dentre outros, conjuntos numéricos racionais e reais - operações, propriedades, problemas envolvendo as quatro operações nas formas fracionária e decimal.	36
Conjuntos numéricos complexos.	50
Números e grandezas proporcionais. Razão e proporção. Divisão proporcional.	58
Regra de três simples e composta.	73
Porcentagem.	87
Raciocínio sequencial. Orientações espacial e temporal. Formação de conceitos. Discriminação de elementos.	94
Compreensão do processo lógico que, a partir de um conjunto de hipóteses, conduz, de forma válida, a conclusões determinadas.	125

CONHECIMENTOS COMUNS

Lei nº 12.378, de 31 de dezembro de 2010 - Regulamenta o exercício da Arquitetura e Urbanismo. Cria o Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil - CAU/BR e os Conselhos de Arquitetura e Urbanismo dos Estados e do Distrito Federal – CAUs e dá outras providências;	1
Administração pública: princípios básicos.	14
Organização administrativa: administração direta e indireta; Órgãos públicos: conceito, natureza e classificação; Autarquias, fundações, empresas públicas e sociedades de economia mista;	22
Controle administrativo: conceito e meios de controle;	54
Servidores públicos: cargo, emprego e função públicos;	65
Poderes administrativos: poder hierárquico. Poder disciplinar. Poder regulamentar. Poder de polícia. Uso e abuso do poder;	83
Ato administrativo: conceito, requisitos e atributos;	98
Processo administrativo - Lei nº 9.784/99 - das disposições gerais;	120
Lei nº 14.230, de 25 de outubro de 2021, que altera a Lei nº 8.429, de 2 de junho de 1992, a qual dispõe sobre improbidade administrativa;	136

SUMÁRIO



Lei nº 8.666/93 - Regulamenta o art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, institui normas para licitações e contratos da Administração Pública e dá outras providências; Licitação: conceito, modalidades, finalidade, princípios, objeto, obrigatoriedade, dispensa e inexigibilidade e sanções; Contratos administrativos: conceitos, peculiaridades e interpretação; **150**

Domínio Público: conceito e classificação dos bens públicos. Administração dos bens públicos. Utilização dos bens públicos **223**

Responsabilidade civil do Estado; **236**

Responsabilidade fiscal **250**

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Noções de Direito Administrativo: Princípios da Administração pública; Administração direta, indireta e fundacional; Controle da Administração Pública; Contrato administrativo; Serviços públicos; Bens públicos. **1**

Serviços e rotinas de protocolo. **18**

Expedição e arquivo. **23**

Classificação de documentos e correspondências; Correspondência oficial. **30**

Gestão de material e controle de estoques e almoxarifado. **57**

Técnicas de arquivamento: classificação, organização, arquivos correntes e protocolo. ... **91**

Qualidade no atendimento ao público. **112**

A imagem da instituição, a imagem profissional, sigilo e postura. **123**

Formas de tratamento. **135**

Trabalho em equipe. Personalidade e relacionamento. Comportamento interpessoal. Fatores positivos do relacionamento. Comportamento receptivo e defensivo, empatia e compreensão mútua. **140**

SUMÁRIO