



**COREN - RS**  
*Assistente – Área Administrativa*

## LÍNGUA PORTUGUESA

|                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------|----|
| Gramática normativa: uso da língua culta.....                  | 1  |
| Domínio dos mecanismos de coesão e coerência textual .....     | 3  |
| Compreensão e inteligência de textos. Tipologia textual .....  | 5  |
| Ortografia.....                                                | 12 |
| Acentuação gráfica.....                                        | 13 |
| Emprego do sinal indicativo de crase.....                      | 15 |
| Formação, classe e emprego de palavras .....                   | 16 |
| Sintaxe da oração e do período .....                           | 29 |
| Pontuação .....                                                | 34 |
| Concordância nominal e verbal.....                             | 39 |
| Colocação pronominal.....                                      | 41 |
| Regência nominal e verbal.....                                 | 42 |
| Equivalência e transformação de estruturas .....               | 45 |
| Paralelismo sintático. Relações de sinonímia e antonímia ..... | 46 |
| Exercícios.....                                                | 47 |
| Gabarito.....                                                  | 64 |

## RACIOCÍNIO LÓGICO

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Sentenças abertas; proposições lógicas simples e compostas; conectivos lógicos (conjunção, disjunção, disjunção exclusiva, condicional e bicondicional); negações; número de linhas de uma tabela-verdade; valores lógicos das proposições e construção de tabelas-verdade. Associação de elementos a pessoas, lugares, objetos, entre outros, a partir de proposições lógicas. Raciocínio sequencial. Raciocínio lógico matemático..... | 1  |
| Operações entre números reais.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 22 |
| Teoria dos conjuntos.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 28 |
| Regra de três simples e composta.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 31 |
| Porcentagem .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 34 |
| Sistema monetário brasileiro .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 37 |
| Sistema de medidas (comprimento, capacidade, superfície, massa e tempo) .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 41 |
| Equações e sistema de equações polinomiais do primeiro grau .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 47 |

# SUMÁRIO



|                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| Estatística (análise e interpretação de gráficos e tabelas).....       | 55 |
| Progressão aritmética e geométrica.....                                | 61 |
| Análise combinatória .....                                             | 66 |
| Aplicação dos conteúdos acima listados em resolução de problemas ..... | 72 |
| Exercícios.....                                                        | 76 |
| Gabarito.....                                                          | 85 |

## LEGISLAÇÃO

|                                                                                                                                                   |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Constituição Federal - artigos 196 a 200.....                                                                                                     | 1   |
| Lei Federal Nº 5.905/1973- Dispõe sobre a criação dos Conselhos Federal e Regionais de Enfermagem e dá outras providências .....                  | 4   |
| Lei Federal Nº 7.498/1986- Dispõe sobre a regulamentação do exercício da enfermagem, e dá outras providências .....                               | 7   |
| Resolução COFEN Nº 536/2017- Institui o Manual de Procedimentos Administrativos para registro e inscrição de profissionais e suas alterações..... | 19  |
| Resolução COFEN Nº 564/2017- Aprova o novo Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem.....                                                   | 31  |
| Resolução COFEN Nº 706/2022- Código de Processo Ético-Disciplinar dos Conselhos de Enfermagem .....                                               | 42  |
| Resolução COFEN 242/2000 - Regimento Interno do COFEN e da Autarquia constituída pelos Conselhos de Enfermagem.....                               | 58  |
| Decisão Coren-RS nº 187/2016 - Aprova o Regimento Interno do Conselho Regional de Enfermagem do Rio Grande do Sul .....                           | 68  |
| Código de Ética dos Empregados Públicos do Sistema – COFEN / Conselhos Regionais de Enfermagem .....                                              | 87  |
| Lei Federal Nº 8.429/1992 - Lei de improbidade Administrativa .....                                                                               | 96  |
| Lei Federal nº 11.340/2006 - Lei Maria da Penha.....                                                                                              | 111 |
| Lei Federal nº 10.741/2003 - Estatuto da Pessoa Idosa.....                                                                                        | 122 |
| Lei Federal nº 8.069/1990 - Estatuto da Criança e do Adolescente.....                                                                             | 142 |
| Lei Estadual do Rio do Grande do Sul nº 13.694/2011 - Estatuto Estadual da Igualdade Racial.....                                                  | 212 |
| Conceitos e principais definições sobre licitações conforme a Lei nº 14.133/21 .....                                                              | 216 |
| Lei Nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 – Lei de acesso à informação .....                                                                       | 237 |
| Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais .....                                                                                | 249 |
| Lei Complementar nº 101/2000 (Lei de Responsabilidade Fiscal).....                                                                                | 271 |
| Exercícios.....                                                                                                                                   | 300 |
| Gabarito.....                                                                                                                                     | 309 |

# SUMÁRIO



## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Fundamentos de Administração: planejamento, organização, direção e controle das organizações .....                                                                                                                                                                                                        | 1   |
| Gestão de processos e projetos .....                                                                                                                                                                                                                                                                      | 12  |
| Noções de Administração Pública. Organismos e autarquias públicas .....                                                                                                                                                                                                                                   | 30  |
| Noções de Direito Administrativo: estrutura e princípios da Administração Pública e ato administrativo .....                                                                                                                                                                                              | 44  |
| Rotinas das áreas administrativa e financeira.....                                                                                                                                                                                                                                                        | 53  |
| Fundamentos de Administração de Materiais. ....                                                                                                                                                                                                                                                           | 64  |
| Noções de estoque.....                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 94  |
| Rotinas de compras.....                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 105 |
| Rotinas de pessoal.....                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 110 |
| Fundamentos de Administração Financeira e orçamentária .....                                                                                                                                                                                                                                              | 126 |
| Fundamentos de Contabilidade.....                                                                                                                                                                                                                                                                         | 130 |
| Cadastro e licitações. ....                                                                                                                                                                                                                                                                               | 134 |
| Lei de Licitações e Contratos Administrativos - 14.133/2021.....                                                                                                                                                                                                                                          | 155 |
| Complementar nº 101/2000 (Lei de Responsabilidade Fiscal) .....                                                                                                                                                                                                                                           | 233 |
| Redação Oficial: Linguagem na comunicação oficial, Estrutura do texto legal.<br>Redação e organização do texto legal. Correspondência empresarial e oficial.....                                                                                                                                          | 233 |
| Formas de tratamento. ....                                                                                                                                                                                                                                                                                | 252 |
| Abreviações. ....                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 252 |
| Gestão e organização de documentos: Noções de arquivologia. Gestão de documentos: protocolos, recebimento, registro, distribuição, tramitação e expedição de documentos. Classificação, arquivamento e ordenação de documentos. Tabelas de temporalidade. Padronizações e Documentos Administrativos..... | 255 |
| Elaboração e manutenção de banco de dados. ....                                                                                                                                                                                                                                                           | 272 |
| Trabalho em equipe. ....                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 276 |
| Habilidade com o público. Qualidade no atendimento ao público interno e externo                                                                                                                                                                                                                           | 279 |
| Comunicação. ....                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 282 |
| Uso de equipamentos de escritório. ....                                                                                                                                                                                                                                                                   | 283 |
| Noções de estatística .....                                                                                                                                                                                                                                                                               | 290 |
| Operação básica de microcomputador.....                                                                                                                                                                                                                                                                   | 290 |
| Exercícios.....                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 306 |
| Gabarito.....                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 317 |

# SUMÁRIO



### A Linguagem Culta ou Padrão

É aquela ensinada nas escolas e serve de veículo às ciências em que se apresenta com terminologia especial. É usada pelas pessoas instruídas das diferentes classes sociais e caracteriza-se pela obediência às normas gramaticais. Mais comumente usada na linguagem escrita e literária, reflete prestígio social e cultural. É mais artificial, mais estável, menos sujeita a variações. Está presente nas aulas, conferências, sermões, discursos políticos, comunicações científicas, noticiários de TV, programas culturais etc.

Ouvindo e lendo é que você aprenderá a falar e a escrever bem. Procure ler muito, ler bons autores, para redigir bem.

A aprendizagem da língua inicia-se em casa, no contexto familiar, que é o primeiro círculo social para uma criança. A criança imita o que ouve e aprende, aos poucos, o vocabulário e as leis combinatórias da língua. Um falante ao entrar em contato com outras pessoas em diferentes ambientes sociais como a rua, a escola e etc., começa a perceber que nem todos falam da mesma forma. Há pessoas que falam de forma diferente por pertencerem a outras cidades ou regiões do país, ou por fazerem parte de outro grupo ou classe social. Essas diferenças no uso da língua constituem as variedades linguísticas.

Certas palavras e construções que empregamos acabam denunciando quem somos socialmente, ou seja, em que região do país nascemos, qual nosso nível social e escolar, nossa formação e, às vezes, até nossos valores, círculo de amizades e hobbies. O uso da língua também pode informar nossa timidez, sobre nossa capacidade de nos adaptarmos às situações novas e nossa insegurança.

A norma culta é a variedade linguística ensinada nas escolas, contida na maior parte dos livros, registros escritos, nas mídias televisivas, entre outros. Como variantes da norma padrão aparecem: a linguagem regional, a gíria, a linguagem específica de grupos ou profissões. O ensino da língua culta na escola não tem a finalidade de condenar ou eliminar a língua que falamos em nossa família ou em nossa comunidade. O domínio da língua culta, somado ao domínio de outras variedades linguísticas, torna-nos mais preparados para nos comunicarmos nos diferentes contextos lingísticos, já que a linguagem utilizada em reuniões de trabalho não deve ser a mesma utilizada em uma reunião de amigos no final de semana.

Portanto, saber usar bem uma língua equivale a saber empregá-la de modo adequado às mais diferentes situações sociais de que participamos.

A norma culta é responsável por representar as práticas linguísticas embasadas nos modelos de uso encontrados em textos formais. É o modelo que deve ser utilizado na escrita, sobretudo nos textos não literários, pois segue rigidamente as regras gramaticais. A norma culta conta com maior prestígio social e normalmente é associada ao nível cultural do falante: quanto maior a escolarização, maior a adequação com a língua padrão.

Exemplo:

Venho solicitar a atenção de Vossa Excelência para que seja conjurada uma calamidade que está prestes a desabar em cima da juventude feminina do Brasil. Refiro-me, senhor presidente, ao movimento entusiasta que está empolgando centenas de moças, atraindo-as para se transformarem em jogadoras de futebol, sem se levar em conta que a mulher não poderá praticar este esporte violento sem afetar, seriamente, o equilíbrio fisiológico de suas funções orgânicas, devido à natureza que dispôs a ser mãe.

### A Linguagem Popular ou Coloquial

É aquela usada espontânea e fluentemente pelo povo. Mostra-se quase sempre rebelde à norma gramatical e é carregada de vícios de linguagem (solecismo – erros de regência e concordância; barbarismo – erros de pronúncia, grafia e flexão; ambiguidade; cacofonia; pleonasma), expressões vulgares, gírias e preferência pela coordenação, que ressalta o caráter oral e popular da língua. A linguagem popular está presente nas conversas familiares ou entre amigos, anedotas, irradiação de esportes, programas de TV e auditório, novelas, na expressão dos esta dos emocionais etc.



## Raciocínio Lógico

Raciocínio lógico é o modo de pensamento que elenca hipóteses, a partir delas, é possível relacionar resultados, obter conclusões e, por fim, chegar a um resultado final.

Mas nem todo caminho é certo, sendo assim, certas estruturas foram organizadas de modo a analisar a estrutura da lógica, para poder justamente determinar um modo, para que o caminho traçado não seja o errado. Veremos que há diversas estruturas para isso, que se organizam de maneira matemática.

A estrutura mais importante são as **proposições**.

**Proposição:** declaração ou sentença, que pode ser verdadeira ou falsa.

Ex.: Carlos é professor.

As proposições podem assumir dois aspectos, verdadeiro ou falso. No exemplo acima, caso Carlos seja professor, a proposição é verdadeira. Se fosse ao contrário, ela seria falsa.

Importante notar que a proposição deve afirmar algo, acompanhado de um verbo (é, fez, não notou e etc). Caso a nossa frase seja “Brasil e Argentina”, nada está sendo afirmado, logo, a frase **não é uma proposição**.

Há também o caso de certas frases que podem ser ou não proposições, dependendo do contexto. A frase “ $N > 3$ ” só pode ser classificada como verdadeira ou falsa caso tenhamos algumas informações sobre N, caso contrário, nada pode ser afirmado. Nestes casos, chamamos estas frases de sentenças abertas, devido ao seu caráter imperativo.

O processo matemático em volta do raciocínio lógico nos permite deduzir diversas relações entre declarações, assim, iremos utilizar alguns símbolos e letras de forma a exprimir estes encadeamentos.

As proposições podem ser substituídas por letras minúsculas (p.ex.: a, b, p, q, ...)

Seja a proposição p: Carlos é professor

Uma outra proposição q: A moeda do Brasil é o Real

É importante lembrar que nosso intuito aqui é ver se a proposição se classifica como verdadeira ou falsa.

Podemos obter novas proposições relacionando-as entre si. Por exemplo, podemos juntar as proposições p e q acima obtendo uma única proposição “Carlos é professor e a moeda do Brasil é o Real”.

Nos próximos exemplos, veremos como relacionar uma ou mais proposições através de conectivos.

Existem cinco conectivos fundamentais, são eles:

$\wedge$ : e (aditivo) conjunção

Posso escrever “Carlos é professor e a moeda do Brasil é o Real”, posso escrever  $p \wedge q$ .

v: ou (um ou outro) ou disjunção

$p \vee q$ : Carlos é professor ou a moeda do Brasil é o Real

$\dot{\vee}$ : “ou” exclusivo (este ou aquele, mas não ambos) ou disjunção exclusiva (repare o ponto acima do conectivo).

$p \dot{\vee} q$ : Ou Carlos é professor ou a moeda do Brasil é o Real (mas nunca ambos)

$\neg$  ou  $\sim$ : negação



### Saúde

A saúde é direito de todos e dever do Estado. Segundo o artigo 197, da Constituição, as ações e os serviços de saúde devem ser executados diretamente pelo poder público ou por meio de terceiros, tanto por pessoas físicas quanto jurídicas.

A responsabilidade em matéria de saúde é solidária entre os entes federados.

#### • Diretrizes da Saúde

De acordo com o Art. 198, da CF, as ações e os serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada e constituem um sistema único – o SUS –, organizado de acordo com as seguintes diretrizes:

I – **descentralização**, com direção única em cada esfera de governo;

II – **atendimento integral**, com prioridade para as atividades preventivas, sem prejuízo dos serviços assistenciais;

III – **participação da comunidade**.

#### • A Saúde e a Iniciativa Privada

Referente ao Artigo 199, da CF, a assistência à saúde é livre à iniciativa privada e instituições privadas poderão participar de forma complementar do SUS, segundo diretrizes deste, mediante contrato de direito público ou convênio, tendo preferência as entidades filantrópicas e as sem fins lucrativos.

#### • Atribuições Constitucionais do SUS

Por fim, o Artigo 200 da CF, elenca quais atribuições são de competência do SUS.

## SEÇÃO II

### DA SAÚDE

Art. 196. A saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação.

Art. 197. São de relevância pública as ações e serviços de saúde, cabendo ao Poder Público dispor, nos termos da lei, sobre sua regulamentação, fiscalização e controle, devendo sua execução ser feita diretamente ou através de terceiros e, também, por pessoa física ou jurídica de direito privado.

Art. 198. As ações e serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada e constituem um sistema único, organizado de acordo com as seguintes diretrizes:

I - descentralização, com direção única em cada esfera de governo;

II - atendimento integral, com prioridade para as atividades preventivas, sem prejuízo dos serviços assistenciais;

III - participação da comunidade.

§ 1º O sistema único de saúde será financiado, nos termos do art. 195, com recursos do orçamento da seguridade social, da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, além de outras fontes.

§ 2º A União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios aplicarão, anualmente, em ações e serviços públicos de saúde recursos mínimos derivados da aplicação de percentuais calculados sobre:

I - no caso da União, a receita corrente líquida do respectivo exercício financeiro, não podendo ser inferior a 15% (quinze por cento); (Redação dada pela Emenda Constitucional nº 86, de 2015)



### Funções de administração

#### • Planejamento, organização, direção e controle

#### • PLANEJAMENTO, ORGANIZAÇÃO, DIREÇÃO E CONTROLE



#### — Planejamento

Processo desenvolvido para o alcance de uma situação futura desejada. A organização estabelece num primeiro momento, através de um processo de definição de situação atual, de oportunidades, ameaças, forças e fraquezas, que são os objetos do processo de planejamento. O planejamento não é uma tarefa isolada, é um processo, uma sequência encadeada de atividades que trará um plano.

- Ele é o passo inicial;
- **É uma maneira de ampliar as chances de sucesso;**
- Reduzir a incerteza, jamais eliminá-la;
- Lida com o futuro: Porém, não se trata de adivinhar o futuro;
- Reconhece como o presente pode influenciar o futuro, como as ações presentes podem desenhar o futuro;
- Organização ser PROATIVA e não REATIVA;
- Onde a Organização reconhecerá seus limites e suas competências;
- O processo de Planejamento é muito mais importante do que seu produto final (assertiva);

Idalberto Chiavenato diz: “Planejamento é um **processo** de **estabelecer objetivos** e **definir a maneira** como alcança-los”.

- Processo: Sequência de etapas que levam a um determinado fim. O resultado final do processo de planejamento é o PLANO;
- Estabelecer objetivos: Processo de estabelecer um fim;
- Definir a maneira: um meio, maneira de como alcançar.

#### • Passos do Planejamento

- Definição dos objetivos: O que quer, onde quer chegar.
- Determinar a situação atual: Situar a Organização.
- Desenvolver possibilidades sobre o futuro: Antecipar eventos