



PORTUGUÊS

Interpretação de Texto.....	1
Ortografia oficial.....	6
Acentuação gráfica.....	21
As classes gramaticais.....	28
Concordância verbal e nominal.....	41
Pronomes: emprego e colocação e Regência nominal e verbal.....	57
Noções da norma culta da língua portuguesa na modalidade escrita.....	75

MATEMÁTICA

Conjunto dos números naturais, inteiros e racionais relativos (formas decimal e fracionária): propriedades, operações e problemas.....	1
Grandezas Proporcionais - Regra de três simples; Porcentagem e juro simples – Resolvendo problemas.....	21
Sistema Monetário Brasileiro.....	41
Sistema Decimal de Medidas: comprimento, superfície, volume, massa, capacidade e tempo (transformação de unidades e problemas).....	48
Figuras Geométricas Planas: perímetros e áreas - problemas.....	55

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Operação de PABX e atendimento telefônico (formas de tratamento, linguagem e tom de voz).....	1
Noções de segurança, atendimento ao público, telefones públicos de emergência: pronto-socorros, polícias militar e civil, corpo de bombeiros.....	4
Formas de tratamento.....	6

SUMÁRIO