



Sumário

Língua Portuguesa

Análise e interpretação de textos	1
Comparação de palavras entre si: sinônimo e antônimo	6
Ortografia. Ordem alfabética	8
Pontuação	24
Acentuação.....	32
Plural dos substantivos e adjetivos. Aumentativo e diminutivo	38
Sílaba tônica. Substantivo, adjetivo, numeral, pronome e artigo. Conjugação verbal. Divisão silábica	42
Reconhecimento de frases corretas e incorretas	59

Matemática/Raciocínio Lógico

As quatro operações com números inteiros. Problemas sobre as quatro operações.	1
Sistema métrico: medidas de tempo, comprimento, superfície e capacidade. Problemas sobre sistema métrico.	8
Problemas sobre Sistema Monetário Nacional (Real).	15
Raciocínio lógico. Resolução de situações-problema de natureza simples.	22

Conhecimentos Específicos

Princípios fundamentais para o bom atendimento.....	1
Relações humanas no trabalho.....	11
Formas de tratamento e atendimento.	17
Normas de conduta com as crianças	29
Hierarquia funcional.....	34
Direitos e Deveres do funcionário	37
Atividades específicas teóricas inerentes ao emprego.....	38
Boas Maneiras.....	39
Comportamento no ambiente de trabalho	42
Lei nº 13.257 de 8 de março de 2016	47
Noções básicas de uma alimentação saudável.....	57
Noções básicas sobre higiene e limpeza: noções de higiene, saúde corporal e cuidado pessoal no ambiente de trabalho.....	63
Higiene e limpeza da cozinha, do refeitório e áreas afins.....	69
Higiene e limpeza dos utensílios e dos equipamentos Higiene dos alimentos; Higiene na manipulação dos alimentos	70
Segurança no ambiente de trabalho: segurança individual e coletiva no ambiente de trabalho. Utilização de equipamentos de proteção individual. Manuseio e segurança no uso de utensílios e equipamentos. Noções básicas de prevenção de acidentes no trabalho	77

Etapas do processo de produção de refeições: recebimento, guarda e segurança dos alimentos.	
Noções básicas de culinária. Distribuição das refeições.....	79
Resoluções Anvisa - RDC N°216/2004.....	100
RDC N°52/2014.....	113
Portaria CVS 5/2013.....	114
PNAE - Programa Nacional de Alimentação Escolar	130