



# LÍNGUA PORTUGUESA

Compreensão Textual. ....	1
Sílabas. Encontros Vocálicos e Consonantais. Dígrafos. Tonicidade. ....	19
Reforma Ortográfica - 2009. ....	31
Acentuação. ....	35
Prosódia. ....	41
Estrutura e Formação das Palavras. ....	42
Classificação e Flexão das Palavras. ....	52
Emprego de Tempos e Modos Verbais. ....	109
Significação das Palavras. Sinonímia, Antonímia, Polissemia, Emprego de Parônimos e Homônimos, Denotação e Conotação. ....	109
Termos Essenciais, Integrantes e Acessórios da Oração. Vocativo. Período Composto por Coordenação. Período Composto por Subordinação. ....	119
Concordância Verbal e Nominal. ....	153
Regência Verbal e Nominal. ....	153
Crase. ....	163
Pronomes: emprego, formas de tratamento, colocação. ....	168
Pontuação. ....	175
Coesão e Coerência Textual. ....	183

## INFORMÁTICA

Conceitos e fundamentos básicos. ....	1
Conhecimento e utilização dos principais softwares utilitários (compactadores de arquivos, chat, clientes de e-mails, reprodutores de vídeo, visualizadores de imagem, antivírus). ....	8
Identificação e manipulação de arquivos. ....	22
Backup de arquivos ....	26
Conceitos básicos de Hardware (Placa mãe, memórias, processadores (CPU) e disco de armazenamento HDs, CDs e DVDs). Periféricos de computadores.....	37
Ambientes operacionais: utilização básica dos sistemas operacionais Windows 7 e Windows 10.....	57
Conceitos básicos sobre Linux e Software Livre. ....	146
Utilização de ferramentas de texto, planilha e apresentação do pacote Microsoft Office (Word, Excel e PowerPoint) – versão 2007 ou superior.....	182
Utilização de ferramentas de texto, planilha e apresentação do pacote LibreOffice (Writer, Calc e Impress) - versões 5 e 6. ....	288
Utilização e configuração de e-mail no Microsoft Outlook. ....	382
Conceitos de tecnologias relacionadas à Internet, busca e pesquisa na Web.....	394
Navegadores de internet: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome. ....	420
Segurança na internet; vírus de computadores; Spyware; Malware; Phishing e Spam. ...	467
Transferência de arquivos pela internet. ....	496

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Administração de RH: funções de RH;.....	1
Estratégias de RH;.....	15
Liderança e motivação;.....	21
Educação corporativa e cultura organizacional;.....	46
Desenvolvimento gerencial;.....	65
Métodos de avaliação de desempenho;.....	71



Gerenciamento de reconhecimento, remuneração e benefícios;.....	84
Relações trabalhistas e sindicalismo;.....	92
Segurança do trabalho;.....	125
Programas de qualidade de vida no trabalho.....	139
Estratégia Empresarial: Estruturas organizacionais; .....	145
Metas estratégicas e resultados pretendidos; .....	161
Análise dos ambientes interno e externo; .....	165
Ferramentas de Planejamento estratégico empresarial (BSC, PDCA, Pareto, Diagrama de causa e efeito, etc) .....	172
Gerência de projetos.....	195
Administração Mercadológica: Pesquisa de mercado; .....	212
Segmentação de mercado; .....	219
Estratégias de marketing; .....	229
Gestão de relacionamento com clientes (internos e externos); .....	242
Administração de vendas;.....	255
Sistema de informação gerencial.....	270
Administração Financeira e Mercadológica: Juros simples e compostos: Capitalização e descontos;.....	291
Taxas de juros: nominal, efetiva, equivalentes, real e aparente; .....	302
Rendas uniformes e variáveis.....	307
Planos de amortização de empréstimos e financiamentos;.....	315
Cálculo financeiro: custo real efetivo de operações de financiamento, empréstimo e investimento; .....	325
Avaliação de alternativas de investimento .....	331
Taxas de retorno, taxa interna de retorno .....	335
Administração da Produção e Materiais: Gestão de materiais e patrimônio; .....	341
Gestão de frota de veículos; .....	367
Planejamento operacional e sistemas automatizados de gestão de recursos organizacionais; .....	379
.....	.....
Noções de logística.....	384
Gestão da cadeia de suprimentos (Supply Chain Management);.....	395
Avaliação de fornecedores.....	403
Gestão pela Qualidade total – princípios e ferramentas gerenciais,.....	404
Administração Pública: Desafios e perspectivas da Administração Pública Contemporânea .....	409
.....	.....
Gestão por competências na administração pública; .....	410

## CONHECIMENTOS GERAIS

Noções de Saneamento. Saúde, higiene e saneamento básico.....	1
Sistemas de Abastecimento de Água.....	9
Ciclo da água. Poluição e Tratamento da água.....	11
Noções sobre as doenças de transmissão e veiculação hídrica.....	16
Sistemas de tratamento de efluentes.....	23
Saneamento e Meio Ambiente.....	34
Ecossistema e seus componentes.....	37
Lei do Saneamento Básico nº 11.445/2007, Decreto Regulamentar nº 7.217/2010.....	39
Novo Marco Regulatório do Saneamento Lei 14.026/2020.....	83
Lei das Estatais 13.303/16.....	106