



LÍNGUA PORTUGUESA

Compreensão e interpretação de textos: situação comunicativa, pressuposição, inferência	1
Ambiguidade.....	15
Ironia.....	22
Figurativização.....	27
Polissemia	37
Intertextualidade	38
Linguagem não-verbal	38
Tipos e gêneros textuais: narrativo, descritivo, expositivo, argumentativo, instrucionais, propaganda, editorial, cartaz, anúncio, artigo de opinião, artigo de divulgação científica, ofício, carta	43
Estrutura textual: progressão temática, parágrafo.....	76
Frase, oração, período, enunciado	77
Pontuação	97
Coesão e coerência	105
Variedade linguística, formalidade e informalidade	135
Formas de tratamento, propriedade lexical, adequação comunicativa	142
Norma culta: ortografia	149
Acentuação.....	167
Emprego do sinal indicativo de crase.....	172
Pontuação	177
Formação de palavras, prefixo, sufixo.....	177
Classes de palavras.....	186
Regência	237
Concordância nominal e verbal.....	247
Flexão verbal e nominal.....	263
Sintaxe de colocação.....	269
Produção textual.....	276
Semântica: sentido e emprego dos vocábulos; campos semânticos.....	295
Emprego de tempos e modos dos verbos em português	305
Fonologia: conceitos básicos, classificação dos fonemas, sílabas, encontros vocálicos, encontros consonantais, dígrafos.....	305
Divisão silábica	311
Morfologia: reconhecimento, emprego e sentido das classes gramaticais	317
Termos da oração. Processos de coordenação e subordinação	317
Transitividade e regência de nomes e verbos. Padrões gerais de colocação pronominal no português. Estilística: figuras de linguagem.....	317
Reescrita de frases: substituição, deslocamento, paralelismo	317
Norma culta	329

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Noções de sistema operacional (ambientes Linux e Windows).....	1
Edição de textos, planilhas e apresentações (ambientes Microsoft Office e BrOffice).....	69
Redes de computadores.....	273
Conceitos básicos, ferramentas, aplicativos e procedimentos de Internet e intranet.	325
Programas de navegação (Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox e Google Chrome e similares).....	343
Programas de correio eletrônico (Outlook Express e Mozilla Thunderbird).	390
Sítios de busca e pesquisa na Internet.	415
Grupos de discussão.	422



Redes sociais.	423
Computação na nuvem (cloud computing).	429
Conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas.	437
Segurança da informação: procedimentos de segurança. Noções de vírus, worms e pragas virtuais. Aplicativos para segurança (antivírus, firewall, anti-spyware etc.).	453
Procedimentos de backup.	482
Armazenamento de dados na nuvem (cloud storage).	493

CONHECIMENTOS MATEMÁTICOS

Raciocínio Lógico. Princípio da Regressão ou Reversão.	1
Lógica dedutiva, argumentativa e quantitativa.	6
Lógica matemática qualitativa, sequências lógicas envolvendo números, letras e figuras.	64
Geometria básica.	85
Álgebra básica e sistemas lineares.	108
Calendários.	145
Numeração.	150
Razões especiais.	159
Análise combinatória e probabilidade.	159
Progressões Aritmética e Geométrica.	167
Conjuntos: As relações de pertinência; Inclusão e igualdade; Operações entre conjuntos, união, interseção e diferença.	179
Comparações.	190

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Noções de segurança no trabalho.	1
Noções de higiene e limpeza.	16
Regras de Segurança. Equipamentos de Proteção.....	24
Relações interpessoais.	37
Ética profissional.	28
Técnicas e Métodos de Segurança e Vigilância.	55
Prevenção de acidentes	68
Primeiros socorros..... ..	75
Atitudes diante de incêndios (uso de extintores)..... ..	88
Postura profissional	102
Organização; conhecimentos básicos inerentes à área de atuação..... ..	106
Regras básicas de comportamento profissional para o trato diário com o público interno e externo e colegas de trabalho	107
Controle de entrada e saída de veículos em estacionamentos de repartições públicas ...	112
Elaboração de boletim de ocorrências	113
Regras de hierarquias no serviço público municipal..... ..	116
Zelo pelo patrimônio público	118
Vigilância do patrimônio público..... ..	118
Ética profissional..... ..	118
Noções Básicas de Primeiros Socorros	118