



LÍNGUA PORTUGUESA

Elementos de construção do texto e seu sentido: gênero do texto (literário e não literário, narrativo, descritivo e argumentativo);	1
Interpretação e organização interna.....	11
Semântica: sentido e emprego dos vocábulos; campos semânticos;	30
Emprego de tempos e modos dos verbos na Língua Portuguesa. Morfologia: reconhecimento, emprego e sentido das classes gramaticais; processos de formação palavras;... ..	40
Mecanismos de flexão dos nomes e verbos.	100
Sintaxe: frase, oração e período; termos da oração; processos de coordenação e subordinação;	106
Concordância nominal e verbal;.....	127
Transitividade e regência de nomes e verbos;	143
Padrões gerais de colocação pronominal na Língua Portuguesa;	154
Mecanismos de coesão textual.	161
Ortografia.	176
Acentuação gráfica.	194
Emprego do sinal indicativo de crase.	199
Pontuação.	204
Estilística: figuras de linguagem.....	212
Reescritura de frases: substituição, deslocamento, paralelismo;	223
Variação linguística: norma padrão.	235

RACIOCÍNIO LÓGICO-ANALÍTICO

Proposições, conectivos, equivalências lógicas, quantificadores e predicados.	1
Conjuntos e suas operações, diagramas.	34
Números inteiros, racionais e reais e suas operações, porcentagem.	45
Proporcionalidade direta e inversa.	74
Medidas de comprimento, área, volume, massa e tempo.	83
Estrutura lógica de relações arbitrárias entre pessoas, lugares, objetos ou eventos fictícios; dedução de novas informações das relações fornecidas e avaliação das condições usadas para estabelecer a estrutura daquelas relações.	90
Compreensão e análise da lógica de uma situação, utilizando as funções intelectuais: raciocínio verbal, raciocínio matemático, raciocínio sequencial, reconhecimento de padrões, orientação espacial e temporal, formação de conceitos, discriminação de elementos	91
Compreensão de dados apresentados em gráficos e tabelas.	152
Problemas de lógica e raciocínio.	163
Problemas de contagem e noções de probabilidade.	167
Geometria básica: ângulos, triângulos, polígonos, distâncias, proporcionalidade, perímetro e área.	175
Noções de estatística: média, moda, mediana e desvio padrão.	213

ATUALIDADES

Meio ambiente e sociedade: problemas, políticas públicas, organizações não governamentais, aspectos locais e aspectos globais.....	1
Descobertas e inovações científicas na atualidade e seus impactos na sociedade contemporânea	56



Mundo Contemporâneo: elementos de política internacional e brasileira; cultura internacional e cultura brasileira (música, literatura, artes, arquitetura, rádio, cinema, teatro, jornais, revistas e televisão); elementos de economia internacional contemporânea; panorama da economia brasileira.....	74
Ética e cidadania. Relações humanas no trabalho.....	196

LEGISLAÇÃO

1. Sistema Único de Saúde (SUS): princípios, diretrizes, estrutura e organização; políticas de saúde. 2. Estrutura e funcionamento das instituições e suas relações com os serviços de saúde.	1
3. Níveis progressivos de assistência à saúde.	59
4. Políticas públicas do SUS para gestão de recursos físicos, financeiros, materiais e humanos.	62
5. Sistema de planejamento do SUS: estratégico e normativo.	75
6. Direitos dos usuários do SUS: participação e controle social.	83
7. Ações e programas do SUS.	90
8. Legislação básica do SUS.	93
9. Política Nacional de Humanização.	93
9. Constituição Federal de 1988 - Título VIII - artigo 194 a 200.	110
10. Lei nº 8.142/90 (dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) e sobre as transferências intergovernamentais de recursos financeiros na área da saúde e dá outras providências).	113
11. Lei nº 8.080/90 (dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes e dá outras providências).	117
12. RDC nº 63, de 25 de novembro de 2011 (dispõe sobre os requisitos de boas práticas de funcionamento para os Serviços de Saúde).	143
13. Resolução CNS nº 553/2017 (dispõe sobre a carta dos direitos e deveres da pessoa usuária da saúde).	150
14. RDC nº 36, de 25 de julho de 2013 (institui ações para a segurança do paciente em serviços de saúde e dá outras providências).	158
15. Organização do Sistema de Saúde do Estado do Ceará: metas, programas e ações em saúde.	162

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

1. Sistemas operacionais: instalação de sistemas operacionais para configuração de redes locais. Comandos básicos de Linux e Windows, compartilhamento de pastas. Recursos periféricos.....	1
2. Arquiteturas de redes: conceitos. Topologias de rede. Tipos: LAN, MAN e WAN. Protocolos de comunicação e suas aplicações em um ambiente de redes. Gestão de redes e serviços. Características e funções do modelo ISO/OSI e TCP/IP. Teoria Geral de Redes. Máscaras IP (classes, CIDR e VLSM). Estudo do comportamento dos dados em cabeamento lógico quanto aos quesitos: atenuação, colisão e ruídos.	70
3. Cabeamento: conceitos; tipos; cabos para redes locais; procedimentos para crimpagem de cabeamento; normas técnicas.	122



4. Configurações de redes locais: procedimentos de configuração: sistemas operacionais em diferentes ambientes computacionais de acordo com padrões e normas de segurança. Terminal de comandos (comandos de manipulação de arquivos, diretórios, permissões, usuários, senhas, data/hora do sistema, informações, configurações e teste de conectividade na rede, compactação e descompactação de arquivos). Protocolos (TCP/IP) conforme o sistema operacional utilizado, redes e sub-redes lógicas, utilizando TCP/IP e seus conceitos. Soluções de segurança. Diagnósticos: eventuais falhas de conectividade, infraestrutura e correção.	145
5. Segurança de redes: introdução à segurança de redes. Ameaças digitais: softwares maliciosos e técnicas de ataques e proteção a redes locais. Métodos de prevenção de ameaças digitais. Ferramentas de segurança: firewall e antivírus;	174
6. Conceitos básicos de virtualização: visão geral e objetivos. Introdução à virtualização, benefícios da virtualização do servidor.	183
7. Conhecimentos básicos de gerenciamento de redes: modelos para gerência de redes, plataformas de gerência, conceitos e políticas de administração, protocolos de gerência de redes. Conhecimento a segurança no SNMP: autenticação, controle de acesso, confidencialidade e integridade.	188
8. Conhecimentos básicos de containers, Docker e Kubernetes.	204
9. Redes sem fio: definições, faixas de frequência Wi-Fi; vantagens, desvantagens e modos de operação de redes sem fio; sistemas de segurança wireless; teste de velocidade e roteadores dual band; ajuste de canais e segurança; testes de conectividade; analisando a cobertura necessária e a quantidade de usuários.	209
10. Introdução aos conceitos de boas práticas para a área de TI: COBIT e ITIL.....	222
11. Conceitos básicos de PMBOK: introdução.....	253
12. Conceitos básicos de segurança da informação: instalação de certificados digitais, criptografias, assinaturas.....	269

SUMÁRIO