



# LÍNGUA PORTUGUESA

1. Interpretação de texto. ....	1
Noções de linguagem, língua e fala. ....	19
Denotação e conotação: funções da linguagem. ....	22
Texto e discurso. ....	28
Intertextualidade. ....	29
Textualidade: coesão e coerência. ....	38
Variação linguística. ....	67
2. Noções de gêneros textuais. ....	74
Modos de organização do discurso (narração, exposição, descrição, argumentação e injunção). ....	85
3. Conhecimentos linguísticos de acordo com a gramática normativa da língua portuguesa.....	100
Grupos vocálicos, ....	101
Divisão silábica, ....	109
Ortografia.....	115
Estrutura de palavras. ....	133
Flexões do substantivo e do adjetivo. ....	142
Verbos: classificação, conjugação, predicação; emprego dos tempos e modos verbais. 4.	
Pronomes: classificação e seu emprego. ....	142
Palavras homônimas, parônimas, cognatas e sinônimas. ....	148
Propriedade vocabular.....	173
5. Estrutura da oração e do período.....	180
Concordância verbal e nominal. ....	197
Regência verbal e nominal. ....	213
Emprego da crase. ....	224
Sintaxe de colocação. ....	229
Pontuação.....	236

## LEGISLAÇÃO

1. Estatuto da Universidade Federal de Minas Gerais. ....	1
2. Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação. ....	19
3. Regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais. ....	29

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

1. Noções de Administração e Administração Pública: A administração e suas perspectivas. Antecedentes históricos da administração.....	1
Abordagens da administração - administração científica; teoria clássica; teoria das relações humanas; teoria neoclássica; departamentalização; administração por objetivos; modelo burocrático; teoria estruturalista; teoria comportamental; teoria do desenvolvimento organizacional; tecnologia e administração; teoria matemática da administração; teoria de sistemas; teoria da contingência. Novas perspectivas para a teoria geral da administração ..	14
Ferramentas de gestão da qualidade (ciclo PDCA, 5S, fluxograma, diagrama de Pareto, diagrama de Ishikawa, folhas de verificação, histograma). ....	59
Governança, Governabilidade, Governança e Accountability. ....	80
Administração Pública e sociedade civil.....	88



Reformas e transformações na Administração Pública. ....	94
A reforma gerencial do Estado brasileiro. Modelos de Administração Pública patrimonialista, burocrática e gerencial. ....	106
Funções de governo e da Administração Pública.....	125
Sistema de controle na Administração Pública. ....	132
Organização do controle interno e externo na Administração Pública.....	145
Desafios e perspectivas da Administração Pública contemporânea. ....	152
2. Noções de Direito Administrativo e Redação Oficial: Poderes administrativos.....	155
Organização administrativa.....	169
Atos administrativos.....	194
Responsabilidade civil do Estado.....	215
Agentes públicos.....	230
Improbidade administrativa.....	235
Processo administrativo. ....	246
Atributos da redação oficial. Comunicações oficiais. ....	261
3. Noções de informática: Softwares.....	287
Conhecimentos básicos de sistemas operacionais para computadores (Windows e Linux).....	290
Aplicativos Diversos.....	360
Manipulação de arquivos e pastas.....	366
Tipos de arquivos e suas extensões. ....	382
Procedimentos de backup.....	386
Windows Explorer.....	397
Microsoft Word 2010.....	397
Microsoft Excel 2010.....	430
Navegadores web (Internet Explorer, Firefox e Chrome). ....	459
Segurança da Informação.....	507
Backup.....	535
4. Noções de Gestão de Materiais, Compras e Gestão Patrimonial: Conhecimentos básicos.....	535
Classificação de Materiais. ....	553
A Gestão de Estoques.....	565
Compras.....	579
Gestão de Almoxarifados.....	591
Gestão Patrimonial. ....	598
5. Noções de Atendimento no Serviço Público: Atendimento. Conceito. Diferença entre Atendimento e Tratamento. A importância do atendimento. Postura do Atendente. ....	607
Apresentação Pessoal.....	614
Limpeza e Arrumação do Ambiente de Trabalho. ....	619
Tipos de Atendimento. Atendimento Presencial. Atendimento Telefônico. Gestão de reclamações. A busca da excelência.....	626

# SUMÁRIO