



INFORMÁTICA

Conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos de informática: tipos de computadores, conceitos de hardware e de software, instalação de periféricos.	1
Sistemas operacionais: conhecimentos do ambiente Windows 10.	49
Edição de textos, planilhas e apresentações (ambiente Microsoft Office).	88
Correio Eletrônico: uso de correio eletrônico, preparo e envio de mensagens, anexação de arquivos.	193
Conceitos básicos, ferramentas, aplicativos e procedimentos de Internet e intranet. Navegadores de internet (Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox e Google Chrome). ...	211
Noções de segurança da informação.	277
Procedimentos de backup.	309
Computação em nuvem.	320

SUMÁRIO