



Sumário

Língua Portuguesa

Análise e interpretação de texto (compreensão global; ponto de vista do autor; ideias centrais desenvolvidas em cada parágrafo, inferências);.....	1
Gêneros e Tipologias textuais;.....	23
Elementos de coesão e coerência textual;.....	49
Ortografia Oficial (acentuação gráfica, letra e fonema, sílaba, encontros vocálicos e consonantais, dígrafos);.....	74
Emprego das classes de palavras;	106
Semântica (sinônimos e antônimos, significação das palavras, sentido conotativo e denotativo); ...	189
Funções sintáticas;	201
Concordâncias nominal e verbal;.....	232
Pontuação;	253
Uso dos porquês.....	263

Raciocínio Lógico e Matemático

Resolução de problemas envolvendo frações.....	1
Conjuntos	8
Porcentagens.....	19
Sequências (com números, com figuras e com palavras).	26
Raciocínio lógico-matemático: proposições, conectivos, equivalência e implicação lógica	47
Argumentos válidos	75
Regra de Três.....	87
Porcentagem	101

Noções de Informática

Conceitos e fundamentos básicos.	1
Conhecimento e utilização dos principais softwares utilitários (compactadores de arquivos, chat, clientes de e-mails, reprodutores de vídeo, visualizadores de imagem, antivírus).	9
Identificação e manipulação de arquivos.	19
Backup de arquivos.	39
Conceitos básicos de Hardware (Placa mãe, memórias, processadores (CPU) e disco de armazenamento HDs, CDs e DVDs).	51
Periféricos de computadores.	65
Ambientes operacionais: utilização dos sistemas operacionais Windows XP Profissional, Windows 7 e Windows 10.....	68

Utilização dos editores de texto (Microsoft Word e LibreOffice Writer)	167
Utilização dos editores de planilhas (Microsoft Excel e LibreOffice Calc)	215
Utilização do Microsoft PowerPoint	276
Utilização e configuração de e-mail no Microsoft Outlook	304
Conceitos de tecnologias relacionadas à Internet e Intranet, busca e pesquisa na Web, mecanismos de busca na Web.	327
Navegadores de internet: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome	347
Segurança na internet; vírus de computadores; Spyware; Malware; Phishing	387
Transferência de arquivos pela internet	419

Legislação

Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Foz do Iguaçu (Lei Municipal nº 4573/2017),	1
Lei Municipal nº 4.609, de abril de 2018 e Constituição Federal de 1988 –	52
Dos princípios fundamentais,	59
Dos Direitos e Garantias Fundamentais, Dos Direitos Sociais, Da Nacionalidade, Dos Direitos Políticos,	64
Da Administração Pública, Dos Servidores Públicos.	84

Conhecimentos Específicos

A natureza das organizações.....	1
Estrutura organizacional.	16
Gestão pela qualidade.	33
Mudança e inovação.....	43
Planejamento, Organização, Direção e Controle como parte integrante do processo administrativo.....	58
Gestão por processos.....	68
Sistema de Informação de Recursos Humanos: organização e controle de dados de pessoal.	80
Desenvolvimento de Recursos Humanos e educação corporativa.....	86
Elementos da comunicação, comunicação corporativa e comunicação no ambiente de trabalho. ...	103
Trabalho em Equipe.....	114
Noções de relações humanas e conflito.....	126
Organização do ambiente de trabalho.	143
Qualidade em Atendimento.....	150
Noções de administração de materiais.	160
Noções de controle orçamentário. Noções básicas de Administração Financeira	178
Elementos da comunicação.	229
Noções básicas de logística.....	229
Atividades de protocolo, recepção, classificação, registro e distribuição de documentos.....	240
Gestão de arquivos.....	246
Documentação: tipos de correspondências e documentos.	250