



Língua Portuguesa

1 Compreensão e interpretação de textos.	1
2 Tipologia textual.	19
3 Ortografia oficial.	34
4 Acentuação gráfica.	52
5 Emprego das classes de palavras.	57
6 Emprego do sinal indicativo de crase.	108
7 Sintaxe da oração e do período.	113
8 Pontuação.	130
9 Concordância nominal e verbal.	139
10 Regências nominal e verbal.	155
11 Significação das palavras.	166
12 - Redação Oficial: Manual de Redação da Presidência da República (disponível no sítio do Planalto na internet).	176
13 - Colocação do pronome átono.	202

Matemática Financeira

1 - Conceitos gerais - o conceito do valor do dinheiro no tempo; Fluxos de caixa e diagramas de fluxo de caixa; Equivalência financeira.	1
2 - Sequências – lei de formação de sequências e determinação de seus elementos; progressões aritméticas e progressões geométricas.	19
3 - Juros Simples – cálculo do montante, dos juros, da taxa de juros, do principal e do prazo da operação financeira. 4 - Juros Compostos - cálculo do montante, dos juros, da taxa de juros, do principal e do prazo da operação financeira.	31
5 - Descontos – cálculo do valor atual, do valor nominal e da taxa de desconto.	40
6 - Sistemas de Amortização - sistema PRICE (método das prestações constantes); sistema SAC (método das amortizações constantes).	46

Conhecimentos Bancários

1 - Sistema Financeiro Nacional: Estrutura do Sistema Financeiro Nacional; Órgãos normativos e instituições supervisoras, executoras e operadoras	1
2 - Mercado financeiro e seus desdobramentos (mercados monetário, de crédito, de capitais e cambial).....	29
3 - Os bancos na Era Digital: Atualidade, tendências e desafios. 4 - Internet banking. 5 - Mobile banking. 6 - Open banking. 7 - Novos modelos de negócios.....	36
8 - Fintechs, startups e big techs	47
9 - Sistema de bancos-sombra (Shadow banking).....	53
10 - O dinheiro na era digital: blockchain, bitcoin e demais criptomoedas.....	55
11 - Correspondentes bancários.....	61
12 - Sistema de pagamentos instantâneos (PIX).....	63
13 - Transformação digital no Sistema Financeiro.....	65
14 - Moeda e política monetária: Políticas monetárias convencionais e não-convencionais (Quantitative Easing); Taxa SELIC e operações compromissadas; O debate sobre os depósitos remunerados dos bancos comerciais no Banco Central do Brasil.....	65
15 - Orçamento público, títulos do Tesouro Nacional e dívida pública.....	87
16 - Produtos Bancários: Programas sociais e Benefícios do trabalhador; Noções de cartões de crédito e débito, crédito direto ao consumidor, crédito rural, poupança, capitalização, previdência, consórcio, investimentos e seguros.....	105



17 - Noções de Mercado de capitais.....	132
18 - Noções de Mercado de Câmbio: Instituições autorizadas a operar e operações básicas.	
19 - Regimes de taxas de câmbio fixas, flutuantes e regimes intermediários. 20 - Taxas de câmbio nominais e reais; 21 - Impactos das taxas de câmbio sobre as exportações e importações. 22 - Diferencial de juros interno e externo, prêmios de risco, fluxo de capitais e seus impactos sobre as taxas de câmbio	153
23 - Dinâmica do Mercado: Operações no mercado interbancário.....	176
24 - Mercado bancário: Operações de tesouraria, varejo bancário e recuperação de crédito	176
25 - Taxas de juros de curto prazo e a curva de juros; taxas de juros nominais e reais ...	181
26 - Garantias do Sistema Financeiro Nacional: aval; fiança; penhor mercantil; alienação fiduciária; hipoteca; fianças bancárias	186
27 - Crime de lavagem de dinheiro: conceito e etapas; Prevenção e combate ao crime de lavagem de dinheiro: Lei nº 9.613/98 e suas alterações;.....	198
Circular nº 3.978, de 23 de janeiro de 2020 e Carta Circular nº 4.001, de 29 de janeiro de 2020 e suas alterações	211
28 - Autorregulação bancária.....	232
29 - Sigilo Bancário: Lei Complementar nº 105/2001 e suas alterações	236
30 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD): Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 e suas alterações.....	240
31 - Legislação anticorrupção: Lei nº 12.846/2013 e Decreto nº 8.420/2015 e suas alterações.....	262
32 - Ética aplicada: ética, moral, valores e virtudes; noções de ética empresarial e profissional.	280
A gestão da ética nas empresas públicas e privadas.....	303
Código de Ética da Caixa Econômica Federal (disponível no sítio da CEF na internet); ..	308
Código de Conduta da Caixa Econômica Federal (disponível no sítio da CEF na internet)	313
33 - Política de Responsabilidade Socioambiental da Caixa Econômica Federal (disponível no sítio da CEF na internet).....	328
34 - Lei nº 7.998/1990 (Programa Desemprego e Abono Salarial - beneficiários e critérios para saque).	330
35 - Artigo 37 da Constituição Federal (Princípios constitucionais da Administração Pública: Princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência)	337
36 - Lei Complementar nº 7/1970 (PIS).	346
37 - Lei nº 8.036/1990 (FGTS): possibilidades e condições de utilização/saque; Certificado de Regularidade do FGTS; Guia de Recolhimento (GRF)	348
38 - Produtos: Abertura e movimentação de contas: documentos básicos	361
39 - Pessoa física e pessoa jurídica: capacidade e incapacidade civil, representação e domicílio.....	368
40 - Sistema de pagamentos brasileiro	377

Conhecimentos Específicos

1 - Organização e arquitetura de computadores: Arquitetura básica de um computador: CPU e hierarquia de memória; Armazenamento e representação de dados: base binária e complemento a dois, ponto flutuante e caracteres; Armazenamento e representação de instruções; Modos de endereçamento; Conjunto típico de instruções de uma CPU; Subsistema de entrada/saída e dispositivos de armazenamento secundário.	1
2 - Sistemas Operacionais: Funções e estrutura de um sistema operacional; Processos: conceitos básicos, comunicação, sincronização e escalonamento; Gerência de memória: partições fixas e variáveis, realocação, memória virtual, swapping, sistemas de arquivos; ...	99
Windows 10 (32-64 bits) e ambiente Linux (SUSE SLES 15 SP2).	122



3 - Redes de computadores: Fundamentos de comunicação de dados; Meios físicos de transmissão; Elementos de interconexão de redes de computadores (gateways, switches, roteadores); Estações e servidores. Tecnologias de redes locais e de longa distância; Arquiteturas, protocolos e serviços de redes de comunicação; Arquitetura TCP/IP; Arquitetura cliente servidor; Conceitos de Internet e Intranet.	218
4 - Engenharia de software: Processos de software: Processo Unificado (UP): conceitos gerais, disciplinas, fases, papéis, atividades e artefatos;.....	289
Métodos ágeis (Scrum, XP, FDD, Lean, Kanban, SAFe, UX);	305
Análise e projeto orientados a objetos;	315
A Linguagem UML: modelos e diagramas;	322
Padrões de projeto;.....	334
Arquiteturas de software: arquitetura em camadas, arquitetura MVC, arquitetura orientada a serviços;	347
Métricas e estimativas de software; Análise por pontos de função: conceitos básicos e aplicações;	369
Engenharia de requisitos: elicitação de requisitos, identificação das fontes de informação, técnicas de elicitação, técnicas de modelagem, análise de requisitos, validação e verificação, gerência de requisitos, ferramentas.....	377
Nuvem pública e privada.....	395
DevOps.	403
5 - Estrutura de dados e algoritmos: Busca sequencial e busca binária sobre arrays; Ordenação (métodos da bolha, ordenação por seleção, ordenação por inserção); Lista encadeada; Pilha; Fila; Noções de árvore binária.	425
6 - Linguagens de programação: noções sobre linguagens de programação; Linguagens Java SE; AngularJS; Angular; TypeScript 4.X; Javascript; Python 3.9.X (bibliotecas Pandas, NumPy, SciPy, Matplotlib e Scikit-learn); Scala; R; Kotlin; Objective-C; .Net; Flutter; Swift. .	442
7 - Desenvolvimento de software para a Web: sistemas distribuídos e microsistemas; Arquitetura e padrões de projeto Java EE8; Servlets; JSF; JSP; Ajax; Interoperabilidade de sistemas; SOA e Web Services; Padrões HTML 4.01, XHTML 1.0, XML, XSLT, UDDI, WSDL e SOAP.	552
8 - Teste de software: Controle da qualidade estático: revisão, inspeção, medição estática, análise estática; Princípios e técnicas de teste de software: teste de unidade, teste de integração, teste de regressão, teste alfa, teste beta, teste de segurança, teste de aceitação e de aprovação; Desenvolvimento dirigido por testes.	618
9 - Gerência de configuração: Conceitos e práticas; Uso de ferramentas de gerência de configuração; Controle de defeitos: conceitos e práticas.	630
10 - Bancos de dados: Modelagem conceitual de dados: a abordagem entidade-relacionamento; Modelo relacional de dados (conceitos básicos e normalização); Conceitos de banco de dados e sistemas gerenciadores de bancos de dados (SGBD); Linguagem SQL; Data Warehouse: modelagem conceitual para data warehouses, dados multidimensionais; Big data: Fundamentos, técnicas de preparação e apresentação de dados.....	632
11 - Portais corporativos: Arquitetura da informação, portlets e RSS; Ferramentas de Gestão de Conteúdos;.....	713
Modelo de Acessibilidade do Governo Eletrônico.	722
12 - Gestão e governança de TI: ITIL; COBIT; Noções sobre gestão de segurança da informação: normas NBR ISO/IEC 27001 e 27002.	783
13 - Qualidade de software: CMMI/MPS-BR: Conceitos básicos e objetivos; Disciplinas e formas de representação; Níveis de capacidade e maturidade.	832
14 - Segurança da Informação: Segurança cibernética: Resolução CMN nº 4893, de 26 de fevereiro de 2021.	832



Prova de Redação

A Redação deve ser estruturada na forma de texto em prosa do tipo dissertativo-argumentativo. A Redação será avaliada conforme os critérios a seguir: a) adequação ao tema proposto; b) adequação ao tipo de texto solicitado; c) emprego apropriado de mecanismos de coesão (referenciação, sequenciação e demarcação das partes do texto); d) capacidade de selecionar, organizar e relacionar de forma coerente argumentos pertinentes ao tema proposto; e) pleno domínio da modalidade escrita da norma-padrão (adequação vocabular, ortografia, morfologia, sintaxe de concordância, de regência e de colocação). 1

SUMÁRIO