



PORTUGUÊS

Interpretação de textos, em prosa e de textos poéticos, para identificar: O tema central do texto;.....	1
Informações ou ideais presentes no texto;	25
Relações de causa, tempo, fim, comparação, conclusão, adição e outras entre orações, períodos ou parágrafos;	27
Relações de sentido entre as palavras (sinônimos e antônimos).	34
Ortografia,	36
Acentuação de palavras.....	53
Recursos do sistema de pontuação: vírgula, dois pontos, travessão, reticências, ponto final e pontos de exclamação e interrogação;	59
Flexão de gênero, número e grau do substantivo e do adjetivo; conjugação de verbos regulares e irregulares; conjunção;	67
Concordância e regência: verbal e nominal;	97
Crase;	124
Sentido de radicais, prefixos e sufixos.	129

RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO

Competências Gerais: Compreensão, análise e resolução de situações-problema concretas, abstratas ou hipotéticas, deduzindo novas informações a partir das informações e relações fornecidas; Criatividade e iniciativa na elaboração de estratégias, reconhecimento de padrões lógicos, matemáticos, geométricos e visuais	1
Habilidades: Raciocínio lógico-numérico, através de problemas que envolvam números racionais, suas propriedades, operações nas formas decimal e fracionária.....	1
Múltiplos e divisores, mínimo múltiplo comum, máximo divisor comum, divisibilidade.....	17
Unidades de medida de comprimento, superfície, volume, capacidade e tempo.....	27
Princípio da casa dos pombos	35
Razão e proporção	38
Regra de três simples	46
Porcentagem	53
Princípio da reversão ou regressão (resolvendo de trás para frente)	60
Raciocínio lógico sequencial (reconhecimento do padrão de sequências de letras, palavras, símbolos, figuras, números, etc.). Orientação espacial e temporal	66
Planificação de figuras espaciais	91
Problemas envolvendo verdade e mentira	97
Correlacionamento.....	102
Diagramas lógicos, envolvendo as proposições categóricas.....	110

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Edição de textos, planilhas e apresentações (ambientes Microsoft Office 2016 e LibreOffice 5.2).....	1
Programas de navegação (Microsoft Internet Explorer 10 e 11, Microsoft Edge, Mozilla Firefox 64.0 e Google Chrome 71.0).....	207
Noções de sistema operacional (ambientes Linux Distribuição Ubuntu 14.10 e Windows 10 Professional).	260
Redes de computadores: conceitos básicos, ferramentas, aplicativos e procedimentos de Internet, Extranet e intranet.	340
Programas de correio eletrônico (Outlook Express 6 e Mozilla Thunderbird 60.0).	410



Grupos de discussão. Redes sociais. Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle 3.0.3). Computação em nuvem (cloud computing). Modelos de Computação em Nuvem, Serviços Oferecidos na Nuvem, Provedores de Computação em Nuvem, Plataformas para Configuração de Nuvens Privadas.	437
Armazenamento de dados na nuvem (cloud storage).	450
Segurança da informação. Procedimentos de segurança. Noções de vírus, worms e pragas virtuais. Aplicativos para segurança (antivírus, firewall, anti- spyware, etc.).	467
Procedimentos de backup.....	495

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SERVIDOR PÚBLICO

Lei nº 8.112, de 11/12/1990 alterada pela Lei nº 9.527, de 10/12/1997. Cargo: Provimento, Nomeação, Posse, Estágio Probatório, Vacância, Readaptação, Reversão, Reintegração, Recondução, Remoção, Redistribuição. Vantagens: Vencimento, Remuneração, Adicional de Insalubridade, Adicional de Periculosidade, Adicional por Serviço Extraordinário, Adicional Noturno, Adicional de Férias, Gratificação Natalina, Férias. Licenças: Por Motivo de Doença em Pessoa da Família, Por Motivo de Afastamento do Cônjuge, para o Serviço Militar, Para a Atividade Política, Para Capacitação, Para Tratar de Interesses Particulares, Para Desempenho de Mandato Classista. Afastamentos: Para servir a outro Órgão ou Entidade, Para Exercício de Mandato Eletivo, Para Estudo ou Missão no Exterior. Tempo de Serviço. Direito de Petição. Regime disciplinar: Deveres, Proibições, Acumulação, Responsabilidades e Penalidades. Seguridade Social do Servidor – Benefícios: Auxílio Natalidade, Licença Para Tratamento de Saúde, Licença à Gestante, Licença à Adotante, Licença Paternidade, Licença por Acidente em Serviço, Pensão, Auxílio Funeral, Auxílio Reclusão, Aposentadoria.	1
Código de Ética Profissional do Servidor Público Federal – Decreto n o . 1.171.	1
Lei n o . 12.527/2011 e o Decreto 7.724/2012.	16

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Funções Administrativas: planejamento, estrutura organizacional, racionalização do trabalho; indicadores de excelência.	1
Comunicação Interpessoal: barreiras, uso construtivo, comunicação formal e informal. ...	42
Gestão de Pessoas: conceitos, avaliação de desempenho, trabalho em equipe, motivação, liderança e gerenciamento de conflitos.	49
Gestão por Competências: conceitos, política e diretrizes para o desenvolvimento de pessoal da Administração Pública Federal (Decreto nº 9.991/2019)	124
Administração de Materiais e Patrimônio: importância, organização da área de materiais, logística de armazenagem, transporte e distribuição.	132
Administração Pública: Disposições Gerais (Constituição Federal, Título III, Capítulo VII).	159
Agente Público: conceito, função pública, atendimento ao cidadão.	176
Regime Jurídico dos Servidores Públicos Federais (Lei nº 8.112/1990 e alterações).	182
Processo Administrativo: normas básicas no âmbito da Administração Federal (Lei nº 9.784/1999).	233
Elaboração de Termo de Referência;	255
Licitação: conceito, finalidades, princípios e objeto; obrigatoriedade, dispensa, inexigibilidade e vedação; modalidades e tipos, revogação e anulação; sanções e contratos (Lei nº 8.666/1993 e alterações).	258
Decreto 7.892/2013 - Sistema de Registro de Preço.	332
Controle Interno e Controle Externo na Administração Pública: conceito e abrangência.	344
Noções de Arquivologia: métodos de arquivamento.	357
Redação Oficial.	370



Regulação para Acesso à Informação - Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011;	396
Princípios da administração pública (conceitos e aplicações dos princípios previstos no caput do art. 37 da Constituição Federal de 1988).	396

SUMÁRIO