



LÍNGUA PORTUGUESA

Ortografia.	1
Plural de substantivos e adjetivos. Conjugação de verbos.	18
Concordância entre adjetivo e substantivo e entre o verbo e seu sujeito.	26
Confronto e reconhecimento de frases corretas e incorretas.	42
Pontuação.	55
Compreensão de textos.	64
Separação silábica.	82
Acentuação.	88

MATEMÁTICA

Operações com números naturais e fracionários: adição, subtração, multiplicação e divisão.	1
Problemas envolvendo as quatro operações.	13
Sistema de medidas.	22
Sistema monetário brasileiro.	30

ATUALIDADES

Questões relacionadas a fatos políticos, econômicos, sociais e culturais, nacionais e internacionais, divulgados na mídia local e/ou nacional, veiculados nos últimos seis meses anteriores à data da prova.	1
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Noções básicas de armazenamento de dados: arquivos, pastas, programas;	1
MS Office: Word, Excel, PowerPoint e Outlook (Versão 2007 e/ou versão atualizada);	17
Conceitos básicos e características do sistema operacional Windows;	138
Conceitos e modos de utilização de ferramentas Internet Explorer;	177
Conceitos básicos de segurança da Informação com foco no comportamento do usuário.	195

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Serviço postal brasileiro: características, tipos de serviços e limitações.	1
Setor de compras: características e gestão.	6
Almoxarifado e estoque: características, controle e gestão.	18
Gestão da qualidade: conceitos e ferramentas.	37
Critérios para armazenamento no almoxarifado.	47
Controle de entradas e saídas.	47
Tipos de armazenamento. Técnicas para armazenagem de materiais.	52
Contagem cíclica.	61
Método de classificação ABC.	63
Inventário físico: benefícios, periodicidade, etapas e recomendações.	68



Controle de expedição, recebimento e arquivamento de documentos em geral.	73
Noções sobre arquivo: conceitos básicos, e técnicas de arquivamento.	83

SUMÁRIO