



## LÍNGUA PORTUGUESA

1 Compreensão e interpretação de textos de gêneros variados.....	1
2 Reconhecimento de tipos e gêneros textuais.....	12
3 Domínio da ortografia oficial. 3.1 Emprego das letras .....	20
3.2 Emprego da acentuação gráfica .....	37
4 Domínio dos mecanismos de coesão textual. 4.1 Emprego de elementos de referência, substituição e repetição, de conectores e outros elementos de sequenciação textual.....	43
4.2 Emprego/correlação de tempos e modos verbais .....	60
5 Domínio da estrutura morfossintática do período 5.1 Relações de coordenação entre orações e entre termos da oração. 5.2 Relações de subordinação entre orações e entre termos da oração .....	73
5.3 Emprego dos sinais de pontuação .....	91
5.4 Concordância verbal e nominal.....	100
5.5 Emprego do sinal indicativo de crase.....	115
5.6 Colocação dos pronomes átonos.....	124

## GEOGRAFIA DO AMAZONAS

1 Municípios do estado do Amazonas: área, limites, hidrografia, distância da cidade de Manaus. 2 Distribuição de municípios em regiões geográficas imediatas. 3 Aspectos humanos (população e grupos). 4 Aspectos econômicos (Zona Franca de Manaus, indústria, impactos urbanos e sociais) .....	1
---	---

## LEGISLAÇÃO INSTITUCIONAL E DO PODER JUDICIÁRIO

1 Lei Complementar nº 17/1997 e suas alterações (Organização Judiciária do Estado do Amazonas). .....	1
2 Lei Estadual nº 1.762/1986 e suas alterações (Estatuto dos servidores Públicos Civis do Estado do Amazonas). .....	79
3 Lei Estadual nº 3.226/2008 e suas alterações (Plano de Cargos, Carreiras e Vencimentos dos Servidores do Poder Judiciário do Estado do Amazonas). .....	106
4 Metas Nacionais do Poder Judiciário 2019 (Justiça Estadual). .....	115
5 Resoluções do Conselho Nacional de Justiça n.os 46/2007; .....	116
125/2010 e suas alterações; .....	118
165/2012 e suas alterações; .....	130
194/2014; .....	136
201/2015;.....	139
230/2016; .....	148
251/2018; .....	159
254/2018; .....	171
270/2018;.....	175
284/2019. ....	178

# SUMÁRIO



## ACESSIBILIDADE

1 Lei Federal nº 13.146/2015 e suas alterações (Lei Brasileira de inclusão da pessoa com deficiência) .....	1
---	---

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA E PROCESSO DIGITAL

1 Sistema Operacional Microsoft Windows (7 e posteriores) .....	1
2 Conceitos básicos de redes de computadores .....	122
3 Internet e Intranet (programas de navegação, e-mail, sites) .....	174
4 Noções de segurança da informação .....	238
5 Lei nº 11.419/2006 e suas alterações (Processo Digital) .....	270

## NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO

1 Noções de organização administrativa. 2 Administração direta e indireta, centralizada e descentralizada. ....	1
3 Ato administrativo: conceito, requisitos, atributos, classificação e espécies. ....	18
4 Processo administrativo: Lei Federal nº 9.784/1999 e Lei Estadual nº 2.794/2003. ....	29
5 Agentes públicos. 5.1 Espécies e classificação. 5.2 Cargo, emprego e função públicos.....	61
6 Poderes administrativos. 6.1 Hierárquico, disciplinar, regulamentar e de polícia. 6.2 Uso e abuso do poder. ....	68
7 Controle e responsabilização da administração. 7.1 Controles administrativo, judicial e legislativo. ....	78
7.2 Responsabilidade civil do Estado. ....	91

## NOÇÕES DE DIREITO CONSTITUCIONAL

1 Constituição da República Federativa do Brasil de 1988. 1.1 Princípios fundamentais. ...	1
2 Direitos e garantias fundamentais. 2.1 Direitos e deveres individuais e coletivos, direitos sociais, nacionalidade, cidadania, direitos políticos, partidos políticos. ....	7
3 Administração pública. 3.1 Disposições gerais, servidores públicos. ....	50
4 Poder Legislativo. 4.1 Congresso Nacional, Câmara dos Deputados, Senado Federal, deputados e senadores. ....	67
5 Poder Executivo. 5.1 atribuições do presidente da República e dos ministros de Estado. ....	81
6 Poder Judiciário. 6.1 Disposições gerais. 6.2 Órgãos do Poder Judiciário. 6.2.1 Competências. 6.3 Conselho Nacional de Justiça (CNJ). 6.3.1 Composição e competências. ....	86
7 Funções essenciais à justiça. 7.1 Ministério Público, Advocacia Pública e Defensoria Pública. ....	109

## DIREITO PROCESSUAL CIVIL

1 Princípios constitucionais do processo civil. 1.1 Princípio do devido processo legal e seus consectários lógicos (princípios do contraditório, da ampla defesa e do juiz natural).....	1
2 Normas Processuais Cíveis. ....	3



3 Função Jurisdicional. ....	9
4 Sujeitos do Processo. ....	22
5 Atos Processuais. ....	76
6 Tutela Provisória. ....	112
7 Formação, suspensão e extinção do processo. ....	119
8 Lei nº 9.099/1995 e suas alterações (juizados especiais cíveis e criminais). ....	124

## DIREITO PROCESSUAL PENAL

1 Inquérito Policial. ....	1
2 Ação Penal. ....	13
3 Competência. ....	25
4 Prova. ....	34
5 Prisão, medidas cautelares e liberdade provisória. ....	62
6 Citações e intimações. ....	84
7 Sentença. ....	91
8 Lei nº 9.099/1995 e suas alterações (juizados especiais cíveis e criminais). ....	100

## NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO

1 Noções de administração. ....	1
1.1 Abordagens clássica, burocrática e sistêmica da administração. ....	14
1.2 Convergências e diferenças entre a gestão pública e a gestão privada. ....	19
1.3 Excelência nos serviços públicos. 1.4 Excelência na gestão dos serviços públicos. ....	25
2 Gestão de pessoas. ....	31
2.1 Equilíbrio organizacional. ....	45
2.2 Objetivos, desafios e características da gestão de pessoas. ....	48
2.3 Gestão de desempenho. ....	54
2.4 Gestão do Conhecimento. ....	57
2.5 Comportamento, clima e cultura organizacional. ....	65
2.6 Gestão por competências. ....	86
2.7 Liderança, motivação e satisfação no trabalho. ....	106
2.8 Educação, treinamento e desenvolvimento. ....	133
2.8.1 Educação corporativa. 2.8.2 Educação a distância. ....	143
2.9 Qualidade de vida no trabalho. ....	150
3 Gestão organizacional. ....	156
3.1 Planejamento estratégico: definições de estratégia, condições necessárias para se desenvolver a estratégia, questões-chave em estratégia. ....	161
3.1.1 Metas estratégicas e resultados pretendidos. ....	175
3.1.2 Indicadores de desempenho. ....	178
3.1.3 Ferramentas de análise de cenário interno e externo. ....	190

# SUMÁRIO