



# LÍNGUA PORTUGUESA

1. Leitura e interpretação de textos de variados gêneros discursivos. ....	1
2. As condições de produção de um texto e as marcas composicionais de gêneros textuais diversos. ....	19
3. Linguagem e adequação social: 3.1. Variedades linguísticas e seus determinantes sociais, regionais, históricos e individuais. 3.2. Registros formal e informal da linguagem. ....	44
4. Aspectos linguísticos na construção do texto: 4.1. Fonética: prosódia, ortografia. ....	52
4.2. Morfologia: formação, classificação e flexão das palavras. ....	75
4.3. Sintaxe: concordâncias verbal e nominal, ....	140
Regências verbal e nominal, ....	156
Colocação pronominal, ....	167
Emprego de nomes, pronomes, conjunções, advérbios, modos e tempos verbais. ....	174
4.4. Semântica: polissemia, paronímia, homônímia, denotação e conotação. ....	174
5. Textualidade: coesão, coerência, intertextualidade, argumentação. ....	181
6. Pontuação. ....	222
7. Tipos de discurso: direto e indireto. ....	231

# RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

1. Operações com conjuntos. ....	1
2. Raciocínio lógico numérico: problemas envolvendo operações com números reais e raciocínio sequencial. ....	11
3. Conceito de proposição: valores lógicos das proposições; conectivos, negação e tabelaverdade. Tautologias. Condição necessária e suficiente. ....	38
4. Argumentação lógica, estruturas lógicas e diagramas lógicos. ....	64
5. Equivalências e implicações lógicas. ....	83
6. Quantificadores universal e existencial. ....	93
7. Problemas de Contagem: Princípio Aditivo e Princípio Multiplicativo. Arranjos, combinações e permutações. ....	99
8. Noções de Probabilidade. ....	110

# NOÇÕES DE INFORMÁTICA

1. MICROINFORMÁTICA: Modalidades de processamento, conceitos, características, dispositivos de hardware, suas funções e componentes. Dispositivos de entrada e saída. Dispositivos de armazenamento. Conectores. ....	1
Conceitos sobre sistemas operacionais. ....	31
Fundamentos, características e uso dos recursos do Windows 7/8/8.1/10 BR e das distribuições Linux. ....	42
2. MSOffice 2010/2013/2016/2019 BR (Word, Excel, Powerpoint) ....	160
LibreOffice 7.0 ou superior (Writer, Calc e Impress): conceitos, características, ícones, atalhos de teclado e uso dos recursos. ....	270
3. Redes de Computadores e Web: conceitos, características, conectores, tecnologias, topologias, meios de transmissão, protocolos, modelo de referência OSI/ISO, arquitetura TCP/IP, equipamentos ....	365
Sites de pesquisa ....	417
Browsers Internet Explorer 11 BR, Edge, Firefox Mozilla e Google Chrome, nas versões atuais de 32 e 64 bits. ....	424
Correio Eletrônico: conceitos, características, WebMail, Mozilla Thunderbird nas últimas versões de 32 e 64 bits, ....	477

SUMÁRIO



MSOffice Outlook 2010/2013/2016/2019 BR.....	509
Computação em Nuvem e Redes Sociais: conceitos, serviços e as principais mais usadas no Brasil. .....	521
4. Segurança. Conceitos, características, proteção de equipamentos, de sistemas, em redes e na internet. Vírus. Backup. Firewall. .....	535

## LEGISLAÇÃO BÁSICA

1. Lei Orgânica do Município de São Gonçalo-RJ.....	1
Regimento Interno da Câmara Municipal de São Gonçalo (Resolução 35/90 de 13/12/90). .....	38
Lei nº. 939/2019.....	85
Lei nº 1166/2020.....	148
Lei nº 050/1991 (Estatuto do Servidor). ....	150

## HISTÓRIA E GEOGRAFIA DE SÃO GONÇALO

1. Histórico municipal. Aspectos geográficos .....	1
2. Potencialidades do Município. 3. Atividades econômicas.....	11
4. Patrimônio histórico, arte e cultura.....	18
5. Símbolos do Município.....	20

## NOÇÕES DE ÉTICA E FILOSOFIA

1. Fundamentos da Filosofia.....	1
2. Filosofia moral: Ética ou filosofia moral .....	2
3. Consciência crítica e filosofia .....	11
4. A relação entre os valores éticos ou morais e a cultura .....	14
5. Juízos de fato ou de realidade e juízos de valor .....	19
6. Ética e cidadania.....	20
7. Racionalismo ético.....	29
8. Ética e liberdade .....	32

## RELAÇÕES INTERPESSOAIS

1. Relações Humanas/interpessoal.....	1
2. Comunicação Interpessoal.....	8
3. Característica de um bom atendimento.....	15
4. Postura Profissional.....	25
5. Integração.....	30
6. Empatia .....	32
7. Capacidade de ouvir. 8. Argumentação Flexível .....	34

SUMÁRIO



# NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

1. Estado, governo e administração pública: conceitos, elementos, poderes e organização; natureza, fins e princípios. ....	1
2. Organização administrativa do Estado. 3. Administração direta e indireta. ....	12
4. Agentes públicos: espécies e classificação, poderes, deveres e prerrogativas cargo, emprego e função públicos. ....	37
5. Poderes administrativos. ....	42
6. Atos administrativos: conceitos, requisitos, atributos, classificação, espécies e invalidação. ....	56
7. Controle e responsabilização da administração: controle administrativo, controle judicial, controle legislativo, ....	78
Responsabilidade civil. ....	91

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Administração Geral: fundamentos e evolução da administração; abordagem sistêmica; estrutura e projeto organizacional; ....	1
Processo decisório; ....	56
Planejamento e estratégia; ....	67
Ética e responsabilidade; ....	75
Administração de operações e da qualidade; ....	92
Funções e habilidades do administrador; ....	107
Empreendedorismo; ....	107
Cultura e ambiente organizacional; ....	115
Mudança e inovação; ....	131
Controle de processos e gestão da qualidade; ....	145
Administração de projetos. ....	159
Recursos Humanos: Liderança e poder; ....	176
Motivação; ....	196
Comunicação; ....	207
Clima organizacional; ....	219
Estilos de administração; ....	222
Recrutamento e seleção; ....	226
Treinamento e desenvolvimento; ....	236
Avaliação de desempenho. ....	247
Organização e Métodos: Análise organizacional; instrumentos de pesquisa; layout; análise de processos; ....	260
Distribuição do trabalho; ....	283
Fluxogramas; formulários; manuais; ....	285
Estruturas organizacionais e departamentalização; ....	300
Organogramas; ....	300
Sistemas de informações gerenciais; ....	304
Poder; ....	325
Gestão da qualidade; ....	328
Reengenharia; ....	343
Mudança organizacional; ....	352
Controle organizacional; ....	352
Planejamento e controle de projetos; projeto, desenvolvimento implantação e documentação de sistemas. ....	361
Administração Pública: Constituição da República - Títulos III, IV, VI e VII; ....	361

SUMÁRIO



Princípios constitucionais relativos à administração pública; probidade administrativa; discricionariedade administrativa .....	446
Atuações do Ministério Público e do Poder Judiciário; .....	459
Orçamento público; .....	456
Política fiscal;.....	468
Contratos e convênios; .....	476
Plano de contas. ....	505
Contabilidade Pública: conceito, objetivo e regime; campo de aplicação; .....	509
Legislação básica (Lei no 4.320, de 17 de março de 1964 e Decreto no 93.872, de 23 de dezembro de 1986, legislação complementar e suas alterações, se houver); .....	516
Receita e despesa pública; receitas e despesas orçamentárias e extra-orçamentárias: interferências passivas e mutações ativas; .....	533
Plano de contas da administração federal; sistemática dos eventos; .....	566
Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal (SIAFI). .....	583
Regime Jurídico: Lei no 8.112/90 e suas alterações. ....	593
Lei no 8.666/93 e suas alterações. .....	645
Lei 9.784/99.....	696

# SUMÁRIO