



Sumário

Português

| | |
|---|-----|
| Interpretação de textos literários e não-literários..... | 1 |
| Figuras de linguagem | 7 |
| GRAMÁTICA: Fonética. Sílabas: separação silábica, tonicidade e acentuação gráfica | 18 |
| Ortografia..... | 36 |
| Morfologia: Processos de formação de palavras; Classes de palavras: artigo (classificação e emprego); substantivo (classificação, emprego e flexão); adjetivo (classificação, emprego, flexão e locução adjetiva); advérbio (classificação e locução adverbial); conjunções e locuções conjuntivas (coordenativas e subordinativas); verbo: flexão verbal (número, pessoa, modo, tempo, voz), classificação (regulares, irregulares, defectivos, abundantes, auxiliares e principais) e conjugação dos tempos simples; pronome (classificação, colocação e emprego) | 52 |
| Pontuação | 110 |
| Sintaxe: Períodos Simples (termos essenciais, integrantes e acessórios da oração) e Períodos Compostos (coordenação e subordinação) | 118 |
| Concordâncias verbal e nominal | 125 |
| Regências verbal e nominal | 141 |
| Crase | 152 |
| Tipos de discurso..... | 160 |

Matemática

| | |
|--|-----|
| Raciocínio Lógico - Quantitativo (Estruturas lógicas; Lógica de argumentação; Diagramas lógicos; Situações-Problema)..... | 1 |
| Números inteiros: operações e propriedades; múltiplos e divisores; Máximo Divisor Comum e Mínimo Múltiplo Comum; problemas | 40 |
| Números racionais: operações e propriedades; problemas envolvendo as quatro operações fundamentais..... | 57 |
| Números e grandezas proporcionais: razões e proporções. | 65 |
| Divisão proporcional. | 72 |
| Regra de três (simples e composta). | 81 |
| Porcentagem e juros simples..... | 95 |
| Sistemas de Medidas decimais e não decimais. | 105 |
| Números Reais. | 113 |
| Funções do 1° e 2° grau: Conceito, gráfico, propriedades e raízes. | 119 |
| Análise Combinatória: Princípio Fundamental da Contagem; Arranjos, Combinações e Permutações Simples e com Repetição..... | 141 |
| Probabilidade: Conceito e Cálculo; Adição e Multiplicação de Probabilidades; Dependência de Eventos. | 152 |
| Geometria Euclidiana Plana: Conceitos primitivos; Ângulos; Triângulos; Quadriláteros, Polígonos e Circunferência; Teorema de Tales; Semelhança de triângulos; Relações métricas no triângulo retângulo; Áreas de figuras planas poligonais e circulares..... | 161 |
| Geometria Espacial: Cálculo de Superfície e volume dos principais Sólidos Geométricos..... | 207 |

| | |
|---|------------|
| Progressões: Progressões Aritmética e Geométrica, com seus conceitos, propriedades e adição de termos. | 218 |
| Noções de Estatística: Médias, Distribuição de Frequências e Gráficos. | 225 |

Informática

| | |
|--|------------|
| Noções de operação de Microcomputadores. | 1 |
| Sistema operacional Windows 98, 2000 e XP ou superior. | 8 |
| Microsoft Office (Word, Excel, Access e PowerPoint) 2000, XP ou superior. | 103 |
| Conceitos e serviços relacionados à Internet e à intranet. | 285 |
| Navegadores (browsers) de internet. | 298 |
| Correio Eletrônico. | 337 |
| Conceitos de organização de arquivos e métodos de acesso. | 343 |
| Noções de hardware e de utilização de softwares. | 358 |

Noções de Direito Constitucional

| | |
|---|------------|
| 1 Direitos e garantias fundamentais: direitos e deveres individuais e coletivos; direito à vida, à liberdade, à igualdade, à segurança e à propriedade; direitos sociais; nacionalidade; cidadania e direitos políticos; partidos políticos; garantias constitucionais individuais; garantias dos direitos coletivos, sociais e políticos. | 1 |
| 2 Poder Legislativo: fundamento, atribuições e garantias de independência. | 44 |
| 3 Poder Executivo: forma e sistema de governo; chefia de Estado e chefia de governo; atribuições e responsabilidades do presidente da República. | 80 |
| 4 Ordem social: base e objetivos da ordem social; seguridade social; educação, cultura e desporto; ciência e tecnologia; comunicação social; meio ambiente; família, criança, adolescente e idoso. | 89 |
| 5 Poder Judiciário: disposições gerais; tribunais superiores; Supremo Tribunal Federal; tribunais e juízes eleitorais; funções essenciais à Justiça. | 117 |

Noções de Direito Administrativo

| | |
|---|-----------|
| 1 Estado, Governo e Administração Pública: conceitos, elementos, poderes e organização; natureza, fins e princípios. | 1 |
| 2 Organização administrativa da União: administração direta e indireta. | 12 |
| 3 Agentes públicos: espécies e classificação; poderes, deveres e prerrogativas; cargo, emprego e função pública. | 29 |
| 4 Poderes administrativos: poder hierárquico; poder disciplinar; poder regulamentar; poder de polícia; uso e abuso do poder. | 46 |
| 5 Serviços públicos: conceito, classificação, regulamentação e controle; forma, meios e requisitos; delegação (concessão, permissão, autorização). | 57 |
| 6 Controle e responsabilização da administração: controle administrativo; controle judicial; controle legislativo; | 65 |
| Responsabilidade civil do Estado. | 75 |
| 7 Lei nº 8666/1993. 8.1 Licitações: conceito, objeto, finalidades e princípios, obrigatoriedade, dispensa, inexigibilidade, vedação, modalidades, procedimentos e fases, revogação, invalidação, desistência e controle. | 89 |

Administração Pública

| | |
|--|-----|
| 1 Características básicas das organizações formais modernas: tipos de estrutura organizacional, natureza, finalidades e critérios de departamentalização. | 1 |
| 2 Processo organizacional: planejamento, direção, comunicação, controle e avaliação. | 32 |
| 3 Gestão de processos. | 42 |
| 4 Gestão da qualidade. | 57 |
| 5 Gestão de projetos. | 67 |
| 6 Planejamento estratégico. | 88 |
| 7 Excelência nos serviços públicos. | 96 |
| 8 Empreendedorismo governamental e novas lideranças no setor público. | 97 |
| 9 Gestão de resultados na produção de serviços públicos. | 111 |
| 10 Convergências e diferenças entre a gestão pública e a gestão privada. | 116 |
| 11 O paradigma do cliente na gestão pública. | 121 |

Atendimento ao Público

| | |
|---|----|
| 1 Qualidade no atendimento ao público: comunicabilidade; apresentação; atenção; cortesia; interesse; presteza; eficiência; tolerância; discrição; conduta; objetividade. | 1 |
| 2 Trabalho em equipe: personalidade e relacionamento; eficácia no comportamento interpessoal; servidor e opinião pública; o órgão e a opinião pública; fatores positivos do relacionamento; comportamento receptivo e defensivo; empatia; compreensão mútua. | 11 |
| 3 Postura profissional e relações interpessoais. | 30 |
| 4 Comunicação. | 40 |

Conhecimentos Específicos Odontológicos

| | |
|---|----|
| Consolidação das Normas para Procedimentos Nos Conselhos de Odontologia Aprovado pela Resolução CFO-63/2005. | 1 |
| Código de Ética Odontológica aprovado pela Resolução CFO118/2012. | 58 |