LÍNGUA PORTUGUESA

11. Compreensão e interpretação de textos. 1
2. Tipologia textual. 19
3. Ortografia oficial. 34
4. Acentuação gráfica. 52
5. Cargo das classes de palavras 57
6. Cargo do sinal indicativo de crase. 108
7. Sintaxe da oração e do período. ‘ 113
8. Pontuação. 131
9. Concordância nominal e verbal. 139
10. Regência nominal e verbal. 155
11. Significação das palavras. 166

HISTÓRIA E GEOGRAFIA DO ACRE

1. História do estado do Acre. 2. Realidade étnica, social, geográfica, cultural, política e econômica do Acre 1
3. Clima, vegetação e relevo 14
4. Referências turísticas e de lazer 15
5. Caminhos do Acre: escolhas que transformam cidades e vidas 18

INFORMÁTICA BÁSICA

1. Internet e Aplicativos; 2. Ferramentas de busca; 3. Navegadores (Browser); 1
4. Sistema Operacional e Software; 75
5. Correios Eletrônicos; 117
6. Programa Antivírus e Firewall; 124
7. Editores de Apresentação; 8. Editores de Planilhas; 9. Editores de Texto; 136
10. Extensão de Arquivo; 11. Teclas de Atalho; 246
12. Pacote Microsoft Office. 253

LEGISLAÇÃO GERAL

. Evolução histórica da organização do sistema de saúde no Brasil e a construção do Sistema Único de Saúde (SUS) – princípios, diretrizes e arcabouço legal; 1
2. Controle social no SUS; 29
3. Resolução 453/2012 do Conselho Nacional da Saúde; 38
4. Constituição Federal 1988, Título VIII - artigos de 194 a 200; 46
5. Lei Orgânica da Saúde - Lei no 8.080/1990, Lei no 8.142/1990 e Decreto Presidencial no 7.508, de 28 de junho de 2011; 50
6. Determinantes sociais da saúde; 90
7. Sistemas de informação em saúde; 94
8. RDC no 63, de 25 de novembro de 2011 que dispõe sobre os Requisitos de Boas Práticas de Funcionamento para os Serviços de Saúde; 99
9. Resolução CNS no 553, de 9 de agosto de 2017, que dispõe sobre a carta dos direitos e deveres da pessoa usuária da saúde; 108
10. RDC no 36, de 25 de julho de 2013 que institui ações para a segurança do paciente em serviços de saúde e dá outras providências; 115

SUMÁRIO

11. Lei 13.709 de 14 de agosto de 2018; 120
12. Norma Regulamentadora nº 32 (NR32) e suas retificações/atualizações; 141
13. Política Nacional de Humanização (PNH); 164

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

1. Proposta de intervenção na área social: planejamento estratégico, planos, programas, projetos e atividade de trabalho; 1
3. Estratégias, instrumentos e técnicas de intervenção: abordagem individual, técnicas de entrevista, abordagem coletiva, trabalho com grupos, em redes e com famílias, atuação na equipe Inter profissional (relacionamento e competências); 56
5. Instituição, Organizações Sociais; 6. Trabalho Institucional e Estratégias de trabalho; 7. A prática profissional do Assistente Social na Instituição: possibilidades e limites; 9. Análise e fundamentação das relações sociais no âmbito das Instituições; 10. Prática Profissional, Prática Social e Prática Institucional; 125
11. Metodologia do Serviço Social: métodos utilizados na ação direta com indivíduos, grupos e seguimentos populacionais, técnicas e entrevistas utilizadas na prática do Serviço Social; 155
12. Redação e correspondências oficiais: laudo e parecer (social e psicossocial), estudo de caso, informação e avaliação social; 243
13. Atuação em programas de prevenção e tratamento: uso do álcool, tabaco e outras drogas; 252
14. Políticas de Seguridade e Previdência Social, ... 276
Políticas da Assistência Brasileira, ... 304
Lei Orgânica de Assistência Social (LOAS), ... 347
Políticas de Saúde Brasileira, Sistema Único de Saúde (SUS) e agências reguladoras, 367
15. Legislação de Serviço Social: níveis, áreas e limites de atuação do profissional de Serviço Social; 402
16. Políticas, diretrizes, ações e desafios na área da família, da criança e do adolescente, Estatuto da Criança e do Adolescente, Defesa de direitos da criança e do adolescente (ECA - Lei 8.069/1990; Lei 13.431/2017); 419
17. Papéis do Conselho Tutelar, Centros de Defesa e Delegacias; 517
18. Alternativas para resolução de conflitos: conciliação e mediação; 525
19. Pessoas em Situação de Rua, Diversidade Sexual e Gênero, Direitos LGBTQIA+; .. 533
20. Legislação: SUS (Sistema Único de Saúde) – Lei 8.080/1990; 575
21. LOAS (Lei Orgânica de Assistência Social) Lei 8.742/93; 601
22. Mulheres vítimas de violência – Lei Maria da Penha (Lei 11.340/2006); 601
23. Estatuto do Idoso (Lei 10.741/2003); 615
24. Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Lei 13.146/2015) 636
E Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência, de 06 de dezembro de 2006. 670
25. Lei 13.840 de 05/06/2019. 693

SUMÁRIO