



LÍNGUA PORTUGUESA

Língua portuguesa, as várias normas e a variedade padrão.	1
Ortografia oficial.	11
Léxico e significação das palavras.	28
Classes, estrutura e formação de palavras.	42
Flexão nominal e verbal.	101
Emprego de tempos e modos verbais.	107
Concordância, regência e colocação.	107
Estrutura sintática da frase.	140
Processos de conexões e conectores.	161
Estilo e figuras de linguagem.	164
Texto e discurso.	175
Coesão e coerência textuais. Processos de referenciação.	194
Gêneros textuais e modos de organização do texto: narração, descrição, argumentação e injunção.	223
Pontuação.	224
O gênero ofício.	253

NOÇÕES BÁSICAS DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Conceito: Ética e Moral.	1
Ética, princípios e valores.	9
Ética e democracia: exercício da cidadania.	11
Princípios do atendimento de excelência: a ética na Administração Pública.	15
Decreto nº 1.171/1994 (Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal).	22
Constituição Federal de 1988, art. 1º a 16 e art. 37 ao 41.	37
Punição do servidor pela conduta antiética (demais esferas de responsabilidade): Lei nº 8.429/92 (Lei de Improbidade Administrativa).	98
Decreto-Lei nº 2.848/1940 (Código Penal), art. 312 a 327 (Crimes praticados pelo funcionário público contra a Administração Pública).	109
Lei nº 8.112/1990 (Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, das Autarquias e das Fundações Públicas Federais).	133
Lei nº 9.784/1999 (Processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal).	182
Lei nº 12.527 (Lei de Acesso à Informação).	203

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Teorias da Administração: Abordagem clássica da administração; Abordagem Humanística da administração; Abordagem Neoclássica da administração; Abordagem Estruturalista de administração. Abordagem Comportamental de administração; Abordagem Sistêmica de administração; Abordagem Contingencial de administração.	1
Administração da Produção: organizações geradoras de bens e serviços; fatores de produção; recursos organizacionais; competências essenciais; relacionamentos.	26
Produtos e Serviços: classificação; componentes; ciclo de vida; desenvolvimento.	45
Sistemas de Produção: sob encomenda; em lotes; contínua. Modernização dos Sistemas. Traçado do Sistema de Produção: impacto tecnológico; localização de instalações; capacidade instalada e de produção; arranjo físico e lay-out; manutenção.	71

SUMÁRIO



Planejamento e Controle da Produção: conceito de PCP; finalidade e funções relacionadas; fases do PCP.	83
A Gestão dos Materiais: fluxo; classificação; programação; compras; estoques.	90
Administração de Materiais: Administração da Produção e Operações – fundamentos estratégicos; Produtos e Serviços: classificação; componentes; ciclo de vida; desenvolvimento s e processos em produção e operações; instalações em produção e operações; planejamento e controle de produção e operações; confiabilidade e o futuro da gestão de produção e operações.	129
Recursos Humanos: conceito de gestão de pessoas; a contribuição da psicologia social; história brasileira das práticas de Recursos Humanos; modelos de gestão de pessoas; recrutamento e seleção.	141
Cargos, salários e benefícios; aprendizagem, treinamento e desenvolvimento; avaliação de performance e competências.	195
Comunicação e Endomarketing; qualidade de vida, saúde e ergonomia.	228
Relações e Direito do Trabalho.....	254
Consultoria interna e externa.	262
Carreira e perfil do gestor de pessoas.	266
Finanças Públicas: normas constitucionais relativas ao plano plurianual, à Lei de diretrizes orçamentárias e à Lei orçamentária anual (Constituição 1988- Cap II das finanças públicas).....	271
Déficit Público: Medidas do déficit. Forma de inserção da política fiscal na política macro. O déficit e o lado real. O déficit financeiro como elemento das expectativas. Dívida Pública: os conceitos de dívida líquida e dívida bruta.	290
A questão da sustentabilidade.	302
Tributação: A carga tributária; Reforma Tributária.....	304
Gastos: Evolução da despesa pública; Previdência social; Educação; Saúde; Assistência social; Pessoal; Investimento.	307
Política Fiscal no período recente.	356
Planejamento Estratégico: Concepção estratégica; O processo estratégico; Intenção estratégica; Diagnóstico estratégico externo; Diagnóstico estratégico da organização; Construção de Cenários;.....	364
Modelos dinâmicos de cooperação e concorrência;.....	398
Definição de objetivos e formulação das estratégias;.....	409
Desempenho organizacional;.....	412
Governança Corporativa e liderança estratégica;	424
Empreendedorismo;.....	443
Auditoria de Resultados e Avaliação Estratégica.	451
Logística e Serviços: O comércio e a logística; A evolução da logística ao Supply Chain Management; Os desafios do comércio eletrônico; Canais de Distribuição; Previsão de demanda; Nível de serviço ao consumidor; A cadeia de valor e a logística; Distribuição física; Operadores Logísticos; Roteirização de veículos; O custeio ABC na logística; Produtividade, eficiência e benchmarking de serviços logísticos.	453
Sistemas de Informações: O sistema empresa; Introdução aos sistemas de informação; Tecnologia da Informação; Informação empresarial; Sistemas de Informação convencional; Estratégia empresarial e sistemas de informação empresariais; Tecnologias aplicadas a sistemas de informação empresariais; Metodologias de desenvolvimento e de implantação de sistemas de informação; Integração, qualidade e divulgação da informação.	519
Gestão Pública: O crescimento das despesas públicas; Princípios do Orçamento Público; Classificações orçamentárias; Processo orçamentário no Brasil.	549

SUMÁRIO