



LÍNGUA PORTUGUESA

1 Compreensão e interpretação de textos de gêneros variados.....	1
2 Reconhecimento de tipos e gêneros textuais.....	15
3 Domínio da ortografia oficial.....	40
4 Domínio dos mecanismos de coesão textual. 4.1 Emprego de elementos de referência, substituição e repetição, de conectores e de outros elementos de sequenciação textual	57
4.2 Emprego de tempos e modos verbais.....	76
5 Domínio da estrutura morfosintática do período	76
5.1 Emprego das classes de palavras.....	79
5.2 Relações de coordenação entre orações e entre termos da oração. 5.3 Relações de subordinação entre orações e entre termos da oração	129
5.4 Emprego dos sinais de pontuação	147
5.5 Concordância verbal e nominal.....	153
5.6 Regência verbal e nominal.....	169
5.7 Emprego do sinal indicativo de crase	179
5.8 Colocação dos pronomes átonos	184
6 Reescrita de frases e parágrafos do texto.....	191
6.1 Significação das palavras.....	204
6.2 Substituição de palavras ou de trechos de texto. 6.3 Reorganização da estrutura de orações e de períodos do texto. 6.4 Reescrita de textos de diferentes gêneros e níveis de formalidade.....	217

CONHECIMENTOS SOBRE O DISTRITO FEDERAL

1 Realidade étnica, social, histórica, geográfica, cultural, política e econômica do Distrito Federal e da Região Integrada de Desenvolvimento do Distrito Federal e Entorno (RIDE), instituída pela Lei Complementar nº 94/1998 e suas alterações.....	1
---	---

LEGISLAÇÃO

1 Lei Orgânica do Distrito Federal. 1.1 Fundamentos da Organização dos Poderes e do Distrito Federal. 1.2 Organização do Distrito Federal. 1.3 Organização Administrativa do Distrito Federal.	1
2 Lei Complementar Distrital nº 840/2011 e suas alterações (Regime Jurídico dos Servidores Públicos Cíveis do Distrito Federal, das Autarquias e das Fundações Públicas Distritais)	4
3 Lei Complementar do Distrito Federal nº 828/2010 e suas alterações.	58

PSICOLOGIA CLÍNICA

1 Avaliação psicológica e psicodiagnóstico. 1.1 Fundamentos e etapas da medida psicológica. 1.2 Instrumentos de avaliação. 1.2.1 Critérios de seleção, avaliação e interpretação dos resultados.	1
1.3 Técnicas de entrevista.	24
1.4 Laudos, pareceres e relatórios psicológicos, estudo de caso, informação e avaliação psicológica.....	36

SUMÁRIO



2 Psicopatologia. 2.1 Transtornos de humor. 2.2 Transtornos de personalidade. 2.3 Transtornos relacionados ao uso e abuso de substâncias psicoativas. 2.4 Transtornos de ansiedade. 2.5 Transtorno do estresse pós-traumático. 2.6 Transtornos depressivos. 2.7 Transtornos fóbicos. 2.8 Transtornos psicossomáticos. 2.9 Transtornos somatoformes. 2.10 Esquizofrenia. 2.11 Outros transtornos psicóticos.	51
2.12 Estruturas clínicas (neurose, psicose e perversão).	99
3 Psicologia da saúde.	112
3.1 Processo saúde/doença (doenças crônicas e agudas). 3.2 Impacto diagnóstico. 3.3 Processo de adoecimento. 3.4 Enfrentamento da doença e adesão ao tratamento.	125
3.5 Teorias e manejos do estresse. 3.6 Teorias e manejo da dor.	139
3.7 Estilos de enfrentamento. 3.8 Ações básicas de saúde. 3.8.1 Promoção. 3.8.2 Prevenção. 3.8.3 Reabilitação.	142

PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL

1 Gestão de pessoas nas organizações. 1.1 Sistemas modernos de gestão de recursos humanos.	1
1.1.1 Novos conceitos.	16
1.1.2 Ferramentas de gestão e estilos de liderança.	19
1.1.3 A negociação no contexto organizacional.	34
1.1.4 Gerenciamento da pluralidade nas empresas.	44
1.2 Planejamento estratégico da gestão de pessoas.	49
1.3 Competência interpessoal.	54
1.4 Gerenciamento de conflitos.	62
1.5 Clima e cultura organizacional.	72
2 Política de desenvolvimento organizacional.	84
2.1 O novo conceito de treinamento e desenvolvimento para educação continuada.	91
2.1.1 Organizações de aprendizagem. 2.1.2 O desafio de aprender e os conceitos de talento.	102
2.1.3 Competências múltiplas e múltiplas inteligências.	102
2.2 Desenvolvimento de pessoas como estratégia de gestão e a interação desta atividade com as demais funções do processo de gestão de pessoas.	117
2.2.1 Elaboração de projetos de desenvolvimento de pessoas.	117
2.2.1.1 Fases, procedimentos, diagnóstico, planejamento, execução, acompanhamento e avaliação.	119
3 Psicodinâmica do trabalho e prevenção de saúde do trabalhador.	142
3.1 Atuação dos profissionais de recursos humanos junto às equipes multidisciplinares e interdisciplinares voltadas para a saúde do trabalhador dentro e fora do mundo do trabalho.	148
3.2 Prevenção da saúde dos trabalhadores nas organizações. 3.3 Ergonomia da atividade e psicopatologia do trabalho. 3.4 Relação entre trabalho, processos de subjetivação e processos de saúde e adoecimento relacionado ao trabalho.	151
3.5 Práticas grupais.	208
3.6 Atuação do psicólogo na interface saúde/trabalho/educação.	213
3.7 Psicologia de grupo e equipes de trabalho. 3.7.1 Fundamentos teóricos e técnicos sobre grupos, conflitos no grupo e resolução de problemas.	234
4 Gestão de pessoas no setor público.	269
4.1 Tendências e gestões atuais.	278
5 Avaliação e gestão de desempenho. 5.1 Gestão do conhecimento e gestão por competências, abordagens e ferramentas.	298
5.2 Distinção entre administração de pessoal, administração de recursos humanos e gestão social.	331
5.3 Política de avaliação de desempenho individual e institucional.	348
6 Política de recrutamento e seleção. 6.1 Movimentação e captação de pessoas como estratégia competitiva. 6.2 Técnicas e processo decisório, fontes e meios de recrutamento. 6.3 Planejamento, técnicas, avaliação e controle de resultados do processo seletivo.	349

SUMÁRIO



6.4 Rotação de pessoal e absenteísmo.	362
7 Política de promoção e planos de carreira.	362
7.1 Avaliação de cargos e salários, análise funcional.	367
8 Ética do psicólogo.	377

SUMÁRIO