



# LÍNGUA PORTUGUESA

1. Elementos de construção do texto e seu sentido: gênero do texto (literário e não – literário, narrativo, descritivo e argumentativo); interpretação e organização interna. ....	1
2. Semântica: sentido e emprego dos vocábulos; campos semânticos; emprego de tempos e modos dos verbos em português.....	11
3. Morfologia: reconhecimento, emprego, flexão e sentido das classes gramaticais; processos de formação de palavras. ....	39
4. Sintaxe: frase, oração e período; termos da oração; processos de coordenação e subordinação; concordância nominal e verbal; transitividade e regência de nomes e verbos; .....	82
Padrões gerais de colocação pronominal no português; .....	143
Mecanismos de coesão textual. ....	150
5. Ortografia. ....	163
Acentuação gráfica. ....	180
Emprego do sinal indicativo de crase.....	185
Pontuação. ....	193
6. Estilística: figuras de linguagem. ....	202
7. Redação oficial. ....	212

# MATEMÁTICA

Leitura e escrita dos números Reais. Operações com números Reais. Operações numéricas e resoluções de problemas. Conceito de aproximação.....	1
Problemas envolvendo a nossa moeda, o real.....	7
Problemas de raciocínio lógico adequado ao nível. ....	14
Conjuntos numéricos: propriedades e operações. ....	18
Sistema métrico decimal. ....	229
Equações do 1º grau e 2º grau. ....	33
Razões e Proporções. ....	47
Regra de três simples. ....	54
Porcentagem. ....	62
Juros simples.....	69
Funções do 1º e 2º graus.....	74
Áreas e Perímetros das figuras planas. ....	90
Medidas de: comprimento, tempo, massa, capacidade, agrária, área.....	101
Volume de sólidos geométricos. ....	101
Relações métricas e trigonométricas no triângulo retângulo. ....	113
Princípio fundamental da contagem.....	122
Representações gráficas. ....	133
Progressão Aritmética (P.A). Progressão Geométrica (P.G). ....	143
Medidas de tendência central (média aritmética simples e ponderada, moda e mediana). .....	152
Problemas envolvendo os itens do programa. ....	163

# LEGISLAÇÃO SUS

Artigos 196 a 200 da Constituição Federal e suas alterações/atualizações; Lei 8.080/1990 e suas alterações/atualizações; Lei 8.142/1990 e suas alterações/atualizações; Política de Saúde e Legislação do Sistema Único de Saúde – SUS e suas alterações/atualizações .....	1
Portaria MTE nº 485/05 e suas alterações/atualizações .....	36



# CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

1. Administração Pública: Modelos da Administração Pública .....	1
Princípios da Administração Pública .....	13
Organização da Administração Pública.....	22
Agentes Públicos, Serviços Públicos, .....	40
Qualidade e excelência nos serviços públicos .....	45
Licitação e Contratos na Administração Pública .....	62
Controle na Administração Pública .....	68
2. Administração Geral: Noções de Gestão de Processos .....	153
Noções de Arquivologia .....	166
Noções de Gestão de Materiais e Estoques .....	192
Ferramentas Gerenciais.....	222
Redação, Documentos e Correspondências oficiais .....	240
Serviços e Rotinas de Protocolo de documentos e correspondências; .....	264
3. Noções de Relações Humanas e Cidadania: Noções de comportamento organizacional .....	269
Atendimento ao Público .....	279
Ética .....	289
Conflitos e Negociação .....	299
Comunicação Interna e Externa.....	309
Formas de Tratamento .....	320
Decreto nº 9.094, de 17 de julho de 2017 – Atendimento aos usuários dos serviços públicos, .....	324
Lei nº 8.429, de 2 de junho de 1992 – Lei da Improbidade Administrativa .....	330
Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999 – Processo administrativo na Administração Pública Federal.....	341
Decreto nº 1.171 de 22 de junho de 1994 – Código de Ética do servidor público civil do poder executivo federal .....	361
Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 – Lei da Transparência.....	376

# SUMÁRIO