



## Câmara de Uberaba - MG Agente Administrativo

# LÍNGUA PORTUGUESA

Informação explícita: compreensão de diferentes tipos de texto e seus elementos constituintes. Informações explícitas em textos verbais e não verbais. Organização textual; Progressão textual; Elementos coesivos; Leitura e interpretação de textos não verbais e multissemióticos: textos não verbais (imagens, gráficos, tabelas, etc.) e multissemióticos (textos que combinam linguagem verbal e não verbal). Inferência em texto verbal: dedução, inferência .....	1
Localização de informações por meio de marcas tipográficas, palavras-chave, números, etc.....	11
Informações principais e secundárias: hierarquia das informações.....	15
Linguagem conotativa e denotativa. Semântica: interpretação do significado de palavras e expressões em contexto. Sentido figurado, expressões idiomáticas, gírias, regionalismos, estrangeirismos e neologismos. Influência do contexto e do suporte na significação das palavras .....	18
Mensagens implícitas e explícitas. Posto e pressuposto. Interação entre elementos verbais e não verbais na construção do sentido. Identificação do tema ou assunto de um texto: tema central e subtemas. Palavras-chave e informações relevantes para a compreensão do tema. Progressão temática.....	23
Distinção entre fato e opinião: informação objetiva e juízo de valor .....	34
Marcas linguísticas que expressam subjetividade .....	38
Influência da opinião do autor na construção do sentido do texto .....	41
Argumentação e enunciação.....	52
Identificação e caracterização de diferentes gêneros textuais (notícia, conto, crônica, poema, etc.): estrutura, elementos, função social e comunicativa. Suporte. Propósito comunicativo, intenção comunicativa, recursos linguísticos e textuais. Tipos de texto ..	58
Tempo, espaço, personagens e ações. Elementos da narrativa: narrador, personagens, enredo, tempo, espaço. Estrutura narrativa e conflito gerador. O narrador na construção da história .....	70
Relação entre textos: comparação entre textos, semelhanças e diferenças no tratamento da informação, argumentatividade, intertextualidade e seus efeitos de sentido. ....	74
Coesão e coerência: mecanismos de coesão e coerência textual, recursos coesivos (pronomes, conjunções, etc.) e sua função no texto, organização textual e sua contribuição para a construção do sentido. Recursos anafóricos.....	79
Elementos sintáticos: pronomes, conjunções .....	84
Pontuação .....	86
Concordância verbal e nominal .....	91
Regência verbal e nominal .....	93
Recursos coesivos .....	95
Função sintática. Análise sintática.....	95

# SUMÁRIO



Recursos expressivos e efeitos de sentido: Compreensão dos efeitos de sentido produzidos pelos recursos expressivos (figuras de linguagem, pontuação, etc.) .....	104
Uso da pontuação em relação com a estrutura sintática das frases (vírgulas, aspas, travessão, etc).....	108
Expressividade da linguagem verbal.....	109
Efeito de sentido de recursos morfossintáticos e fonéticos.....	113
Variação linguística: diversidade linguística. Marcas linguísticas que caracterizam a variação linguística .....	115
Níveis de linguagem.....	116
Adequação da linguagem à situação comunicativa. Preconceito linguístico. Descolonização linguística .....	118
Reconhecimento dos efeitos de humor e ironia: tipos e recursos linguísticos e textuais de humor e ironia.....	121
Questões .....	125
Gabarito.....	137

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Noções de sistema operacional: fundamentos e operação, organização e gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas.....	1
Arquitetura de computadores .....	5
Sistemas operacionais modernos (ubuntu linux e windows 11).....	11
Procedimentos de backup e recuperação contra desastres .....	26
Aplicativos para escritório: edição de textos, planilhas, apresentações, comunicações, banco de dados e demais programas (microsoft office e google workspace).....	27
Rede de computadores: fundamentos e conceitos básicos, ferramentas, aplicativos, endereçamento e procedimentos de internet e intranet. Internet: uso e navegação, sites de busca e pesquisa, aplicativos de navegação (microsoft edge, mozilla firefox e google chrome).....	104
Grupos de discussão.....	113
Redes sociais .....	115
Correio eletrônico: fundamentos, funcionamento e aplicativos (e-mail do windows, mozilla thunderbird e similares).....	119
Soluções de comunicação: tecnologias, aplicativos de mensageria e comunicação (whastapp, telegram, skype, discord, etc.).....	127
Computação em nuvem: fundamentos de cloud computing, tipos de oferta de serviço (iaas, paas, saas), modelos de implementação, serviços e provedoras (google, amazon, microsoft, etc.).....	128
Segurança da informação: fundamentos e princípios, procedimentos de segurança, malware (vírus, worms, trojan, etc.), Aplicativos de segurança (antivírus, firewall, anti-spyware, etc.).....	132
Questões .....	140
Gabarito.....	147

# SUMÁRIO



## MATEMÁTICA

Conjuntos numéricos: números naturais, inteiros e racionais. Operações fundamentais: adição, subtração, multiplicação e divisão.....	1
Noções de lógica.....	15
Resolução de problemas.....	21
Regra de três simples.....	27
Porcentagem.....	28
Geometria básica.....	30
Sistema monetário brasileiro.....	38
Sistema de medidas: comprimento, superfície, volume, massa, capacidade e tempo..	41
Fundamentos de estatística.....	47
Raciocínio lógico.....	50
Questões.....	53
Gabarito.....	62

## CONHECIMENTOS SOBRE O MUNICÍPIO

História de Uberaba; Emancipação e Fundação da Cidade.....	1
Aspectos geográficos e Municípios circunvizinho; Demais aspectos gerais a respeito do Município de Uberaba.....	4
Promulgação da Lei Orgânica da Cidade.....	7
Administração Municipal.....	67
Datas Significativas e Comemorativas do Município.....	69
Participantes Econômicos da Cidade.....	71

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Redação oficial: ofícios, comunicações internas, cartas, requerimentos, protocolo, expedição e distribuição de correspondência.....	1
Noções básicas de relações humanas.....	18
Noções de controle de materiais, organização de arquivos.....	19
Noções básicas de atendimento ao público.....	54
Noções de recebimento e transmissão de informações.....	59
Noções básicas de informática: editores de texto (word) e planilhas eletrônicas (excel)	63
Ética profissional e relações interpessoais.....	82
Fundamentos básicos de administração: conceitos, características e finalidade; funções administrativas: planejamento, organização, controle e direção.....	82

# SUMÁRIO



Rotinas administrativas: técnicas de arquivo e protocolo.....	86
Racionalização do trabalho .....	96
Higiene e segurança do trabalho: conceito, importância, condições do trabalho .....	96
Técnicas administrativas e organizacionais .....	97
Motivação .....	106
Comunicação.....	109
Etiqueta no trabalho .....	109
Comunicação interpessoal .....	110
Atendimento ao público; qualidade no atendimento .....	110
Qualidade de vida no trabalho .....	115
Noções de direito constitucional: dos princípios fundamentais (art. 1º ao 4º).....	117
Dos direitos e garantias fundamentais (art. 5º ao 11) .....	119
Da organização do estado (art. 18 A 31; 37 a 41).....	129
Noções de direito administrativo: estado, governo e administração pública: conceitos, elementos, poderes, natureza, fins e princípios .....	151
Direito administrativo: conceito, fontes e princípios .....	156
Ato administrativo: conceito, requisitos, atributos, classificação e espécies; invalidação, anulação e revogação; prescrição; convalidação; discricionariedade e vinculação.....	162
Contratos, serviços, dispensascontratos administrativos: conceito e características; lei n.º 14.133 E alterações e/ou atualizações; serviços públicos: conceito e princípios .....	183
Administração pública: princípios básicos.....	266
Poderes administrativos: poder vinculado; poder discricionário; poder hierárquico; poder disciplinar; poder regulamentar; poder de polícia; uso e abuso do poder .....	272
Questões .....	283
Gabarito.....	290

# SUMÁRIO



## COMPREENSÃO DE DIFERENTES TIPOS DE TEXTO E SEUS ELEMENTOS CONSTITUINTES

A compreensão textual é uma habilidade essencial para a comunicação eficiente e a interpretação correta de mensagens escritas.

Para isso, é fundamental conhecer os diferentes tipos de textos e seus elementos constituintes, uma vez que cada um apresenta características específicas que influenciam a forma como a informação é organizada e transmitida.

### ▸ Tipos de Texto: Definição e Características

Os textos podem ser classificados de diversas formas, dependendo da estrutura, da intencionalidade comunicativa e do contexto em que são produzidos e recebidos. De modo geral, os cinco tipos textuais fundamentais são:

#### a) Texto Narrativo

O texto narrativo é aquele que conta uma história, real ou fictícia. Sua principal característica é a presença de personagens e um enredo, estruturado em introdução, desenvolvimento e desfecho.

##### Elementos constituintes do texto narrativo:

- **Narrador:** pode ser em 1ª ou 3ª pessoa.
- **Personagens:** indivíduos que participam da história.
- **Tempo:** momento em que a história ocorre.
- **Espaço:** local onde os eventos se desenvolvem.
- **Enredo:** sequência de acontecimentos da narrativa.

##### Exemplo de trecho narrativo:

“João saiu de casa cedo naquela manhã. O sol mal havia nascido, mas ele já sabia que aquele seria um dia inesquecível.”

#### b) Texto Descritivo

O texto descritivo tem como objetivo apresentar as características de um objeto, pessoa, lugar ou situação, detalhando aspectos físicos, psicológicos ou sensoriais.

##### Elementos constituintes do texto descritivo:

- **Uso de adjetivos e advérbios:** intensificam a caracterização.
- **Detalhamento minucioso:** foco nas qualidades específicas do objeto descrito.
- **Predomínio de verbos de estado:** “ser”, “estar”, “parecer”.

##### Exemplo de trecho descritivo:

“A casa era grande e imponente, com paredes amarelas e janelas de madeira escura. No jardim, rosas vermelhas exalavam um perfume suave.”



## SISTEMAS OPERACIONAIS

Um sistema operacional (SO) é um software fundamental que gerencia o hardware e software de um computador, permitindo que os diferentes programas funcionem corretamente. Ele serve como uma interface entre os usuários e o hardware do computador, garantindo que os recursos do sistema, como processador, memória, dispositivos de armazenamento e periféricos, sejam utilizados de maneira eficiente e segura.

### Principais Funções

– Gerenciamento de Processos: O SO gerencia a execução dos processos, incluindo a alocação de recursos do sistema e a coordenação entre processos concorrentes. Ele assegura que cada processo receba tempo suficiente de CPU para executar suas tarefas.

– Gerenciamento de Memória: O SO controla o uso da memória principal (RAM), assegurando que cada programa em execução tenha o espaço necessário e que não haja conflitos ou falhas de acesso.

– Gerenciamento de Dispositivos: O SO controla os dispositivos de entrada e saída, como discos rígidos, impressoras, teclados e mouses, facilitando a comunicação entre esses dispositivos e os programas de aplicação.

– Gerenciamento de Arquivos: O SO organiza e gerencia os dados em discos rígidos e outros dispositivos de armazenamento, permitindo que os usuários criem, leiam, atualizem e apaguem arquivos de maneira eficiente.

– Segurança e Proteção: O SO protege os dados e os recursos do sistema contra acessos não autorizados e ameaças, implementando mecanismos de autenticação e controle de acesso.

### Exemplos de Sistemas Operacionais

– Windows: Desenvolvido pela Microsoft, é amplamente utilizado em computadores pessoais e empresariais.

– macOS: Desenvolvido pela Apple, utilizado exclusivamente em computadores Mac.

– Linux: Um sistema operacional de código aberto, usado em servidores, computadores pessoais e dispositivos embarcados.

– Android: Um sistema operacional móvel baseado em Linux, amplamente utilizado em smartphones e tablets.

– iOS: Desenvolvido pela Apple para dispositivos móveis, como iPhones e iPads.

## ORGANIZAÇÃO E GERENCIAMENTO DE INFORMAÇÕES, ARQUIVOS, PASTAS E PROGRAMAS

### Pasta

São estruturas que dividem o disco em várias partes de tamanhos variados as quais podem armazenar arquivos e outras pastas (subpastas)<sup>1</sup>.



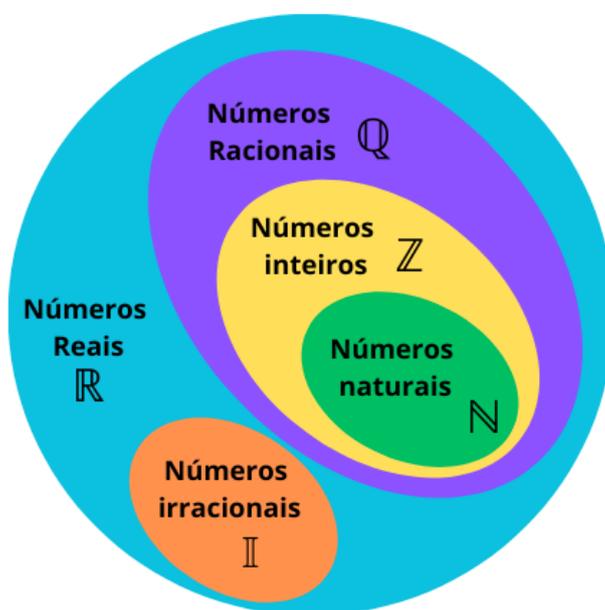
<sup>1</sup> <https://docente.ifrn.edu.br/elieziosoares/disciplinas/informatica/aula-05-manipulacao-de-arquivos-e-pastas>



O agrupamento de termos ou elementos que associam características semelhantes é denominado conjunto. Quando aplicamos essa ideia à matemática, se os elementos com características semelhantes são números, referimo-nos a esses agrupamentos como conjuntos numéricos.

Em geral, os conjuntos numéricos podem ser representados graficamente ou de maneira extensiva, sendo esta última a forma mais comum ao lidar com operações matemáticas. Na representação extensiva, os números são listados entre chaves  $\{\}$ . Caso o conjunto seja infinito, ou seja, contenha uma quantidade incontável de números, utilizamos reticências após listar alguns exemplos. Exemplo:  $N = \{0, 1, 2, 3, 4, \dots\}$ .

Existem cinco conjuntos considerados essenciais, pois são os mais utilizados em problemas e questões durante o estudo da Matemática. Esses conjuntos são os Naturais, Inteiros, Racionais, Irracionais e Reais.



### — CONJUNTO DOS NÚMEROS NATURAIS (N)

O conjunto dos números naturais é simbolizado pela letra N e compreende os números utilizados para contar e ordenar. Esse conjunto inclui o zero e todos os números positivos, formando uma sequência infinita.

Em termos matemáticos, os números naturais podem ser definidos como  $N = \{0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, \dots\}$

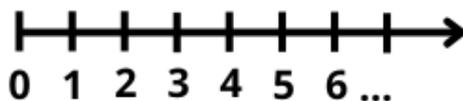
O conjunto dos números naturais pode ser dividido em subconjuntos:

$N^* = \{1, 2, 3, 4, \dots\}$  ou  $N^* = N - \{0\}$ : conjunto dos números naturais não nulos, ou sem o zero.

$N_p = \{0, 2, 4, 6, \dots\}$ , em que  $n \in N$ : conjunto dos números naturais pares.

$N_i = \{1, 3, 5, 7, \dots\}$ , em que  $n \in N$ : conjunto dos números naturais ímpares.

$P = \{2, 3, 5, 7, \dots\}$ : conjunto dos números naturais primos.





## Conhecimentos sobre o Município

Uberaba é uma cidade localizada no interior do estado de Minas Gerais, no Triângulo Mineiro, a 481 km da capital, Belo Horizonte. O município possui uma área de 4.523,957 km<sup>2</sup> e uma população estimada em 337.836 habitantes (IBGE, 2022), sendo o sétimo mais populoso do estado.

### — Etimologia

#### – Origem do Nome

O nome Uberaba tem origem no tupi e é composto pelos elementos:

- **y**: água;
- **berab**: brilhante;
- **-a**: sufixo substantivador.

O significado literal é “águas brilhantes” ou “águas cristalinas”. Este nome surgiu no século XVIII, oriundo da Língua Geral, baseada no tupi antigo, com o mesmo significado atribuído à língua original.

### — História

#### – Surgimento e Ocupação Inicial

A formação de Uberaba está relacionada à ocupação do Triângulo Mineiro, que permaneceu sob a jurisdição de Goiás até 1816. Com o objetivo de facilitar a administração portuguesa na região, o governador das Capitanias de São Paulo e Minas Gerais designou Bartolomeu Bueno da Silva Filho para abrir estradas.

Essas rotas tornaram-se locais de conflitos entre desbravadores e indígenas. Em resposta, em 1742, o Coronel Antônio Pires de Campos foi encarregado de proteger as estradas e conter os Caiapós.

#### – Fundação do Povoado

Em 1809, o Sargento-Mor Antônio Eustáquio da Silva e Oliveira fundou o povoado de Uberaba. As primeiras famílias migraram em busca de terras férteis, deixando para trás regiões esgotadas pela mineração. O local, inicialmente chamado “Sertão da Farinha Podre”, foi escolhido por sua abundância de nascentes em seis colinas: Boa Vista, Estados Unidos, da Matriz, Cuiabá, Barro Preto e Misericórdia.

#### – Transformações Administrativas

- **1820**: Elevada à categoria de freguesia, chamada “Freguesia de Santo Antônio e São Sebastião do Uberaba”.

- **1836**: Tornou-se município, desmembrando-se de Araxá.

- **1856**: Devido ao crescimento econômico e social, a Vila de Santo Antônio de Uberaba foi elevada à categoria de cidade.

### — Desenvolvimento e Avanços

#### – Educação e Infraestrutura

- **1882-1885**: Criação da Escola Normal Oficial e do Colégio Nossa Senhora das Dores pelas irmãs dominicanas.

- **1889**: Início das operações da Companhia Mogiana de Estradas de Ferro, favorecendo a imigração europeia e o desenvolvimento agropecuário.

- **1895**: Funcionamento dos primeiros cursos superiores de agronomia e zootecnia no Instituto Zootécnico.



## Conhecimentos Específicos

A terceira edição do Manual de Redação da Presidência da República foi lançado no final de 2018 e apresenta algumas mudanças quanto ao formato anterior. Para contextualizar, o manual foi criado em 1991 e surgiu de uma necessidade de padronizar os protocolos à moderna administração pública. Assim, ele é referência quando se trata de Redação Oficial em todas as esferas administrativas.

O **Decreto de nº 9.758 de 11 de abril de 2019** veio alterar regras importantes, quanto aos substantivos de tratamento. Expressões usadas antes (como: Vossa Excelência ou Excelentíssimo, Vossa Senhoria, Vossa Magnificência, doutor, ilustre ou ilustríssimo, digno ou digníssimo e respeitável) foram retiradas e substituídas apenas por: Senhor (a). Excepciona a nova regra quando o agente público entender que não foi atendido pelo decreto e exigir o tratamento diferenciado.

### A redação oficial é

A maneira pela qual o Poder Público redige comunicações oficiais e atos normativos e deve caracterizar-se pela: clareza e precisão, objetividade, concisão, coesão e coerência, impessoalidade, formalidade e padronização e uso da norma padrão da língua portuguesa.

<b>Sinais e abreviaturas empregados</b>	
–	Indica forma (em geral sintática) inaceitável ou agramatical
§	Parágrafo
adj. adv.	Adjunto adverbial
arc.	Arcaico
art.; arts.	Artigo; artigos
cf.	Confronte
CN	Congresso Nacional
Cp.	Compare
EM	Exposição de Motivos
f.v.	Forma verbal
fem.	Feminino
ind.	Indicativo
ICP - Brasil	Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira
masc.	Masculino
obj. dir.	Objeto direto
obj. ind.	Objeto indireto
p.	Página
p. us.	Pouco usado
pess.	Pessoa
pl.	Plural
pref.	Prefixo
pres.	Presente
Res.	Resolução do Congresso Nacional
RICD	Regimento Interno da Câmara dos Deputados
RISF	Regimento Interno do Senado Federal