

LÍNGUA PORTUGUESA

Leitura e interpretação de texto	7 15
Tipos e gêneros de texto	20
Ortografia (atualizada conforme as regras do novo Acordo Ortográfico): emprego duso de maiúsculas e minúsculas	le letras;
Acentuação tônica e gráfica	
Pontuação	87
Fonologia/ fonética: letra/fonema; encontros vocálicos, consonantais e dígrafos	
Morfologia: elementos mórficos e processos de formação de palavras	
Classes de palavrasSintaxe: termos das orações; orações coordenadas e subordinadas	110
Concordância nominal e verbal	
Regência nominal e verbal	186
Crase	196
Semântica: denotação, conotação; sinonímia, antonímia, homonímia e pa	
polissemia e ambiguidade	204
Figuras de linguagem	219

LEGISLAÇÃO E ÉTICA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Constitucional: 1 Direitos e garantias fundamentais: direitos e deveres	N
s; direito à vida, à liberdade, à igualdade, à segurança e à propriedade;	ndiv
onalidade; cidadania e direitos políticos; partidos políticos; garantias	direit
uais; garantias dos direitos coletivos, sociais e políticos1	cons
/alores9	Ét
: exercício da cidadania11	Ét
lica15	Ét
lico17	Ét
al de 1988, Títulos I e II, Artigos do 1º ao 16º;32	C
s 37 ao 41; 76	C
193 a 232 93	Τí
ei de Improbidade Administrativa126	Le
1994 (Código de Ética. Profissional do Servidor Público Civil do Poder	D
137	Exec
ei dos Crimes de Responsabilidade; artigos 6º, 74 a 79137	Le
gos. 312 a 326, que tratam dos crimes cometidos por funcionário público	C
o Pública140	contr
sêxtupla dos servidores públicos158	R
- Lei de Acesso à Informação160	Le
rativa e Compliance (conformidade)180	G
- Política Nacional de Saneamento Básico188	Le





Decreto-lei nº 7.217, de 21 de junho de 2010 - Diretrizes Nacionais de saneamento básico
INFORMÁTICA BÁSICA
MS-Windows 7: conceito de pastas, diretórios, arquivos e atalhos, área de trabalho, área de transferência, manipulação de arquivos e pastas, uso dos menus, programas e aplicativos, interação com o conjunto de aplicativos MS-Office 2010
arquivos
RACIOCÍNIO LÓGICO
Sequências Lógicas e leis de formação (verbais, numéricas, geométricas)
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
Administração: Fundamentos básicos de administração: conceitos, características e finalidade
Rotinas administrativas: técnicas de arquivo e protocolo50



Classificação de documentos, correspondências, atos oficiais, envelope e endereçamento



Racionalização do trabalho	64
Delegação de poderes; centralização e descentralização	
Liderança	78
Motivação	92
Comunicação	103
Redação oficial e técnica. Aspectos gerais, características fundament	ais, ofícios,
requerimentos, pareceres e outros modelos oficias de correspondência	113
Etiqueta no trabalho	140
Ética	144
Relações humanas: trabalho em equipe; comunicação interpessoal; atendimen	to 154
Gestão de material e controle de estoques	181
Sistema Eletrônico de Informações (SEI)	212
Lei de Acesso a Informação (LAI)	213
Regime Jurídico Único e Seguridade Social do Servidor Público	213
Noções de planejamento	215
Orçamento público	223
Noções de funcionamento da Administração Pública	235

