



LÍNGUA PORTUGUESA

Leitura e interpretação de texto.....	1
Variações linguísticas	7
Funções da linguagem.....	15
Tipos e gêneros de texto.....	20
Coesão e coerência textuais.....	42
Ortografia (atualizada conforme as regras do novo Acordo Ortográfico): emprego de letras; uso de maiúsculas e minúsculas; acentuação tônica e gráfica; pontuação.....	66
Fonologia/ fonética: letra/fonema; encontros vocálicos, consonantais e dígrafos.....	96
Morfologia: elementos mórficos e processos de formação de palavras; classes de palavras.....	101
Sintaxe: termos das orações; orações coordenadas e subordinadas; concordância nominal e verbal; regência nominal e verbal; crase	160
Semântica: denotação, conotação; sinonímia, antonímia, homonímia e paronímia; polissemia e ambiguidade	213
Figuras de linguagem	224

INFORMÁTICA BÁSICA

Conhecimentos sobre princípios básicos de informática, incluindo hardware, impressoras, scanners e multifuncionais.	1
Conhecimento básico sobre Segurança da Informação.	19
Conceitos básicos relacionados ao ambiente Windows 7, 8, 10 e suas funcionalidades: ícones, atalhos de teclado, janelas, arquivos, pastas, programas, aplicativos Microsoft Office 2010 e 2016.	51
Conceitos básicos de Internet e Intranet e utilização de navegadores: browsers, correio eletrônico, sites de busca e pesquisa, grupos de discussão procedimentos e ferramentas de segurança aplicáveis a redes e na internet.....	328
Conceitos básicos de tarefas e procedimentos de informática: armazenamento de dados e realização de cópia de segurança (backup), organização e gerenciamento de arquivos, pastas e programas, proteção de equipamentos e de sistemas de informática.	399

CONHECIMENTOS DE LEGISLAÇÃO

Lei nº 4.886, de 9 de dezembro de 1965.....	1
---	---

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Relações humanas no trabalho.	1
Atendimento ao público e ao telefone.	7
Manuseio de listas telefônicas: listas de assinantes por nomes, listas de assinantes por ordem de endereço, lista classificada.	23
Ligações Urbanas, interurbanas, nacionais.	26
Termos técnicos em telecomunicações.	28
Ética no exercício profissional.	44
A imagem da instituição, a imagem profissional, sigilo e postura.	54
Organização: conceitos, finalidade e utilidades.	70
Manuais, regulamentos, normas.	83
Noções de segurança e higiene do trabalho.	97
Noções de Qualidade e aproveitamento racional do tempo e recursos.	111

SUMÁRIO