



LÍNGUA PORTUGUESA

Interpretação de texto.	1
Argumentação.	19
Pressupostos e subentendidos.	31
Níveis de linguagem.	31
Ortografia e acentuação.	34
Articulação do texto: coesão e coerência.	56
Classes de palavras.	85
Sintaxe. Termos da oração. Processos de coordenação e subordinação.	136
Discurso direto e indireto.	153
Tempos, modos e vozes verbais.	160
Flexão nominal e verbal.	167
Concordância nominal e verbal.	173
Regência nominal e verbal.	189
Ocorrência da Crase.	200
Pontuação.	204
Equivalência e transformação de estruturas.	213
Redação.	219

NOÇÕES DE DIREITOS HUMANOS

Fundamentos, evolução e importância histórica dos Direitos Humanos.	1
Conceitos, princípios, características e gerações de direitos humanos.	8
Histórico e conteúdo da Declaração Universal dos Direitos Humanos, do Pacto Internacional dos Direitos Civis e Políticos e do Pacto Internacional dos Direitos Econômicos, Sociais e Culturais.	17
Direitos Humanos em espécie e grupos vulneráveis. Direitos Humanos das minorias e de vítimas de injustiças históricas: Mulher, Negro, Criança e Adolescente, Idoso, Pessoa com Deficiência, Pessoas em situação de rua, Povos Indígenas, LGBT, Quilombolas, Sem-teto, Sem-terra, Imigrantes e Refugiados.	50
Mecanismos de proteção aos direitos humanos na ordem jurídica nacional e internacional.	101

NOÇÕES DE DIREITOS PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

Direitos da Pessoa com Deficiência: evolução histórica, fundamentos filosóficos, teorias, conceitos básicos, princípios e classificações das deficiências.	1
Direito das pessoas com deficiência na Constituição Federal.	46
Lei Federal nº 13.146/2015 - Institui a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência).	48
Direitos das pessoas com deficiência no atendimento à saúde, à educação e à assistência social.	82
Benefício da Prestação Continuada.	84
Inclusão social da Pessoa com Deficiência. Ações afirmativas.	86



NOÇÕES DE LEGISLAÇÃO

Constituição Federal (1988) - artigo referente à Seguridade.....	1
Lei nº 8.742 de 7 de dezembro 1993 – Lei Orgânica de Assistência Social (LOAS), e suas alterações.....	14
Lei nº 12.435, de 6 de julho de 2011 – Lei do Sistema Único de Assistência Social	30
Resolução CNAS nº 7, de 18 de maio de 2016 - II Plano Decenal da Assistência Social (2016/2026) “Proteção Social para todos/as os/as brasileiros/as”	38
Resolução CNAS nº 4, de 13 de março de 2013 e os princípios da Política Nacional de Educação Permanente do Suas – PNEP/Suas.....	64
Resolução CNAS nº 145, de 15 de outubro de 2004 – Política Nacional de Assistência Social – PNAS	82
Resolução CNAS nº 130, de 15 de julho de 2005 - Norma Operacional Básica do Sistema Único de Assistência Social – NOB/SUAS	112
Resolução CNAS nº 33 de 12 de dezembro de 2012 – Norma Operacional Básica do Sistema Único de Assistência Social – NOB/SUAS	166
Resolução CNAS nº 109, de 11 de novembro de 2009 – Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais (2009), e suas alterações por meio da Resolução CNAS nº 13, de maio de 2014	201
Resolução CNAS nº 6, de 13 de abril de 2016 - Supervisão Técnica no âmbito do Sistema Único de Assistência Social – Suas.....	237
Lei nº 14.728/85 e suas alterações – Estatuto dos Funcionários Públicos do Recife.	241
Lei 8.069/1990 – Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA.....	269
Lei nº 10.741/2003 – Estatuto do Idoso.	323
Lei nº 12.852/2013 – Estatuto da Juventude.....	341
Lei 12.288/2010 – Estatuto da Igualdade Racial.	352
Declaração Universal dos Direitos da Criança (1959).	364
Convenção sobre os Direitos da Criança – ONU (1990).	366
Plano Nacional de Promoção, Proteção e Defesa do Direito de Crianças e Adolescentes à Convivência Familiar e Comunitária (2006)	381
Diretrizes Internacionais – crianças privadas de cuidados parentais (2006). Diretrizes Internacionais das Nações Unidas para Cuidados Alternativos às Crianças (2009)	410
Orientações Técnicas: Serviços de Acolhimento para Crianças e Adolescentes (2009) ..	445
Lei nº 12.010 (Lei da Adoção – 2009).	492
Lei nº 13.257 (Dispõe sobre as políticas públicas para a Primeira Infância – 2016).....	507
Resolução nº 165/2013 – Conselho Nacional de Justiça.	516
Resolução Provimento nº 73/2018 - Conselho Nacional de Justiça.	522
III Plano Nacional de Direitos Humanos.	525
Convenção Internacional sobre os Direitos das Pessoa com Deficiência.....	541

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Noções de Administração Geral: Administração: conceitos e objetivos.....	1
Níveis hierárquicos e competências gerenciais.....	14
Noções de processo organizacional (planejamento, organização, direção e controle).....	24
Relações Interpessoais: comunicação e relações interpessoais.....	34
Administração de conflitos: desenvolvimento de trabalho em equipe.....	53
Noções sobre Administração de Materiais e Patrimônio.	65
Logística: conceito, evolução, dimensão, processo logístico, transporte.....	92
Arquivos: finalidade, classificação, fases, técnicas, sistemas e métodos de arquivamento.	109
.....	109
Protocolo: finalidades, objetivos e atividades.	121

SUMÁRIO



Noções sobre Licitações e Contratos Administrativos.....	126
Noções de administração de pessoal, de material e de patrimônio.....	213
Atos administrativos de uso comum: circulares, avisos, portarias, ofícios, despachos e ordens de serviço.....	228
Procedimentos administrativos.....	236
Noções básicas de organização de arquivos e fichários.....	239
Documentos oficiais, tipos de documentos. Correspondência oficial: conceito, classificação; recepção e expedição de correspondência em geral.....	243
Protocolo: conceito, sistema de protocolo.....	250
Noções de Administração Pública: princípios.....	250
Descentralização e desconcentração. Administração Direta e Indireta.....	259
Características básicas das organizações formais modernas: tipos de estrutura organizacional, natureza, finalidades e critérios de departamentalização.....	278
Empreendedorismo governamental e novas lideranças no setor público.....	294
Convergências e diferenças entre a gestão pública e a gestão privada.....	307
Excelência nos serviços públicos.....	312
Gestão da Qualidade.....	318
Gestão de resultados na produção de serviços públicos.....	328
O paradigma do cliente na gestão pública.....	333
Noções de administração de recursos materiais: funções e objetivos; classificação e especificação de materiais; compras; registros; cadastro de fornecedores; acompanhamento de pedidos.....	339

SUMÁRIO