



# LÍNGUA PORTUGUESA

1. Leitura: compreensão e interpretação de variados gêneros discursivos; 2. As condições de produção de um texto e as marcas composicionais de gêneros textuais diversos .....	1
3. Linguagem e adequação social: 3.1. Variedades linguísticas e seus determinantes sociais, regionais, históricos e individuais .....	20
3.2. Registros formal e informal da linguagem; Oralidade e escrita .....	35
4. Aspectos linguísticos na construção do texto: 4.1. Fonética: prosódia, ortografia .....	41
4.2. Morfologia: formação, classificação e flexão das palavras .....	60
4.3. Sintaxe: frase, oração, períodos compostos por coordenação e subordinação, concordâncias verbal e nominal, regências verbal e nominal, colocação pronominal, emprego de nomes, pronomes, conjunções, advérbios, preposições, modos e tempos verbais .....	118
4.4. Semântica: polissemia, sinonímia, paronímia, homonímia, denotação e conotação, figuras de linguagem .....	172
5. Textualidade: coesão, coerência, argumentação e intertextualidade .....	193
6. Pontuação.....	233

# NOÇÕES DE INFORMÁTICA

1. Hardware: 1.1. Conceitos básicos; 1.2. Periféricos; 1.3. Meios de armazenamento de dados; 1.4. Processadores.....	1
2. Software: 2.1. Conceitos básicos; 2.2. Códigos maliciosos (Malware) e ferramentas de proteção (Antimalware); 2.3. MS Windows 10; 2.4. Editores de textos: LibreOffice Writer 6.2.3.2 e MS Word 2016; 2.5. Planilhas eletrônicas: LibreOffice Calc 6.2.3.2 e MS Excel 2016.....	43
3. Internet: 3.1. Conceitos básicos de segurança; 3.2. Navegadores: Internet Explorer 11, Mozilla Firefox 66.0.5, Google Chrome 74.0.3729.131; 3.3. Conceito e uso de e-mail; 3.4. Busca na web. ....	220

# FUNDAMENTOS EM EDUCAÇÃO E LEGISLAÇÃO

1. Constituição da República Federativa do Brasil, de 5 de outubro de 1988 (com as alterações posteriores): Dos servidores públicos (arts. 39 ao 41); Da educação (arts. 205 ao 214); .....	1
2. Lei n.º 8.112, de 11 de dezembro de 1990 (com as alterações posteriores): Título I: Das Disposições Preliminares (arts. 1º a 4º); Título II: Do Provedimento, Vacância, Remoção, Redistribuição e Substituição (arts. 5º a 39); Título III: Dos Direitos e Vantagens (arts. 40 a 115); Título IV: Do Regime Disciplinar (arts. 116 a 142); Título VI: Da Seguridade Social do Servidor (arts. 183 a 230); .....	8
3. Lei n.º 11.091, de 12 de janeiro de 2005 (com as alterações posteriores); .....	51
4. Lei n.º 9.394, de 20 de dezembro de 1996 (com as alterações posteriores): Da Educação Superior (Título V: Capítulo IV). ....	61
5. Decreto n.º 1.171, de 22 de junho de 1994 (com as alterações posteriores): Dos principais deveres do servidor público e das vedações ao servidor público (Capítulo I, Seções II e III)..	65



# CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

1. Políticas Públicas Educacionais: Diretrizes Curriculares Nacionais dos Cursos de Graduação;.....	1
Lei nº 10.861/2004 (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES);.....	6
Plano Nacional de Educação - PNE Lei nº 13.005/2014; .....	14
2. Lei nº 9.394/1996 e suas alterações (Diretrizes e Bases da Educação Nacional) .....	37
2.1. Parâmetros curriculares nacionais. ....	65
2.2. Projeto político-pedagógico da escola; 2.3. Concepção, princípios e eixos norteadores; .....	78
2.4. A gestão educacional decorrente da concepção do projeto político-pedagógico;.....	92
3. As relações entre educação e treinamento de recursos humanos. 3.1. Treinamento, educação e desenvolvimento: fundamentos, papéis e funções dos profissionais de T&D. ....	101
3.2. Tipos e modalidades de educação e treinamento; .....	119
3.3. Educação a distância; .....	124
3.4. A pedagogia e a andragogia; .....	127
3.5. Gestão do conhecimento; .....	132
4. Aspectos pedagógicos e técnico didáticos do treinamento; 4.1. Metodologia de ensino: métodos e técnicas, princípios didáticos, planejamento e supervisão de ensino, linguagem didática e recursos didáticos; .....	136
4.2. Avaliação de ensino: conceituação, tipos e modalidades, técnicas e instrumentos de avaliação do desempenho didático; 4.3. Avaliação de aprendizagem: conceituação, tipos e modalidade, técnicas e instrumentos de verificação e avaliação de aprendizagem; .....	155
5. Liderança e relações humanas no trabalho; 5.1. Tipos de liderança, mecanismos de participação; 5.2. Normas e formas organizativas facilitadoras da integração grupal; .....	182
6. Planejamento participativo: concepção, construção, acompanhamento e avaliação; ...	193
7. A comunicação e a interação grupal no processo de planejamento: constituição de equipes, encontros e avaliações sistemáticas, capacitação de pessoal para o planejamento, constituição de grupos de estudo, aplicação de critérios na distribuição de tarefas, articulação com outros grupos sociais; .....	210
8. O currículo e a construção do conhecimento; .....	219
9. Aprendizagem organizacional; .....	240
10. Universidades corporativas. ....	250

# SUMÁRIO