



# LÍNGUA PORTUGUESA

Interpretação e Compreensão de texto. ....	1
Ortografia Oficial. ....	19
Acentuação Gráfica. ....	36
Emprego de letras e divisão silábica. ....	42
Pontuação. ....	48
Classes e emprego de palavras. Morfologia. Vozes do Verbo. Emprego de tempo e modo verbais. ....	56
Sintaxe. ....	124
Concordância Nominal e Verbal. ....	183
Significado das palavras: sinônimos, antônimos. ....	183
Crase. Regência Nominal e Verbal. Análise Sintática: coordenação e subordinação. ....	185
Morfologia. ....	185
Sintaxe. ....	185

# INFORMÁTICA BÁSICA

Conceitos básicos do hardware e periféricos de um microcomputador. ....	1
Browsers Internet Explorer, Firefox e Chrome. ....	39
Ferramentas e aplicações de informática. ....	87
Windows 7 ou superior. Conceitos de organização e de gerenciamento de arquivos e pastas, usando o mouse, trabalhando com Janelas, configurando a barra de tarefas, configurando o computador: Configurações regionais, data e hora do sistema, mouse, teclado, organizando o computador, modos de visualização, acessando unidade de disco, Windows Explorer, lixeira, calculadora, Paint. ....	90
Linux. ....	145
Correio eletrônico. ....	176
Procedimento para a realização de cópia de segurança (backup). ....	183
Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint 2010 ou superior). ....	194
Conceitos de organização de arquivos e métodos de acesso. ....	287
Conceitos e tecnologias relacionados à Internet e Intranet. ....	287
Segurança Virtual. Malwares. Antivírus. Firewall. ....	306
Outlook 2010 ou superior. ....	334

# RACIOCÍNIO LÓGICO

Estruturas lógicas. ....	1
Lógica de argumentação: analogias, inferências, deduções e conclusões. ....	1
Lógica sentencial (ou proposicional): Proposições simples e compostas; Tabelas-Verdade; ....	15
Equivalências; ....	43
Leis de De Morgan; ....	48
Diagramas lógicos. ....	52
Lógica de primeira ordem. ....	57
Princípios de contagem e probabilidade. ....	57
Operações com conjuntos. ....	76
Raciocínio lógico envolvendo problemas aritméticos, geométricos e matriciais. ....	87

# SUMÁRIO



# CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Noções de Administração Financeira: conceitos básicos, tesouraria, controladoria e auditoria; .....	1
Noções de Administração de Recursos Humanos: conceitos básicos, motivação e liderança; .....	6
Noções de Administração de Recursos Materiais e Patrimoniais: conceitos básicos, segurança no ambiente de materiais, movimentação de materiais, armazenagem de materiais e preservação de materiais; .....	46
Processos Administrativos – Planejamento: aspectos conceituais e tomada de decisão; ..	73
Processos Administrativos – Organização: aspectos conceituais, divisão de trabalho, autoridade, empoderamento e estrutura organizacional; .....	94
Processos Administrativos – Direção: aspectos conceituais, sistemas de administração, motivação e liderança;.....	124
Processos Administrativos – Controle: aspectos conceituais, processo de controle, tipos de controle; .....	131
Qualidade em Serviços; .....	141
Licitação – Lei nº 8.666/1993 e alterações posteriores .....	150
Protocolo/recepção de documentos.....	223
Classificação, codificação e catalogação de papéis e documentos.....	229
Preenchimento, encaminhamento e controle de documentos funcionais. ....	245
Técnicas de arquivamento: Classificação, organização, arquivos correntes e protocolo..	252
Noções de patrimônio, cadastro, convênios e contratos .....	256
Noções de recursos materiais.....	289
Redação de correspondências oficiais: Manual de Redação da Presidência da República .....	289
8. Noções de procedimentos e processos administrativos .....	315
Noções de estruturas organizacionais na administração pública. ....	319
Técnicas de atendimento ao público .....	342
Relações humanas no trabalho.....	353
Noções dos Princípios norteadores do serviço público: Legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência .....	358
Conhecimento sobre serviço público: Portarias, decretos, alvará, aviso, circular, ordem de serviço, resolução, ofício, instrução normativa, despacho e parecer .....	367
Conhecimentos e atribuições dos servidores públicos. Regime Jurídico. Estabilidade. Reintegração. Disponibilidade. Aposentadoria, pensão e proventos. Ingresso no serviço público.....	374
Normas e regras de redação oficial .....	392
Poder de Polícia. Abuso de Poder .....	392

# SUMÁRIO