



# Língua Portuguesa

1 Compreensão e interpretação de textos de gêneros variados. ....	1
2 Reconhecimento de tipos e gêneros textuais. ....	19
3 Domínio da ortografia oficial. ....	45
4 Domínio dos mecanismos de coesão textual. 4.1 Emprego de elementos de referência, substituição e repetição, de conectores e de outros elementos de sequenciação textual. ....	62
4.2 Emprego de tempos e modos verbais. ....	78
5 Domínio da estrutura morfosintática do período. ....	92
5.1 Emprego das classes de palavras. ....	99
5.2 Relações de coordenação entre orações e entre termos da oração. 5.3 Relações de subordinação entre orações e entre termos da oração. ....	134
5.4 Emprego dos sinais de pontuação. ....	145
5.5 Concordância verbal e nominal. ....	153
5.6 Regência verbal e nominal. ....	169
5.7 Emprego do sinal indicativo de crase. ....	180
5.8 Colocação dos pronomes átonos. ....	185
6 Reescrita de frases e parágrafos do texto. ....	192
6.1 Significação das palavras. 6.2 Substituição de palavras ou de trechos de texto. ....	204
6.3 Reorganização da estrutura de orações e de períodos do texto. ....	214
6.4 Reescrita de textos de diferentes gêneros e níveis de formalidade. ....	214
7 Correspondência oficial (conforme Manual de Redação da Presidência da República). 7.1 Aspectos gerais da redação oficial. 7.2 Finalidade dos expedientes oficiais. 7.3 Adequação da linguagem ao tipo de documento. 7.4 Adequação do formato do texto ao gênero. ....	226

# Noções de Informática

1 Conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos de informática: tipos de computadores, conceitos de hardware e de software, instalação de periféricos. ....	1
2 Edição de textos, planilhas e apresentações (ambiente Microsoft Office, versões 2010, 2013 e 365). ....	31
3 Noções de sistema operacional (ambiente Windows, versões 7, 8 e 10). ....	145
4 Redes de computadores: conceitos básicos, ferramentas, aplicativos e procedimentos de Internet e intranet. ....	257
5 Programas de navegação: Mozilla Firefox e Google Chrome. ....	327
6 Programa de correio eletrônico: MS Outlook. ....	357
7 Sítios de busca e pesquisa na Internet. ....	376
8 Conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas. ....	384
9 Segurança da informação: procedimentos de segurança. 10 Noções de vírus, worms e pragas virtuais. 11 Aplicativos para segurança (antivírus, firewall, antispyware etc.). ....	400
12 Procedimentos de backup. ....	429

# Raciocínio Lógico e Matemática

1 Operações, propriedades e aplicações (soma, subtração, multiplicação, divisão, potenciação e radiciação). ....	1
2 Princípios de contagem e probabilidade. 3 Arranjos e permutações. 4 Combinações. ....	1
5 Conjuntos numéricos (números naturais, inteiros, racionais e reais) e operações com conjuntos. ....	20



6 Razões e proporções (grandezas diretamente proporcionais, grandezas inversamente proporcionais, porcentagem, regras de três simples e compostas). .....	47
7. Equações e inequações. ....	74
8 Sistemas de medidas. ....	117
9 Volumes. ....	125
10 Compreensão de estruturas lógicas. ....	137
11 Lógica de argumentação (analogias, inferências, deduções e conclusões). ....	159
12 Diagramas lógicos. ....	171

## Legislação e Ética na Administração Pública

1 Ética e função pública. ....	1
2 Ética no setor público. ....	3
3 Lei nº 8.429/1992 e suas alterações. ....	11
4 Lei nº 9.784/1999 e suas alterações (Processo administrativo). ....	21
5 Acesso à Informação: Lei nº 12.527/2011; ..... Decreto nº 7.724/2012. E todas as alterações das legislações citadas. ....	42 62

## Noções de Direito Administrativo

1 Estado, governo e administração pública: conceitos, elementos, poderes e organização; natureza, fins e princípios. ....	1
2 Organização administrativa do Estado. 3 Administração direta e indireta. ....	12
4 Agentes públicos: espécies e classificação, poderes, deveres e prerrogativas, cargo, emprego e função públicos. ....	36
5 Poderes administrativos. ....	41
6 Atos administrativos: conceitos, requisitos, atributos, classificação, espécies e invalidação. ....	54
7 Controle e responsabilização da administração: controle administrativo, controle judicial, controle legislativo, ..... Responsabilidade civil do Estado. ....	71 84

## Conhecimentos Específicos

1 Resoluções CFESS nºs. 393/1999; .....	1
443/2003; .....	2
493/2006; .....	5
533/2008; .....	9
556/2009; .....	15
557/2009; .....	19
568/2010; .....	23
569/2010; .....	27
572/2010; .....	30
588/2010; .....	33
590/2010; .....	36
582/2010; .....	39
651/2011; .....	56



660/2013; .....	56
792/2017; .....	68
845/2018. ....	72
2 Código de Ética Profissional (Resolução CFESS nº 273/1993). ....	75
3 Código Processual de Ética. ....	85
4 Código Processual Disciplinar (Resolução nº CFESS 657/2013). ....	97
5 Lei nº 8.662/1993 de Regulamentação da Profissão atualizada pela Lei nº 12.317/2010. ....	104
6 Política Nacional de Estágio- PNE. ....	114
7 Política Nacional de Fiscalização – PNF (Resolução CFESS nº 512/2007). ....	133
8 Diretrizes Curriculares do Serviço Social. ....	141
9 Conhecimentos gerais da profissão de Assistente Social. História do serviço social. ..	150
10 Dimensões políticas e práticas do profissional. ....	183
11 Atuação do serviço social na administração de políticas sociais (estado e políticas sociais). ....	188
12 Planejamento em serviço social. ....	217
13 Os desafios da formação profissional no contexto da acumulação flexível: demandas do mercado de trabalho e necessidades sociais. Fundamentos sócio históricos e debate contemporâneo da profissão: a questão social. ....	233
14 O debate teórico-metodológico contemporâneo. ....	240
15 Instrumentalidade/documentação (pareceres e relatórios, outros). ....	240
16 Estado e políticas sociais (questões teóricas e históricas; Projeto Ético Político Profissional; Trabalho e Serviço Social. ....	252
17 Teoria crítica dos direitos humanos. ....	267
18 Gênero, diversidade, raça e políticas afirmativas. ....	277
19 Estatuto da Criança e do Adolescente, medidas de proteção, medidas socioeducativas. ....	295
20 Estatuto do Idoso. ....	351
21 Lei Maria da Pena. ....	375
22 Política Nacional de Assistência Social (PNAS); NOB/SUAS e Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS). ....	389
23 Sistema Único de Saúde. ....	470
24 A questão social e suas expressões no Brasil contemporâneo. ....	482
25 Fundamentos Teóricos-Metodológicos do Serviço Social. ....	482
26 O Serviço Social e as políticas sociais: assistência social, previdência social, educação, trabalho, habitação, saúde e questão urbana e sociojurídico. ....	497
27 Intersetorialidade, interdisciplinaridade e trabalho em rede. ....	595

## Noções de Administração Pública

1 Princípios fundamentais que regem a Administração Federal: enumeração e descrição ..	1
2 Administração Federal: administração direta e indireta, estruturação, características e descrição dos órgãos e entidades públicos .....	9
3 Os Ministérios e respectivas áreas de competência.....	33
4 Os poderes e deveres do administrador público .....	45

# SUMÁRIO