



# LÍNGUA PORTUGUESA

|                                           |    |
|-------------------------------------------|----|
| Interpretação de textos. ....             | 1  |
| Significado das palavras. ....            | 19 |
| Identificação de vogais e consoantes..... | 29 |
| Escritas corretas. ....                   | 31 |

# MATEMÁTICA

|                                                                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Operações fundamentais: adição, subtração, multiplicação e divisão. ....                                        | 1  |
| Juros simples. ....                                                                                             | 10 |
| Sistema métrico decimal: unidades de medida (comprimento, massa e capacidade); transformações de unidades. .... | 14 |
| Razão e proporção. ....                                                                                         | 19 |

# CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

|                                                                                                                                                            |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Noções básicas de higiene: higiene pessoal e no trabalho; ....                                                                                             | 1  |
| Manuseio e utilização de ferramentas, produtos e materiais de trabalho; ....                                                                               | 12 |
| Equipamentos de proteção individual;.....                                                                                                                  | 35 |
| Noções de primeiros socorros;.....                                                                                                                         | 38 |
| Qualidade no atendimento ao público; .....                                                                                                                 | 51 |
| Relações humanas no trabalho;.....                                                                                                                         | 62 |
| Noções básicas de segurança no trabalho.....                                                                                                               | 67 |
| Da descrição das atribuições da função – Anexo I deste edital. Outras questões versando sobre as atividades e atribuições específicas do cargo/função..... | 82 |

# SUMÁRIO