



# LÍNGUA PORTUGUESA

Ortografia oficial.....	1
Acentuação gráfica .....	16
Crase.....	22
Flexão nominal e verbal.....	31
Classes de palavras.....	36
Concordância nominal e verbal.....	85
Colocação de pronomes: próclise, mesóclise e ênclise .....	101
Significação das palavras. Sinônimos, antônimos, homônimos e parônimos .....	108
Pontuação .....	113
Redação oficial: formas de tratamento, correspondência oficial.....	121
Compreensão e interpretação de texto .....	157

# NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Noções básicas de microcomputadores e periféricos de entrada e saída.....	1
Principais componentes de um computador (hardware e software).....	19
Organização de arquivos (pastas/diretórios). Tipos de arquivos. Noções básicas de armazenamento de dados.....	42
Microsoft Windows.....	58
Microsoft Word: edição, formatação e impressão de textos.....	132
Microsoft Excel: edição, formatação e impressão de planilhas.....	171
Internet e Intranet: conceitos, navegação, busca e segurança da informação (senhas, criptografia, certificação, malware, hacker).....	207

# MATEMÁTICA E NOÇÕES DE LÓGICA

Números inteiros, racionais e reais.....	1
Razões e proporções, divisão proporcional, regra de três simples e composta e porcentagens .....	22
Juros simples e compostos.....	58
Taxas de juros: nominal, efetiva, equivalentes, proporcionais, real e aparente .....	67
Rendas uniformes e variáveis.....	72
Planos de amortização de empréstimos e financiamentos.....	80
Cálculo financeiro: custo real efetivo de operações de financiamento, empréstimo e investimento. Inflação, variação cambial e taxa de juros .....	89
Análise de investimentos: método do valor anual uniforme equivalente, método do valor presente, método da taxa interna de retorno, taxa mínima de atratividade.....	111
Noções de Lógica.....	121

# ATUALIDADES

Contexto político, econômico, social e ambiental do Brasil e do mundo.....	1
Compliance.....	113
Lei anticorrupção.....	115

# SUMÁRIO



## NOÇÕES DE GÁS NATURAL

Gás Natural: Definição, Origem, Composição do Gás Natural, Características do Gás Natural .....	1
Cadeia do Gás Natural, Produção, Transporte e Comercialização do Gás Natural, Sistema de Distribuição de Gás Natural.....	3
Principais Usos (Industrial, Comercial, Residencial, Automotivo, Geração e Cogeração de Energia).....	8
Benefícios Ambientais e Benefícios Operacionais .....	9
Noções de Combustão .....	10
Válvulas e Acessórios para Gás Combustível, Queimadores, Operação de Sistemas de Combustão.....	14
Vantagens tecnológicas e ambientais do Gás Natural em relação a outros combustíveis..	16

## NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO

Administração Geral: departamentalização: conceitos, tipos e princípios. ....	1
Delegação de poderes: centralização e descentralização. ....	17
Funções essenciais da organização: técnica, financeira, segurança, contábil, administrativa, operações e pessoal. ....	19
Funções administrativas: planejamento, organização, direção e controle. ....	57
Tipos de liderança.....	67
Motivação. ....	81
Comunicação. ....	92
Manuais, regulamentos, normas organizacionais. ....	108
Recepção: informações, encaminhamento, atendimento à clientes, registro, manuseio e transmissão de informações. ....	122

## RELAÇÕES INTERPESSOAIS

Apresentação pessoal: vestuário, postura, etc.....	1
Relacionamento interpessoal: a importância do autoconhecimento, as diferenças individuais, temperamento, caráter, personalidade, superação de conflitos no relacionamento, capacidade de empatia. ....	6
Elementos da comunicação: emissor e receptor, canais de comunicação, mensagens, códigos e interpretação, obstáculos à comunicação, a voz e suas funções.....	26
Ética no exercício profissional: a imagem da organização, imagem profissional, sigilo e postura. ....	35

## NOÇÕES DE CONTABILIDADE

Noções básicas de contabilidade geral: fundamentos conceituais de contabilidade: conceito, objeto, finalidade, usuários e princípios contábeis.....	1
Fundamentos conceituais de ativo, passivo, receita e despesa.. ....	26
Legislação Tributária; IRRF; ICMS; Contribuição social sobre o lucro; Imposto de renda de pessoa jurídica .....	32
Participações governamentais: PIS, PASEP e COFINS.....	78
Créditos Tributários, Tributos Diretos e Indiretos. ....	94
Impostos e contribuições incidentes sobre folha de pagamento.....	100
Orçamento. ....	108



# ATIVIDADES DE PROTOCOLO E REGISTRO

Serviço de protocolo e arquivo: tipos de arquivo, acessórios do arquivo, fases do arquivamento: técnicas, sistemas e métodos .....	1
Protocolo: recepção, classificação, registro e distribuição de documentos. ....	12
Expedição de correspondência: registro e encaminhamento. ....	17

## SUMÁRIO