



# LÍNGUA PORTUGUESA

Leitura e compreensão de textos variados. ....	1
Modos de organização do discurso: descritivo, narrativo, argumentativo. ....	19
Coerência e progressão temática. Coesão: referência, substituição, elipse. ....	21
Uso dos conectivos: classificação e relações de sentido. ....	51
Relação entre as partes do texto: causa, consequência, comparação, conclusão, exemplificação, generalização, particularização. ....	54
Classes de palavras: emprego, flexões e classificações das classes gramaticais. Verbos: pessoa, número, tempo e modo. Vozes verbais. ....	54
Acentuação gráfica. ....	113
Pontuação: regras e efeitos de sentido. ....	118
A ocorrência da crase. ....	127
Concordância verbal e nominal. ....	131

# MATEMÁTICA

Números e Operações: Conjuntos Numéricos: Números Naturais, Inteiros, Racionais e Reais - Operações e Propriedades. ....	1
Números e Grandezas Proporcionais: ....	27
Razões e Proporções; ....	36
Divisão Proporcional; ....	44
Regras de Três Simples e Composta. ....	52
Porcentagem. ....	65
Funções Algébricas: Afim, Quadrática, Exponencial e Logarítmica. ....	73
Equações e sistema do 1º e 2º grau. ....	106
Progressão Aritmética e Geométrica. ....	132
Análise Combinatória: Princípio Multiplicativo, Arranjos e Combinações. ....	144
Probabilidade. ....	155
Grandezas e Medidas: Sistemas de Medidas: Comprimento, Área, Volume, Massa, Capacidade e Tempo. ....	163
Sistema Monetário Brasileiro. ....	171
Espaço e Forma: Cálculo de áreas das principais figuras planas. Áreas e volumes dos principais sólidos geométricos. ....	178
Tratamento da Informação: Probabilidade. ....	201
Noções de estatística. Interpretação de gráficos e tabelas. ....	201

# NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Modalidades de processamento. Hardware: Organização e Arquitetura de computadores: conceitos, tipos, características, componentes e funcionamento, principais periféricos e dispositivos de entrada e saída, unidades de armazenamento, conexão e conectores, operação. ....	1
Software: Software Livre, software básico e utilitários, sistemas operacionais. ....	20
Ambientes Windows XP/Vista/7/8.1/10BR e Linux: conceitos, características, versões de 32 e 64 bits, instalação, configuração e utilização dos recursos, utilitários padrão, principais comandos e funções. ....	35
Sistemas de arquivos, Operações com arquivos, permissões e segurança de arquivos. ....	105



Editores, Processadores de Textos e Softwares de Apresentação: conceitos, características, atalhos de teclado, uso dos recursos. Pacote MS Office 2013/2016/2019BR (Word, Excel, Powerpoint) e LibreOffice 7.0 versão em português ou superior (Writer, Calc, Impress), nas versões de 32 e 64 bits. Edição e formatação de textos. Criação e uso de planilhas de cálculos. Criação e exibição de Apresentações de Slides. ....	<b>127</b>
Segurança de equipamentos, em redes, na internet e na nuvem: conceitos, características, vírus x antivírus, backup, firewall, criptografia, cuidados. ....	<b>333</b>
Redes Sociais e Computação em nuvem: conceitos, características, principais serviços.....	<b>372</b>
Redes de computadores: conceitos, características, meios de transmissão, conexão e conectores, protocolos, topologias, tecnologias, padrões, redes cabeadas e wireless/wi-fi, arquitetura TCP/IP, utilitários básicos para configuração e verificação de redes. Internet X Web: conceitos, características, internet x intranet x extranet, utilização de ferramentas e recursos.....	<b>387</b>
Browsers Edge x Google Chrome X Mozilla Firefox nas versões atuais de 32 e 64 bit, navegação,.....	<b>457</b>
Correio eletrônico, webmail, softwares Mozilla Thunderbird e Outlook nas versões atuais de 32 e 64 bits.....	<b>492</b>
Ferramentas de busca e pesquisa na Internet. ....	<b>525</b>

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Administração Geral: Definição de Administração .....	<b>1</b>
Funções Administrativas. ....	<b>14</b>
Desempenho Organizacional. ....	<b>24</b>
Habilidades Administrativas. ....	<b>36</b>
Tipos de Gerência.....	<b>36</b>
Bases Históricas da Administração.....	<b>40</b>
Ambiente da Administração: Ambiente Interno e Externo. Cultura Corporativa. Administração e Ambiente Global.....	<b>66</b>
Ética Administrativa e Responsabilidade Social Corporativa.....	<b>77</b>
Planejamento. Organização.....	<b>84</b>
Liderança e Controle.....	<b>94</b>
Noções de Administração: Recursos Humanos, .....	<b>118</b>
Financeiros, .....	<b>133</b>
Recursos Materiais e Patrimoniais: Administração de Estoques. Armazenagem e Controle. ....	<b>138</b>
Planejamento da Produção. ....	<b>165</b>
Suprimentos.....	<b>170</b>
Distribuição e Transporte. ....	<b>178</b>
Noções de administração de materiais e financeira; .....	<b>194</b>
Noções de arquivamento e organização de trabalho; .....	<b>195</b>
Relações humanas. ....	<b>206</b>

# SUMÁRIO