



# Sumário

## Língua Portuguesa

1 Compreensão e interpretação de textos de gêneros variados .....	1
2 Reconhecimento de tipos e gêneros textuais .....	14
3 Domínio da ortografia oficial. ....	54
4 Domínio dos mecanismos de coesão textual. 4.1 Emprego de elementos de referência, substituição e repetição, de conectores e de outros elementos de sequenciação textual. ....	69
4.2 Emprego de tempos e modos verbais. 5 Domínio da estrutura morfossintática do período. 5.1 Emprego das classes de palavras. ....	83
5.2 Relações de coordenação entre orações e entre termos da oração. 5.3 Relações de subordinação entre orações e entre termos da oração. ....	132
5.4 Emprego dos sinais de pontuação. ....	139
5.5 Concordância verbal e nominal. ....	150
5.6 Regência verbal e nominal. ....	166
5.7 Emprego do sinal indicativo de crase. ....	176
5.8 Colocação dos pronomes átonos. ....	184
6 Reescrita de frases e parágrafos do texto. ....	191
6.1 Significação das palavras. ....	204
6.2 Substituição de palavras ou de trechos de texto. ....	217
6.3 Reorganização da estrutura de orações e de períodos do texto. ....	224
6.4 Reescrita de textos de diferentes gêneros e níveis de formalidade. ....	230
7 Aspectos gerais da redação oficial. 7.1 Finalidade dos expedientes oficiais. 7.2 Adequação da linguagem ao tipo de documento. 7.3 Adequação do formato do texto ao gênero. 7.4 Pronomes de tratamento. ....	237

## Raciocínio Lógico e Matemático

1 Operações, propriedades e aplicações (soma, subtração, multiplicação, divisão, potenciação e radiciação).....	1
2 Princípios de contagem e probabilidade. 3 Arranjos e permutações. 4 Combinações.....	4
5 Conjuntos numéricos (números naturais, inteiros, racionais e reais) e operações com conjuntos...23	
6 Razões e proporções (grandezas diretamente proporcionais, grandezas inversamente proporcionais, porcentagem, regras de três simples e compostas).....	61
7 Equações e inequações. ....	88
8 Sistemas de medidas. ....	125
9 Volumes.....	132
10 Compreensão de estruturas lógicas.....	143
11 Lógica de argumentação (analogias, inferências, deduções e conclusões). ....	162
12 Diagramas lógicos. ....	173

# Legislação

1 Lei Orgânica do Distrito Federal e alterações posteriores: 1.1 Título I – Dos Fundamentos da Organização dos Poderes e do Distrito Federal. 1.2 Título II – Da Organização do Distrito Federal. 1.3 Título III – Da Organização dos Poderes. 1.4 Título VI – Da Ordem Social e do meio ambiente. 1.5 Título VII – Da Política Urbana e Rural. ....	<b>1</b>
2 Lei nº 5.197/2013.....	<b>65</b>
3. Lei nº 10.257/2001. ....	<b>66</b>
4 Lei nº 3.792/2006. ....	<b>79</b>
5 Lei nº 3.877/2006. ....	<b>86</b>
6 Lei nº 4.020/2007. ....	<b>90</b>
7 Lei Complementar nº 762/2008.....	<b>97</b>
8 Lei Complementar nº 796/2008. ....	<b>100</b>
9 Lei nº 11.977/2009. ....	<b>101</b>
10 Lei nº 12.527/2011. ....	<b>118</b>
11 Lei nº 4.996/2012. ....	<b>133</b>
12 Lei Complementar nº 840/2011: Título I –Das Disposições Preliminares; Título II –Dos cargos públicos e das funções de confiança; Título V –Capítulo Único –Dos Deveres; Título VI –Do Regime Disciplinar e Título VII –Dos processos de apuração de infração disciplinar. ....	<b>135</b>
13 Lei Complementar Federal nº 94/1998.....	<b>160</b>
Realidade étnica, social, histórica, geográfica, cultural, política e econômica do Distrito Federal e da Região Integrada de Desenvolvimento do Distrito Federal e Entorno -RIDE. ....	<b>162</b>

# Noções de Informática

1 Conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos de informática: tipos de computadores, conceitos de hardware e de software, instalação de periféricos..	<b>1</b>
2 Edição de textos, planilhas e apresentações (ambiente Microsoft Office, versões 2010, 2013 e 365). ....	<b>37</b>
3 Noções de sistema operacional (ambiente Windows, versões 7, 8 e 10). ....	<b>187</b>
4 Redes de computadores: conceitos básicos, ferramentas, aplicativos e procedimentos de Internet e intranet. ....	<b>278</b>
5 Programas de navegação: Mozilla Firefox e Google Chrome.....	<b>332</b>
6 Programa de correio eletrônico: MS Outlook.....	<b>355</b>
7 Sítios de busca e pesquisa na Internet. ....	<b>396</b>
8 Conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas. ..	<b>403</b>
9 Segurança da informação: procedimentos de segurança. 10 Noções de vírus, worms e pragas virtuais. 11 Aplicativos para segurança (antivírus, firewall, antispyware etc) ....	<b>418</b>
12 Procedimentos de backup.....	<b>451</b>

# Noções de Direito Administrativo

1 Noções de organização administrativa. 1.1 Centralização, descentralização, concentração e desconcentração. 1.2 Administração direta e indireta. 1.3 Autarquias, fundações, empresas públicas e sociedades de economia mista. ....	<b>1</b>
2 Ato administrativo. 2.1 Conceito, requisitos, atributos, classificação e espécies. ....	<b>18</b>
3 Agentes públicos. 3.1 Legislação pertinente. 3.1.1 Lei Complementar nº 840/2011: Título I–Das Disposições Preliminares; Título II –Dos cargos públicos e das funções de confiança; Título V –Capítulo Único –Dos Deveres; Título VI –Do Regime Disciplinar e Título VII -Dos processos de apuração de infração disciplina. ....	<b>29</b>
4 Poderes administrativos. 4.1 Hierárquico, disciplinar, regulamentar e de polícia. 4.2 Uso e abuso do poder. ....	<b>31</b>

5 Licitação. 5.1 Princípios. 5.2 Contratação direta: dispensa e inexigibilidade. 5.3 Modalidades. 5.4 Tipos. 5.5 Procedimento. ....	<b>42</b>
6 Contratos administrativos; conceitos e características. ....	<b>68</b>
7 Controle da Administração Pública. 7.1 Controle exercido pela Administração Pública. 7.2 Controle judicial. 7.3 Controle legislativo. ....	<b>75</b>
8 Responsabilidade civil do Estado. 8.1 Responsabilidade civil do Estado no direito brasileiro. 8.1.1 Responsabilidade por ato comissivo do Estado. 8.1.2 Responsabilidade por omissão do Estado. 8.2 Requisitos para a demonstração da responsabilidade do Estado. 8.3 Causas excludentes e atenuantes da responsabilidade do Estado. ....	<b>86</b>
9 Regime jurídico-administrativo. 9.1 Conceito. 9.2 Princípios expressos e implícitos da Administração Pública. ....	<b>99</b>
10 Processo Administrativo Federal (Lei nº 9.784/1999). ....	<b>112</b>
11 Improbidade Administrativa (Lei nº 8.429/1992). ....	<b>131</b>
12 Jurisprudência aplicada dos tribunais superiores. ....	<b>142</b>

## Noções de Direito Constitucional

1 Constituição. 1.1 Conceito, classificações, princípios fundamentais. ....	<b>1</b>
2 Direitos e garantias fundamentais. 2.1 Direitos e deveres individuais e coletivos, direitos sociais, nacionalidade, cidadania, direitos políticos, partidos políticos. ....	<b>12</b>
3 Organização político-administrativa. 3.1 União, estados, Distrito Federal, municípios e territórios. ....	<b>54</b>
4 Administração Pública. 4.1 Disposições gerais, servidores públicos. ....	<b>74</b>
5 Poder Judiciário. 5.1 Disposições gerais. 5.2 Órgãos do Poder Judiciário. 5.2.1 Competências. 5.3 Conselho Nacional de Justiça (CNJ). 5.3.1 Composição e competências. ....	<b>89</b>
6 Funções essenciais à Justiça. ....	<b>106</b>
7 Jurisprudência aplicada dos tribunais superiores. ....	<b>121</b>

## Conhecimentos Específicos

1 Fundamentos históricos e teórico-metodológicos do serviço social. 1.1 Análise crítica das influências teórico-metodológicas e as formas de intervenção construídas pela profissão em seus distintos contextos históricos. ....	<b>1</b>
1.2 Redimensionamento da profissão ante as transformações societárias: condições e relações de trabalho, espaços sócio-ocupacionais, atribuições. ....	<b>15</b>
1.3 Condicionantes, conhecimentos, demandas e exigências para o trabalho do serviço social em empresas. 1.4 Responsabilidade social das empresas. ....	<b>30</b>
1.5 Condições e relações de trabalho ....	<b>46</b>
2 Política social. 2.1 Conceito de assistência social como política pública. ....	<b>59</b>
2.2 Políticas Sociais Setoriais: assistência social, previdência social, educação, habitação, trabalho, políticas urbanas e rurais, meio ambiente e respectivas legislações. ....	<b>69</b>
3 Política Nacional de habitação. 3.1 normas e diretrizes de Projeto Técnico de Trabalho Social – PTTS. ....	<b>110</b>
3.2 Manual de Instrução do trabalho Social nos Programas e Ações do Ministério das Cidades. ...	<b>122</b>
4 A família e o Serviço Social. 4.1 Concepções e modalidades de família, estratégias de atendimento e acompanhamento. ....	<b>143</b>
5. Fundamentos éticos e legislação profissional. 5.1 Lei nº 8.662/1993 (Lei de regulamentação da profissão). ....	<b>159</b>
5.2 Resolução CFESS nº 273/1993 e alterações (Código de Ética Profissional do Assistente Social).....	<b>165</b>
5.3 Diretrizes curriculares dos cursos de serviço social, resoluções do Conselho Federal de Serviço Social. ....	<b>175</b>
6 A dimensão investigativa, processos de planejamento e de intervenção profissional. 6.1 Formulação de projeto de intervenção profissional: aspectos teóricos e metodológicos. 6.2 Fundamentos, instrumentos e técnicas de pesquisa social. ....	<b>184</b>
6.3 O planejamento como processo técnico-político: concepção, operacionalização e avaliação de planos, programas e projetos. ....	<b>213</b>

6.4 Assessoria, consultoria e supervisão em serviço social. ....	<b>228</b>
7 A dimensão técnico-operativa do serviço social. 7.1 Concepções e debates sobre instrumentos e técnicas. ....	<b>239</b>
7.2 Entrevista, visita domiciliar, visita institucional, reunião, mobilização social, trabalho em rede, ação socioeducativa com indivíduos, grupos e família, abordagens individual e coletiva. ....	<b>254</b>
7.3 Estudo social, perícia social, relatório social, laudo social, parecer social. ....	<b>284</b>
7.4 Atuação em equipe multiprofissional e interdisciplinar. ....	<b>289</b>