



LÍNGUA PORTUGUESA

Interpretação e Compreensão de texto.	1
Ortografia Oficial.	19
Acentuação Gráfica.	36
Emprego de letras e divisão silábica.	42
Pontuação.	48
Classes e emprego de palavras.	57
Morfologia.	65
Vozes do Verbo.	75
Emprego de tempo e modo verbais.	82
Sintaxe.	82
Concordância Nominal e Verbal.	141
Significado das palavras: sinônimos, antônimos.	141
Crase. Regência Nominal e Verbal. Análise Sintática: coordenação e subordinação.....	143
Morfologia	143
Sintaxe.	143

INFORMÁTICA BÁSICA

Conceitos básicos do hardware e periféricos de um microcomputador.	1
Browsers Internet Explorer, Firefox e Chrome.	39
Ferramentas e aplicações de informática.	87
Windows 7 ou superior. Conceitos de organização e de gerenciamento de arquivos e pastas, usando o mouse, trabalhando com Janelas, configurando a barra de tarefas, configurando o computador: Configurações regionais, data e hora do sistema, mouse, teclado, organizando o computador, modos de visualização, acessando unidade de disco, Windows Explorer, lixeira, calculadora, Paint.	90
Linux.	145
Correio eletrônico.....	176
Procedimento para a realização de cópia de segurança (backup).	183
Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint 2010 ou superior).	194
Conceitos de organização de arquivos e métodos de acesso.	287
Conceitos e tecnologias relacionados à Internet e Intranet.	287
Segurança Virtual. Malwares. Antivírus. Firewall.	306
Outlook 2010 ou superior.....	334

RACIOCÍNIO LÓGICO

Estruturas lógicas;	1
Lógica de argumentação: analogias, inferências, deduções e conclusões;.....	1
Lógica sentencial (ou proposicional). Proposições simples e compostas. Tabelas-verdade;	15
Equivalências;.....	43
Leis de De Morgan;.....	48
Diagramas lógicos;	52
Lógica de primeira ordem;	57
Princípios de contagem e probabilidade;	57
Operações com conjuntos;	76
Raciocínio lógico envolvendo problemas aritméticos, geométricos e matriciais;	87



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Características especiais dos maus tratos.	1
Trabalho com famílias: famílias em situação de vulnerabilidade social, exclusão social, as famílias contemporâneas e os novos arranjos familiares, multifamílias, violência e abuso na família.	3
Higiene pessoal.	30
Lei 8.742/1993 – LOAS; Lei Orgânica da Assistência Social.	32
PNAS – Política Nacional de Assistência Social.	50
NOB/SUAS – Norma Operacional Básica do Sistema Único de Assistência Social.	80
Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA (Lei nº 8.069/1990).	134
Noções sobre a acessibilidade para pessoas com deficiência: (Lei nº 10.048/2000, Lei nº 10.098/2000 e o Decreto-Lei nº 5.296/2004).	189
Política Nacional para integração da Pessoa com Deficiência (Decreto nº 3.298/1999 e a Lei nº 7.853/1989).	218
Estatuto da Pessoa com Deficiência (Lei nº 13.146/2015).	236
Política Nacional de Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (Lei nº 12.764/2012).	270
Noções de Segurança do Trabalho e Primeiros Socorros.	273
Conhecimento sobre serviço público: Portarias, decretos, alvará, aviso, circular, ordem de serviço, resolução, ofício, instrução normativa, despacho e parecer.	291
Conhecimentos e atribuições dos servidores públicos. Regime Jurídico. Estabilidade. Reintegração. Disponibilidade. Aposentadoria, pensão e proventos. Ingresso no serviço público.	301
Normas e regras de redação oficial.	319
Poder de Polícia. Abuso de Poder.	345

SUMÁRIO