



LÍNGUA PORTUGUESA

Compreensão e interpretação de textos.	1
Variação linguística.	12
Gêneros de texto.	20
Coerência e coesão textuais.	28
Ortografia oficial.	34
Acentuação gráfica.	50
Reforma ortográfica de 2009.	56
Estrutura da oração e do período.	57
Aspectos sintáticos e semânticos.	75
Substantivo: classificação, flexão e emprego. Adjetivo: classificação, flexão e emprego.	125
Pronome: classificação, emprego, colocação dos pronomes pessoais oblíquos átonos e formas de tratamento.	134
Verbo: conjugação, flexão, propriedades, classificação, emprego, correlação dos modos e tempos verbais, vozes.	148
Advérbio: classificação e emprego.	170
Coordenação e subordinação.	173
Concordâncias verbal e nominal.	173
Regências verbal e nominal.	173
Emprego do sinal indicativo da crase.	173
Pontuação.	173

CONHECIMENTOS DE CONTAGEM

A História de Contagem.	1
------------------------------	---

LEGISLAÇÃO

Noções de Direito - Direito Constitucional: natureza, objeto e conceito.	1
Constituição: conceito, classificação interpretação e eficácia.	3
Poder constituinte: direitos e garantias fundamentais.	11
A organização do Estado e a organização dos poderes na Constituição Brasileira de 1988.	54
Direito Administrativo - Administração pública: princípios, normas constitucionais.	179
Organização administrativa - Administração pública direta e indireta.	190
Ato administrativo: conceito, elementos, atributos, validade e extinção.	208
Contrato administrativo: conceito e características. Licitação pública: princípios, modalidades, tipos e procedimentos.	225
Servidor público: classificação, regimes e normas constitucionais.	290

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Papel e atividades nas organizações;	1
Administração moderna; Perfil do administrador moderno;	14
A Responsabilidade social;	16
O processo de tomada de decisão: Tipos de decisões;	25



Planejamento: Tipos e componentes do planejamento;	35
Administração por objetivos – APO;	43
Administração estratégica;	48
Organização: Estruturas organizacionais;	58
Direção: A liderança organizacional;	74
A motivação nas organizações;	88
Controle: O processo de controle;	99
Importância, e escopo do marketing;	108
Desenvolvimento de mix marketing integrado;	114
Sistema de pesquisa de marketing;	117
Sistema de inteligência de marketing;	123
Conceito de mercados organizacionais; Segmentação dos mercados organizacionais; ..	132
Estratégias de diferenciação;	146
O consumidor sob as influências socioculturais: Fatores internos que influenciam o comportamento do consumidor: percepção, motivação, personalidade, aprendizagem, comunicação;	150
BSC: O mapa estratégico fluxogramas de processos – conceitos, características e tipos.	154
Tecnologia do workflow: análise, redesenho e gerenciamento de processos.....	165
Certificações de qualidade.....	165
Segurança e meio ambiente;	175
Gestão integrada dos processos;	187
Conflitos: Enfoques estilos de atuação;	201
Natureza da negociação conceito de cargos;	211
Desenho de cargos;	219
Conhecimentos, Mapeamento de conhecimentos, Habilidades e atitudes;	229
Administração de carreiras;	235
Salários e benefícios;	240
Os sistemas de informação gerencial; Definição de sistemas de informações: tipos e usos da informação; Os papéis fundamentais dos sistemas de informação; Atributos de qualidade da informação;	249
Banco de dados.....	270
Sistemas de avaliação de desempenho on-line; Modalidades de sistemas de avaliação com uso de tic.	275
Finalidades da armazenagem.	286
Objetivo e funções dos armazéns.	286
Desafios da armazenagem diferenciação e integração departamental.	293
Desenho organizacional. Tipologia de design organizacional. Fatores que afetam o desenho organizacional.	302
Desenho departamental.....	308
Abordagens de equipes.	309
Abordagem de redes.	321
Necessidade líquida de capital de giro. Cálculo de ciclo de conversão de caixa. Exigências de financiamento resultantes de ciclo. Fontes de capital de giro.	327
Custos e despesas fixas e variáveis.	337
Margem de contribuição e ponto de equilíbrio.....	344
Planejamento e controle financeiro.	352
Sistemas de orçamentos. Planejamento orçamentário.	356

SUMÁRIO