



LÍNGUA PORTUGUESA

Compreensão e interpretação de textos.	1
Características dos diversos gêneros textuais.	12
Tipologia textual. (Sequências narrativa, descritiva, argumentativa, expositiva, injuntiva e dialogal).	23
Elementos de coesão e coerência textual.	39
Funções da linguagem.	73
Ortografia oficial.	76
Acentuação gráfica.	93
Pontuação.	98
Crase.	107
Emprego e descrição das classes de palavras.	115
Sintaxe da oração e do período. (Ênfase em concordância e regência).	165
Significação das palavras e inferência lexical através do contexto.	209
Paráfrase.	226

INFORMÁTICA

Dispositivos de armazenamento.	1
Periféricos de um computador.	4
Configurações básicas do Windows 10.	23
Aplicativos do Pacote Microsoft Office 2013 (Word, Excel e Power Point).	61
Configuração de impressoras.	151
Noções básicas de internet e uso de navegadores.	174
Noções básicas de correio eletrônico e envio de e-mails.	236

RACIOCÍNIO LÓGICO

1. Raciocínio lógico. Estruturas lógicas.	1
2. Lógica de argumentação.	19
3. Diagramas lógicos.	31
4. Resolução de situações-problema.	36
5. Reconhecimento de sequências e padrões.	40
6. Avaliação de argumentos por diagramas de conjuntos.	60

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

O Serviço Social, as Políticas Sociais e as Políticas Públicas e Setoriais.	1
A História do Serviço Social e o Projeto Ético Político.	47
O Serviço Social na Contemporaneidade.	104
A ética profissional e a relação com a instituição, o usuário e os profissionais; o serviço social e a interdisciplinaridade.	108
Política nacional da Assistência Social.	136
Sistema Único de Assistência Social - SUAS.	156
Lei Orgânica de Assistência Social – LOAS.	158
Norma Operacional Básica de Assistência Social – NOB/SUAS.	175
Serviço de convivência e fortalecimento de vínculos – SCFV. SCFV – Reordenamento.	210
Projovem Adolescente – Serviço Socioeducativo.	270



Medidas socioeducativas. Serviço de proteção social a adolescentes em cumprimento de medida socioeducativa de liberdade assistida (LA) e de prestação de serviços à comunidade (PSC)	279
Serviço de medida socioeducativa em meio aberto	287
Lei de Organização da Assistência Social – LOAS	289
Norma Operacional Básica de Assistência Social – NOB/SUAS.....	289
Benefícios assistenciais	289
Serviços e programas	292
Tópicos do Estatuto da criança e do adolescente: Disposições preliminares; Direitos Fundamentais; Do direito à educação, à cultura e ao lazer; Do direito à profissionalização e à proteção no trabalho; Da prevenção; Das medidas socioeducativas; Da liberdade assistida	312
Conselhos de Saúde e a Participação Popular - Controle Social	368

SUMÁRIO