



Sumário

Língua Portuguesa

1 Compreensão e compreensão de textos.	1
2 Tipologia textual.	14
3 Ortografia.	34
4 Acentuação gráfica.	48
5 Emprego do sinal indicativo de crase.	55
6 Formação, classe e emprego de palavras.	64
7 Sintaxe da oração e do período.	156
8 Pontuação.	183
9 Concordância nominal e verbal.	191
10 Colocação pronominal.	213
11 Regência nominal e verbal.	220
12 Equivalência e transformação de estruturas.	233
13 Paralelismo sintático.	242
14 Relações de sinonímia e antonímia.	248

Raciocínio Lógico e Matemático

1 Operações, propriedades e aplicações (soma, subtração, multiplicação, divisão, potenciação e radiciação).	1
2 Princípios de contagem e probabilidade.	5
3 Arranjos e permutações. 4 Combinações.	17
5 Conjuntos numéricos (números naturais, inteiros, racionais e reais) e operações com conjuntos.	24
6 Razões e proporções (grandezas diretamente proporcionais, grandezas inversamente proporcionais, porcentagem, regras de três simples e compostas).	64
7 Equações e inequações.	92
8 Sistemas de medidas.	129
9 Volumes.	137
10 Compreensão de estruturas lógicas.	148
11 Lógica de argumentação (analogias, inferências, deduções e conclusões).	167
12 Diagramas lógicos.	179

Legislação aplicada aos Servidores da ARCON-PA

1 Lei Estadual nº. 6.099/1997, e suas alterações - cria a Agência Estadual de Regulação e Controle de Serviços Públicos no Estado do Pará e dá outras providências.	1
2 Lei Estadual nº. 5.810/1994 e suas alterações – dispõe sobre o Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Civis da Administração Direta, das Autarquias e das Fundações Públicas do Estado do Pará.	8
3 Resolução nº 006/2002 – dispõe sobre o Código de Ética dos servidores da ARCON/PA.	38

Ética e Qualidade no Serviço Público

1 Ética. 1.1 Ética e moral.	1
1.2 Os valores, a ética e a lei.	9
1.3 Conduta ética.	11
1.4 Ética profissional.	14
1.5 Ética e responsabilidade social.	27
2 Qualidade no atendimento ao público. 2.1 Comunicabilidade, apresentação, atenção, cortesia, interesse, presteza, eficiência, tolerância, discrição, conduta e objetividade.	34
2.2 Comunicação	44
Relações Públicas	55
3 Gestão da qualidade.	60
3.1 Qualidade em prestação de serviços: as dimensões da qualidade pessoal e profissional.	70
3.2 Fatores determinantes da qualidade.	78
3.3 Normatização técnica e qualidade.	81
4 Trabalho em equipe. 4.1 Personalidade e relacionamento. 4.2 Eficácia no comportamento interpessoal. 4.3 Comportamento receptivo e defensivo, empatia e compreensão mútua. 4.4 Relação entre clientes e fornecedores internos.	86

Noções de Microinformática

1 Aplicativos e procedimentos de internet e intranet.	1
2 Programas de navegação: Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome e similares.	15
4 Sítios de busca e pesquisa na internet.	55
4 Conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas.	62
5 Segurança da informação: procedimentos de segurança.	78
6 Aplicativos para segurança (antivírus, firewall e antispyware).	113
7 Procedimentos de backup.	113

Conhecimentos Específicos

1 Leis Estaduais. 1.1 Lei nº 7.327/2009 – criou a meia passagem.	1
1.2 Decreto nº 1.823/2017 – regulamenta o transporte público alternativo.	3
1.3 Decreto nº 1.935/2017 – regulamenta as isenções no serviço de transporte intermunicipal de passageiros.	4
2 Resoluções ARCON/PA. 2.1 Resolução nº. 06/2018 e suas alterações - dispõe sobre o transporte intermunicipal alternativo (contendo as alterações constantes das Resoluções ARCON nºs. 06/1999, 13/1999 e 15/2003).	6
2.2 Resolução nº. 07/1999 – especifica a programação visual dos veículos autorizados para o serviço alternativo de transporte rodoviário intermunicipal de passageiros.	19
2.3 Resolução nº. 08/1999 e suas alterações – forma de fiscalização e aplicação de penalidades para o serviço de transporte intermunicipal de passageiros (contendo as alterações constantes das Resoluções ARCON nºs. 04/2000, 08/2000 e 02/2002; e da Resolução CONERC nº. 006/2013).	20
2.4 Resolução nº. 09/1999 – documentos relacionados a regulação e fiscalização dos serviços de transportes intermunicipal de passageiros.	25
2.5 Resolução nº. 01/2000 – disciplina a operação do serviço convencional de transporte rodoviário intermunicipal de passageiros (contendo as alterações constantes das Resoluções ARCON nºs. 10/2000 e 01/2002).	26
2.6 Resolução nº. 05/2000 – estabelece procedimentos para isenção tarifária.	41
2.7 Resolução nº. 09/2000 – disciplina a operação do serviço hidroviário intermunicipal de travessias.	42

2.8 Resolução nº. 02/2001 – disciplina a operação do serviço de transporte rodoviário intermunicipal de passageiros.....	53
2.9 Resolução nº. 03/2001 – disciplina procedimentos para registro e atualização cadastral (contendo a alteração constante da Resolução ARCON nº. 03/2006).....	60
2.10 Resolução nº. 01/2005 – redimensiona a área de influência de veículo-tipo em equipamento hidrovial.....	62
2.11 Resolução nº. 15/2010 – disciplina a operação do serviço complementar de transporte rodoviário intermunicipal de passageiros (contendo a alteração constante da Resolução CONERC nº. 01/2018).....	65
3 Regulamento do Código de Trânsito Brasileiro (Lei nº 9.503/1997) e suas alterações posteriores... ..	87
4 Identificação e conhecimento técnico de veículos: motor; alimentação; sistema elétrico; suspensão; sistema de direção, freios, rodas e pneus, refrigeração, transmissão e câmbio (caixa de mudanças, embreagem e diferencial); aparelhos registradores do painel.	163
5 Noções de uso de equipamentos de escritório.....	204
6 Noções de uso dispositivos móveis para comunicação, consulta, inserção e transmissão de dados e informações.....	223