

AGERIO Assistente Técnico Administrativo

LÍNGUA PORTUGUESA

Compreensão de texto	1
Ortografia oficial. Emprego das letras	2
Emprego da acentuação gráfica	3
Tempos e modos verbais	5
Colocação e emprego dos pronomes	10
Coordenação e subordinação (valores sintáticos e coesivos)	12
Pontuação	17
Concordância verbal e nominal	21
Regência verbal e nominal	23
Emprego do sinal indicativo de crase	
Redação oficial (conforme Manual de Redação da Presidência da República, 3ª edição, revis	sta,
atualizada e ampliada). Adequação da linguagem ao tipo de documento	27
Exercícios	52
Gabarito	69
RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICA Conjuntos numéricos (números naturais, inteiros, racionais e reais): Operações, propriedades aplicações (soma, subtração, multiplicação, divisão, potenciação e radiciação)	1
de probabilidade	
Razões e proporções: Grandezas diretamente proporcionais, grandezas inversamente proporcionais, regra de três simples e regra de três composta	
Porcentagem	22
Equações e inequações: Equação e inequação do primeiro grau, equação e inequação do segundo grau; Problemas	24
Sistemas de medidas: Comprimento, área, volume, massa e tempo	36
Áreas de figuras planas	
Volume de sólidos geométricos	
Compreensão de estruturas lógicas	
Lógica da argumentação: Analogias, inferências, deduções e conclusões	
Diagramas lógicos	
Noções de matemática financeira: Juros simples, juros compostos, inflação, variação cambia taxas de juros	
Exercícios	
	_





USO DE TECNOLOGIAS EM AMBIENTES CORPORATIVOS

Sistema operacional (ambiente Windows 10)	01
Conceito de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas	3. 12
Edição de textos, planilhas e apresentações em ambientes Microsoft Office: Word, Excel e	
PowerPoint	
Redes de computadores	
Ameaças e procedimentos e mecanismos de proteção. Malware. Aplicativos para segurança	
(antivírus, firewall, antispyware, etc.)	
Programas de navegação (Microsoft Edge, Mozilla Firefox ou Google Chrome)	36
Programas de correio eletrônico (Microsoft Outlook)	
Procedimentos de backup	
Armazenamento de dados na nuvem	
Ferramentas de produtividade e trabalho a distância (Microsoft Teams)	
Exercícios	
Gabarito	68
OVERNANÇA CORPORATIVA E COMPLIANCE	
OVEHINANÇA GOM GHATIVA E GOM LIAMOL	
Noções de governança corporativa	4
Gestão de riscos	
Processos de análise e tomada de decisão	
Gerenciamento de crises	
Agentes de governança Modelo das três linhas de defesa	
Compliance. Conceitos, suporte da alta administração, código de ética e canal de denúncia.	
Resolução CMN nº 4.859/2020	20 27
Resolução CMN nº 4.595/2017	
Noção de controles internos	
Noções da metodologia COSO 2013	
Resolução CMN nº 4.968/2021	
Legislação Anticorrupção. Lei n° 12.846/2013, Decreto nº 11.129/2022	
Política de Confidencialidade. Confidencialidade, disponibilidade e integridade da informação	
Lei nº 13.709/2018 e alterações – dispõe sobre a proteção de dados pessoais	
Exercícios	07
Gapano	90
PICTEMA FINANCEIDO NACIONAL E CONUECIMENTO	
SISTEMA FINANCEIRO NACIONAL E CONHECIMENTO	2
_	
BANCÁRIOS	
DANUANIUS	





Conselho de Recursos do Sistema Financeiro Nacional	4
Bancos comerciais	4
Caixas econômicas	4
Cooperativas de crédito	4
Bancos de desenvolvimento	5
Bancos de investimento	5
Bancos múltiplos	5
Agências de fomento	
Resolução CMN nº 2.828 e suas alterações	
Sistema especial de liquidação e custódia (SELIC)	10
Cetip S.A.	
Produtos e serviços financeiros. Financiamento de capital de giro	
Financiamento de capital fixo	
Crédito rural	
Garantias do Sistema Financeiro Nacional: aval, fiança, penhor mercantil, alienação fiduciár	
hipoteca, fianças bancárias, fundo garantidor de crédito (FGC)	
Crime de lavagem de dinheiro. Conceito e etapas. Prevenção e combate ao crime de lavage	
dinheiro. Lei nº 9.613/1998 e suas alterações	
Circular BACEN nº 3.978/2020	
Carta-Circular Bacen nº 4001/2020	39
Segurança Cibernética. Resolução CMN nº 4.893/2021	
Marcado hancário. Onorgaños do tocourario. Pocunaração do crádito	55
Mercado bancário. Operações de tesouraria. Recuperação de crédito	
Exercícios	
· · ·	
Exercícios	
Exercícios	
Exercícios	
Exercícios	63
Gabarito OÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO Administração Estratégica. Ferramentas da Análise Estratégica	1
Exercícios Gabarito IOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO Administração Estratégica. Ferramentas da Análise Estratégica. Processo de Administração Estratégica	1
Exercícios Gabarito IOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO Administração Estratégica. Ferramentas da Análise Estratégica Processo de Administração Estratégica Avaliação do ambiente Externo e das Capacidades da Empresa	1
Exercícios Gabarito OÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO Administração Estratégica. Ferramentas da Análise Estratégica. Processo de Administração Estratégica Avaliação do ambiente Externo e das Capacidades da Empresa Estratégias no Nível do Negócio	123
Exercícios Gabarito IOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO Administração Estratégica. Ferramentas da Análise Estratégica. Processo de Administração Estratégica Avaliação do ambiente Externo e das Capacidades da Empresa Estratégias no Nível do Negócio Estratégias Corporativas	123
Exercícios Gabarito OÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO Administração Estratégica. Ferramentas da Análise Estratégica. Processo de Administração Estratégica Avaliação do ambiente Externo e das Capacidades da Empresa. Estratégias no Nível do Negócio Estratégias Corporativas Administração de Recursos Humanos Conceitos Fundamentais da Gestão de Recursos	123
Exercícios Gabarito OÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO Administração Estratégica. Ferramentas da Análise Estratégica. Processo de Administração Estratégica. Avaliação do ambiente Externo e das Capacidades da Empresa. Estratégias no Nível do Negócio. Estratégias Corporativas Administração de Recursos Humanos Conceitos Fundamentais da Gestão de Recursos Humanos. Recrutamento e Seleção. Remuneração e Benefícios. Treinamento e	1234
Exercícios Gabarito OÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO Administração Estratégica. Ferramentas da Análise Estratégica	1244
Exercícios Gabarito	1244
Exercícios Gabarito OÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO Administração Estratégica. Ferramentas da Análise Estratégica Processo de Administração Estratégica Avaliação do ambiente Externo e das Capacidades da Empresa Estratégias no Nível do Negócio Estratégias Corporativas Administração de Recursos Humanos Conceitos Fundamentais da Gestão de Recursos Humanos. Recrutamento e Seleção. Remuneração e Benefícios. Treinamento e Desenvolvimento Avaliação de Desempenho Cultura Organizacional	1244
Exercícios Gabarito IOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO Administração Estratégica. Ferramentas da Análise Estratégica. Processo de Administração Estratégica Avaliação do ambiente Externo e das Capacidades da Empresa. Estratégias no Nível do Negócio Estratégias Corporativas Administração de Recursos Humanos Conceitos Fundamentais da Gestão de Recursos Humanos. Recrutamento e Seleção. Remuneração e Benefícios. Treinamento e Desenvolvimento Avaliação de Desempenho. Cultura Organizacional Organização, Sistemas e Métodos. Sistemas: Sistemas administrativos e Funções	1244523
Exercícios Gabarito OÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO Administração Estratégica. Ferramentas da Análise Estratégica	124452327
Exercícios Gabarito IOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO Administração Estratégica. Ferramentas da Análise Estratégica	12445232737
Exercícios Gabarito	12445232737
Exercícios	12445273737
Exercícios Gabarito IOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO Administração Estratégica. Ferramentas da Análise Estratégica. Processo de Administração Estratégica. Avaliação do ambiente Externo e das Capacidades da Empresa. Estratégias no Nível do Negócio Estratégias Corporativas. Administração de Recursos Humanos Conceitos Fundamentais da Gestão de Recursos Humanos. Recrutamento e Seleção. Remuneração e Benefícios. Treinamento e Desenvolvimento. Avaliação de Desempenho. Cultura Organizacional. Organização, Sistemas e Métodos. Sistemas: Sistemas administrativos e Funções Administrativas Classificação de Sistemas. Sistemas de Gestão Empresarial. Organização: Estrutura e recursos. Fatores Humanos. Fatores ambientais externos. Métodos: Processos. Processos empresariais. Representação gráfica de processos.	12445273737
Exercícios Gabarito IOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO Administração Estratégica. Ferramentas da Análise Estratégica. Processo de Administração Estratégica	1 2 4 4 23 27 37 38 39
Exercícios Gabarito IOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO Administração Estratégica. Ferramentas da Análise Estratégica	63124452737383939
Exercícios Gabarito IOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO Administração Estratégica. Ferramentas da Análise Estratégica. Processo de Administração Estratégica	1244527373939





Responsabilidade Social Corporativa: normas, modelos e ferramentas	47
Certificações, selos e balanço socioambiental	47
Exercícios	
Gaharito	50







Língua Portuguesa

DEFINIÇÃO GERAL

Embora correlacionados, esses conceitos se distinguem, pois sempre que <u>compreendemos</u> adequadamente um texto e o objetivo de sua mensagem, chegamos à <u>interpretação</u>, que nada mais é do que as conclusões específicas. Exemplificando, sempre que nos é exigida a compreensão de uma questão em uma avaliação, a resposta será localizada no próprio no texto, posteriormente, ocorre a interpretação, que é a leitura e a conclusão fundamentada em nossos conhecimentos prévios.

Compreensão de Textos

Resumidamente, a compreensão textual consiste na análise do que está explícito no texto, ou seja, na identificação da mensagem. É assimilar (uma devida coisa) intelectualmente, fazendo uso da capacidade de entender, atinar, perceber, compreender. Compreender um texto é apreender de forma objetiva a mensagem transmitida por ele. Portanto, a compreensão textual envolve a decodificação da mensagem que é feita pelo leitor. Por exemplo, ao ouvirmos uma notícia, automaticamente compreendemos a mensagem transmitida por ela, assim como o seu propósito comunicativo, que é informar o ouvinte sobre um determinado evento.

Interpretação de Textos

É o entendimento relacionado ao conteúdo, ou melhor, os resultados aos quais chegamos por meio da associação das ideias e, em razão disso, sobressai ao texto. Resumidamente, interpretar é decodificar o sentido de um texto por indução.

A interpretação de textos compreende a habilidade de se chegar a conclusões específicas após a leitura de algum tipo de texto, seja ele escrito, oral ou visual.

Grande parte da bagagem interpretativa do leitor é resultado da leitura, integrando um conhecimento que foi sendo assimilado ao longo da vida. Dessa forma, a interpretação de texto é subjetiva, podendo ser diferente entre leitores.

Exemplo de compreensão e interpretação de textos

Para compreender melhor a compreensão e interpretação de textos, analise a questão abaixo, que aborda os dois conceitos em um texto misto (verbal e visual):

FGV > SEDUC/PE > Agente de Apoio ao Desenvolvimento Escolar Especial > 2015

Português > Compreensão e interpretação de textos

A imagem a seguir ilustra uma campanha pela inclusão social.



"A Constituição garante o direito à educação para todos e a inclusão surge para garantir esse direito também aos alunos com deficiências de toda ordem, permanentes ou temporárias, mais ou menos severas."

A partir do fragmento acima, assinale a afirmativa incorreta.

(A) A inclusão social é garantida pela Constituição Federal de 1988.





Raciocínio Lógico e Matemática

- CONJUNTOS NUMÉRICOS

O grupo de termos ou elementos que possuem características parecidas, que são similares em sua natureza, são chamados de conjuntos. Quando estudamos matemática, se os elementos parecidos ou com as mesmas características são números, então dizemos que esses grupos são conjuntos numéricos¹.

Em geral, os conjuntos numéricos são representados graficamente ou por extenso – forma mais comum em se tratando de operações matemáticas. Quando os representamos por extenso, escrevemos os números entre chaves {}. Caso o conjunto seja infinito, ou seja, tenha incontáveis números, os representamos com reticências depois de colocar alguns exemplos. Exemplo: N = {0, 1, 2, 3, 4...}.

Existem cinco conjuntos considerados essenciais, pois eles são os mais usados em problemas e questões no estudo da Matemática. São eles: Naturais, Inteiros, Racionais, Irracionais e Reais.

Conjunto dos Números Naturais (N)

O conjunto dos números naturais é representado pela letra N. Ele reúne os números que usamos para contar (incluindo o zero) e é infinito. Exemplo:

$$N = \{0, 1, 2, 3, 4...\}$$

Além disso, o conjunto dos números naturais pode ser dividido em subconjuntos:

 $N^* = \{1, 2, 3, 4...\}$ ou $N^* = N - \{0\}$: conjunto dos números naturais não nulos, ou sem o zero.

 $Np = \{0, 2, 4, 6...\}$, em que $n \in N$: conjunto dos números naturais pares.

Ni = $\{1, 3, 5, 7..\}$, em que n \in N: conjunto dos números naturais ímpares.

 $P = \{2, 3, 5, 7..\}$: conjunto dos números naturais primos.

Conjunto dos Números Inteiros (Z)

O conjunto dos números inteiros é representado pela maiúscula Z, e é formado pelos números inteiros negativos, positivos e o zero. Exemplo: $Z = \{-4, -3, -2, -1, 0, 1, 2, 3, 4...\}$

O conjunto dos números inteiros também possui alguns subconjuntos:

 $Z+ = \{0, 1, 2, 3, 4...\}$: conjunto dos números inteiros não negativos.

 $Z = \{...-4, -3, -2, -1, 0\}$: conjunto dos números inteiros não positivos.

 $Z^*+=\{1, 2, 3, 4...\}$: conjunto dos números inteiros não negativos e não nulos, ou seja, sem o zero.

 Z^* - = {... -4, -3, -2, -1}: conjunto dos números inteiros não positivos e não nulos.

Conjunto dos Números Racionais (Q)

Números racionais são aqueles que podem ser representados em forma de fração. O numerador e o denominador da fração precisam pertencer ao conjunto dos números inteiros e, é claro, o denominador não pode ser zero, pois não existe divisão por zero.

O conjunto dos números racionais é representado pelo Q. Os números naturais e inteiros são subconjuntos dos números racionais, pois todos os números naturais e inteiros também podem ser representados por uma fração. Além destes, números decimais e dízimas periódicas também estão no conjunto de números racionais.

Vejamos um exemplo de um conjunto de números racionais com 4 elementos:

 $Qx = \{-4, 1/8, 2, 10/4\}$

Também temos subconjuntos dos números racionais:

Q* = subconjunto dos números racionais não nulos, formado pelos números racionais sem o zero.

Q+ = subconjunto dos números racionais não negativos, formado pelos números racionais positivos.

1 https://matematicario.com.br/





Uso De Tecnologias Em Ambientes Corporativos

Área de Trabalho (pacote aero)

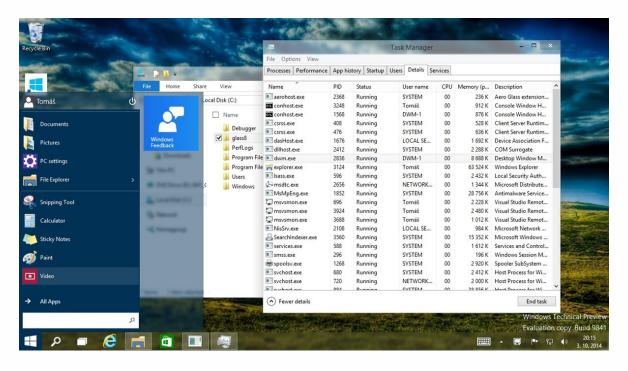
Aero é o nome dado a recursos e efeitos visuais introduzidos no Windows a partir da versão 7.



Área de Trabalho do Windows 10.1

Aero Glass (Efeito Vidro)

Recurso que deixa janelas, barras e menus transparentes, parecendo um vidro.



Efeito Aero Glass.2

² https://www.tecmundo.com.br/windows-10/64159-efeito-aero-glass-lancado-mod-windows-10.htm





Governança Corporativa E Compliance

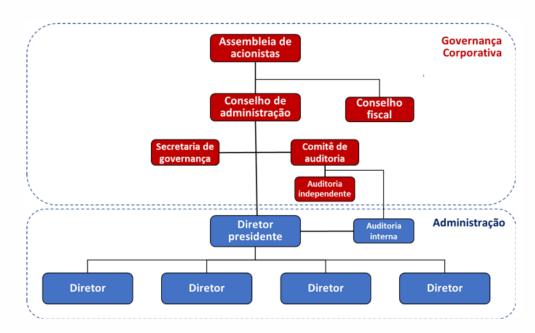
Em uma grande empresa, o diretor presidente e o conjunto da diretoria executiva se reportam hierarquicamente ao conselho de administração. Este órgão tem um presidente, o presidente de conselho, além de vários diretores conselheiros, todos nomeados pelos acionistas, dos quais são representantes.

O presidente e os diretores do conselho são eleitos em uma assembleia de acionistas, que é o órgão máximo da empresa.

O nome que se dá para as funções exercidas por este conselho de administração é 'governar'. O conselho de administração governa a empresa, faz a governança corporativa, enquanto o diretor presidente e demais diretores executivos a administram.

O conselho faz parte de uma estrutura organizacional que também inclui o conselho fiscal, a auditoria externa, a secretaria de governança, o comitê de auditoria, entre outros que este conselho julgar necessários. Esta é a estrutura da Governança Corporativa.

A figura abaixo mostra uma estrutura organizacional típica de Governança Corporativa.



O tema Governança Corporativa tem interessado a muitas pessoas enquanto possibilidade de carreira ou continuidade de carreira.

Empresas de todos os tipos – grandes, médias e pequenas, privadas e públicas, listadas em bolsa ou não, familiares ou não – têm planejado implantar ou desenvolver uma estrutura de Governança Corporativa.

Isto ocorre porque, entre outras vantagens, uma estrutura adequada e boas práticas de Governança Corporativa facilitam a condução dos negócios, a obtenção de financiamentos e a realização dos resultados desejados.

Por este motivo, tem aumentado a busca por profissionais com conhecimento no assunto. Se você é um dos que interessam pelo tema, este artigo apresenta cinco perguntas básicas e suas respostas para você saber mais sobre o que é Governança Corporativa e quais são as suas tendências.

O que é Governança Corporativa?

Governança Corporativa é isto mesmo que o nome indica, é o governo da empresa, o governo da corporação ou, como se diz em português europeu, é o governo da sociedade. A empresa possui uma estrutura organizacional com um grupo de executivos que a administra e, acima deles, está a estrutura de governança corporativa, que os governa.



1



Sistema Financeiro Nacional E Conhecimentos Bancários

Sistema Financeiro Nacional (SFN)

De acordo com o BACEN:

"O Sistema Financeiro Nacional (SFN) é formado por um conjunto de entidades e instituições que promovem a intermediação financeira, isto é, o encontro entre credores e tomadores de recursos. É por meio do sistema financeiro que as pessoas, as empresas e o governo circulam a maior parte dos seus ativos, pagam suas dívidas e realizam seus investimentos.

O SFN é organizado por agentes normativos, supervisores e operadores. Os órgãos normativos determinam regras gerais para o bom funcionamento do sistema. As entidades supervisoras trabalham para que os integrantes do sistema financeiro sigam as regras definidas pelos órgãos normativos. Os operadores são as instituições que ofertam serviços financeiros, no papel de intermediários".

	Moeda, crédito, capita	is e câmbio		Seguros privados	Previdência fechada
Órgãos normativos	CMN Conselho Monetário Nacional			CNSP Conselho Nacional de Seguros Privados	CNPC Conselho Nacional de Previdência Complementar
Supervisores	BCB Banco Central do Brasil		CVM Comissão de Valores Mobiliários	Susep Superintendência de Seguros Privados	Previc Superintendência Nacional de Previdência Complementar
Operadores		† †††	<u>íí</u>		\$
	Bancos e caixas econômicas	Administradoras de consórcios	Bolsa de valores	Seguradoras e Resseguradores	Entidades fechadas de previdência
	**	\$	A 5	(\$)	complementar (fundos de pensão)
	Cooperativas de crédito	Corretoras e distribuidoras*	Bolsa de mercadorias e futuros	Entidades abertas de previdência	
				i	
	Instituições de pagamento**	Demais instituições não bancárias		Sociedades de capitalização	

^{*} Dependendo de suas atividades corretoras e distribuidoras também são fiscalizadas pela CVM.

^{**} As Instituições de Pagamento não compõem o SFN, mas são reguladas e fiscalizadas pelo BCB, conforme diretrizes estabelecidas pelo CMN.

¹ Fonte: https://www.bcb.gov.br/estabilidadefinanceira/sfn





Noções de Administração

As principais ferramentas de Análise Estratégica são: Análise SWOT ou FFOA, Matriz GUT e 5W2H.

Análise SWOT

Strenghs – Weaknesses – Opportunities – Threats.

Ou FFOA

Forças – Fraquezas – Oportunidades – Ameaças.

É a principal ferramenta para perceber qual estratégia a organização deve ter.

É a análise que prescreve um comportamento a partir do cruzamento de 4 variáveis, sendo 2 do ambiente interno e 2 do ambiente externo. Tem por intenção perceber a posição da organização em relação às suas ameaças e oportunidades, perceber quais são as forças e as fraquezas organizacionais, para que a partir disso, a organização possa estabelecer posicionamento no mercado, sendo elas: Posição de Sobrevivência, de Manutenção, de Crescimento ou Desenvolvimento. Onde para cada uma das posições a organização terá uma estratégia definida.

Ambiente Interno: É tudo o que influencia o negócio da organização e ela tem o poder de controle. Pontos Fortes: Elementos que influenciam positivamente. Pontos Fracos: Elementos que influenciam negativamente.

Ambiente Externo: É tudo o que influencia o negócio da organização e ela NÃO tem o poder de controle. Oportunidades: Elementos que influenciam positivamente. Ameaças: Elementos que influenciam negativamente.

Matriz GUT

Gravidade + Urgência + Tendência

Gravidade: Pode afetar os resultados da Organização. Urgência: Quando ocorrerá o problema. Tendência: Irá se agravar com o passar do tempo.

Determinar essas 3 métricas plicando uma nota de 1-5, sendo 5 mais crítico, impactante e 1 menos crítico e com menos impacto. Somando essas notas. Levando em consideração o problema que obtiver maior total.

PROBLEMA	GRAVIDADE URGÊNCIA		TENDÊNCIA	TOTAL
X 1		3	3	7
Y 3		2	1	6

Ferramenta 5W2H.

Ferramenta que ajuda o gestor a construir um Plano de Ação. Facilitando a definição das tarefas e dos responsáveis por cada uma delas. Funciona para todos os tipos de negócio, visando atingir objetivos e metas.

5W: What? – O que será feito? - Why? Porque será feito? - Where? Onde será feito? - When? Quando será feito? – Who? Quem fará? 2H: How? Como será feito? – How much? Quanto irá custar para fazer?

Não é uma ferramenta para buscar causa de problemas, mas sim elaborar o Plano de Ação.

WHAT	WHY	WHERE	WHEN	WHO	HOW	HOW MUCH
Padronização de Rotinas	Otimizar tempo	Coordena- ção	Agosto 2021	João Silva	Contratação de Assessoria externa	2.500,00
Sistema de Segu- rança Portaria Central	Impedir entrada de pessoas não autorizadas	Setor Com- pras	20/08/21	Paulo Santos	Compra de equipamentos e instalação	4.000,00

6