



# LÍNGUA PORTUGUESA

|   |     |
|---|-----|
| 1 Compreensão e interpretação de textos de gêneros variados. ....   | 1   |
| 2 Reconhecimento de tipos e gêneros textuais. ....  | 12  |
| 3 Domínio da ortografia oficial. ....   | 34  |
| 4 Domínio dos mecanismos de coesão textual. 4.1 Emprego de elementos de referência, substituição e repetição, de conectores e de outros elementos de sequenciação textual. ....   | 51  |
| 4.2 Emprego de tempos e modos verbais. ....   | 68  |
| 5 Domínio da estrutura morfossintática do período. ....   | 85  |
| 5.1 Emprego das classes de palavras. ....   | 92  |
| 5.2 Relações de coordenação entre orações e entre termos da oração. 5.3 Relações de subordinação entre orações e entre termos da oração. ....   | 127 |
| 5.4 Emprego dos sinais de pontuação. ....   | 127 |
| 5.5 Concordância verbal e nominal. ....   | 136 |
| 5.6 Regência verbal e nominal. ....   | 152 |
| 5.7 Emprego do sinal indicativo de crase. ....  | 163 |
| 5.8 Colocação dos pronomes átonos. ....   | 171 |
| 6 Reescrita de frases e parágrafos do texto. ....   | 178 |
| 6.1 Significação das palavras. ....   | 191 |
| 6.2 Substituição de palavras ou de trechos de texto. ....   | 204 |
| 6.3 Reorganização da estrutura de orações e de períodos do texto. ....  | 218 |
| 6.4 Reescrita de textos de diferentes gêneros e níveis de formalidade. ....   | 218 |
| 7 Correspondência oficial (conforme Manual de Redação da Presidência da República). 7.1 Aspectos gerais da redação oficial. 7.2 Finalidade dos expedientes oficiais. 7.3 Adequação da linguagem ao tipo de documento. 7.4 Adequação do formato do texto ao gênero. .... | 218 |

# NOÇÕES DE INFORMÁTICA

|  |     |
|--|-----|
| 1 Conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos de informática: tipos de computadores, conceitos de hardware e de software, instalação de periféricos. .... | 1   |
| 2 Edição de textos, planilhas e apresentações (ambiente Microsoft Office, versões 2010, 2013 e 365). ....  | 36  |
| 3 Noções de sistema operacional (ambiente Windows, versões 7, 8 e 10). ....  | 160 |
| 4 Redes de computadores: conceitos básicos, ferramentas, aplicativos e procedimentos de Internet e intranet. ....  | 279 |
| 5 Programas de navegação: Mozilla Firefox e Google Chrome. ....  | 344 |
| 6 Programa de correio eletrônico: MS Outlook. ....   | 367 |
| 7 Sítios de busca e pesquisa na Internet. ....   | 408 |
| 8 Conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas. ....   | 416 |
| 9 Segurança da informação: procedimentos de segurança. 10 Noções de vírus, worms e pragas virtuais. 11 Aplicativos para segurança (antivírus, firewall, antispyware etc.). ....                                | 432 |
| 12 Procedimentos de backup. ....   | 466 |

# ÉTICA NO SERVIÇO PÚBLICO

|  |    |
|--|----|
| 1 Ética e moral. ....                              | 1  |
| 2 Ética, princípios e valores. ....                | 9  |
| 3 Ética e democracia: exercício da cidadania. .... | 12 |



|  |    |
|--|----|
| 4 Ética e função pública. ....                         | 15 |
| 5 Ética no Setor Público. 6 Decreto nº 1.171/1994..... | 18 |

## ATUALIDADES

|   |   |
|---|---|
| 1 Tópicos relevantes e atuais de diversas áreas, tais como recursos hídricos, segurança, transportes, política, economia, sociedade, educação, saúde, cultura, tecnologia, energia, relações internacionais, desenvolvimento sustentável e ecologia ..... | 1 |
|---|---|

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

|   |     |
|---|-----|
| 1 Lei nº 6.530/1978.....  | 1   |
| 2 Decreto nº 81.871/1978. ....  | 7   |
| 3 Noções de arquivamento e procedimentos administrativos.....   | 14  |
| 4 Atendimento ao público.....   | 22  |
| 5 Atendimento telefônico.....   | 32  |
| 6 Normas regulamentadoras de segurança e saúde no trabalho: Norma Regulamentadora Nº 24 -Condições Sanitárias e de Conforto nos Locais de Trabalho..... | 38  |
| 7 Postura Profissional: Princípios fundamentais para o bom atendimento. ....  | 46  |
| Relações humanas no trabalho.....   | 51  |
| Postura profissional e apresentação pessoal. ....   | 57  |
| 8 Acesso à Informação: Lei nº 12.527/2011; Decreto nº 7.724/2012.....   | 62  |
| 9 Legislação: Resolução-COFECI nº 146/1982.....   | 92  |
| Resolução-COFECI nº 326/1992. ....  | 103 |
| Resolução-COFECI nº 327/1992. ....  | 106 |

# SUMÁRIO