



**INSTITUTO CONSULPLAN**  
*500 Questões gabaritadas*

## **LÍNGUA PORTUGUESA**

QUESTÕES.....	1
GABARITO .....	47

## **MATEMÁTICA**

QUESTÕES.....	1
GABARITO .....	15

## **RACIOCÍNIO LÓGICO**

QUESTÕES.....	1
GABARITO .....	14

## **INFORMÁTICA**

QUESTÕES.....	1
GABARITO .....	16

## **DIREITO ADMINISTRATIVO**

QUESTÕES.....	1
GABARITO .....	17

## **DIREITO CONSTITUCIONAL**

QUESTÕES.....	1
GABARITO .....	16

## **DIREITO PENAL**

QUESTÕES.....	1
GABARITO .....	14

# SUMÁRIO



## DIREITO PROCESSUAL PENAL

QUESTÕES.....	1
GABARITO .....	16

## DIREITO CIVIL

QUESTÕES.....	1
GABARITO .....	14

## DIREITO PROCESSUAL CIVIL

QUESTÕES.....	1
GABARITO .....	16

## ADMINISTRAÇÃO GERAL E PÚBLICA

QUESTÕES.....	1
GABARITO .....	19

## DIREITOS HUMANOS

QUESTÕES.....	1
GABARITO .....	15



## 1. (2024)

Texto I

A beleza total

A beleza de Gertrudes fascinava todo mundo e a própria Gertrudes. Os espelhos pasmavam diante de seu rosto, recusando-se a refletir as pessoas da casa e muito menos as visitas. Não ousavam abranger o corpo inteiro de Gertrudes. Era impossível, de tão belo, e o espelho do banheiro, que se atreveu a isto, partiu-se em mil estilhaços.

A **moça**<sup>(a)</sup> já não podia sair à rua, pois os veículos paravam à revelia dos condutores, e estes, por sua vez, perdiam toda capacidade de ação. Houve um engarrafamento monstro, que durou uma semana, embora Gertrudes houvesse voltado logo para casa.

O Senado aprovou lei de emergência, proibindo Gertrudes de chegar à janela. A moça vivia confinada num salão em que só penetrava sua **mãe**,<sup>(b)</sup> pois o mordomo se suicidara com uma foto de Gertrudes sobre o peito.

Gertrudes não podia fazer nada. Nascera assim, este era o seu destino fatal: a extrema beleza. E era **feliz**,<sup>(c)</sup> sabendo-se incomparável. Por falta de ar puro, acabou sem condições de vida, e um dia cerrou os olhos para sempre. Sua beleza saiu do **corpo**<sup>(d)</sup> e ficou pairando, imortal. O **corpo**<sup>(d)</sup> já então enfezado de Gertrudes foi recolhido ao jazigo, e a beleza de Gertrudes continuou cintilando no salão fechado a sete chaves.

(DE ANDRADE, Carlos Drummond. *Contos plausíveis*. Editora Companhia das Letras, 2012.)

Abaixo se dispõem palavras retiradas do texto I e, à sua frente, sua respectiva flexão no modo aumentativo, EXCETO em:

- (A) moça – moçoila.
- (B) mãe – mãezona.
- (C) feliz – felizão.
- (D) corpo – corpanzil.

## 2. (2024)

Insônia infeliz e feliz

De repente os olhos bem abertos. E a escuridão toda escura. Deve ser noite alta. Acendo a luz da cabeceira e para o meu desespero são duas horas da noite. E a cabeça clara e lúcida. Ainda arranjarei alguém igual a quem eu possa telefonar às duas da noite e que não me maldiga. Quem? Quem sofre de insônia? E as horas não passam. Saio da cama, tomo café. E ainda por cima com um desses horríveis substitutos do açúcar porque Dr. José Carlos Cabral de Almeida, dietista, acha que preciso perder os quatro quilos que aumentei com a superalimentação depois do incêndio. E o que se passa na luz acesa da sala? Pensa-se uma escuridão clara. Não, não se pensa. Sente-se. Sente-se uma coisa que só tem um nome: solidão. Ler? Jamais. Escrever? Jamais. Passa-se um tempo, olha-se o relógio, quem sabe são cinco horas. Nem quatro chegaram. Quem estará acordado agora? E nem posso pedir que me telefonem no meio da noite, pois posso estar dormindo e não perder. Tomar uma pílula para dormir? Mas e o vício que nos espreita? Ninguém me perdoaria o vício. Então fico sentada na sala, sentindo. Sentindo o quê? O nada. E o telefone à mão.

Mas quantas vezes a insônia é um dom. De repente acordar no meio da noite e ter essa coisa rara: solidão. Quase nenhum ruído. Só o das ondas do mar batendo na praia. E tomo café com gosto, toda sozinha no mundo. Ninguém me interrompe o nada. É um nada a um tempo vazio e rico. E o telefone mudo, sem aquele toque



## Matemática

## 1. (2024)

Em estatística descritiva, as medidas de forma visam descrever características adicionais sobre as distribuições dos dados, complementando os aspectos representados pelas medidas de posição e de variabilidade. A assimetria e a curtose são exemplos de medidas descritivas de forma. De acordo com o exposto, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Em distribuições unimodais, observa-se a simetria quando média = mediana = moda.
- (B) As distribuições mesocúrticas possuem o mesmo grau de achatamento da distribuição normal.
- (C) Em distribuições unimodais, observa-se a assimetria à esquerda quando média > mediana > moda.
- (D) As distribuições leptocúrticas possuem um grau de achatamento menor que o da distribuição normal.

## 2. (2025)

A tabela a seguir mostra, em reais, os resultados das aplicações financeiras de João e Isabela no período de 1º de janeiro de 2022 a 1º de janeiro de 2023 em duas diferentes instituições financeiras:

Cientes	Bancos	Saldo em 01/01/2022	Saldo em 01/01/2023	Rendimentos
João	<i>Alpha</i>	500,00	550,00	50,00
Isabela	<i>Beta</i>	400,00	450,00	50,00

Sobre a porcentagem e, ainda, considerando o caso hipotético anteriormente exposto, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- (A) A única maneira de se expressar porcentagens é na forma decimal com denominador 100.
- (B) As razões de denominador 100 são conhecidas como razões centesimais ou taxas percentuais.
- (C) Uma das formas de se comparar razões consiste em expressá-las com o mesmo denominador.
- (D) A razão entre rendimento e saldo, em 01/01/2022, para o cliente João, é 50/500 no banco *Alpha*.
- (E) Isabela obteve no banco *Beta* uma rentabilidade, em termos percentuais, maior que a de João no Banco *Alpha*.

## 3. (2025)

Em certo supermercado, chega uma nova remessa de produtos alimentícios. Segundo o gerente, 80% dos produtos são não perecíveis, dos quais 50% são importados. Dentre os produtos perecíveis, 60% deles são importados. Se a quantidade total de produtos que não são importados é exatamente 240, qual é a quantidade de produtos não perecíveis que são importados?

- (A) 60.
- (B) 100.
- (C) 200.
- (D) 240.
- (E) 260.



### 1. - 2024

Analise as sentenças a seguir:

I.  $x - 4 = 16$ .

II. Márcio é servidor público estadual.

III. Ela disse que está nevando em Curitiba.

Das sentenças apresentadas qual(uais) é(são) aberta(s)?

(A) I.

(B) III.

(C) I e III.

(D) II e III.

### 2. - 2022

Sócrates e Aristóteles são colegas de trabalho e, ao se encontrarem no corredor da empresa, tiveram o seguinte diálogo:

Sócrates: “Olá, Aristóteles!”

Aristóteles: “Oi. Você pode me informar as horas?”

Sócrates: “Acredito que sejam 7 horas e 15 minutos.”

Aristóteles: “Agradeço imensamente, meu amigo.”

No diálogo entre os colegas, quantas das falas apresentadas podem ser classificadas como proposições?

(A) 0

(B) 1

(C) 2

(D) 3

(E) 4

### 3. - 2023

Considere as proposições a seguir:

1. José é inteligente ou esperto.

2. José é inteligente e esperto.

“Baseando-se nas proposições dadas, é correto afirmar que na operação lógica, a proposição \_\_\_\_\_ é uma \_\_\_\_\_ que tem seu correspondente na operação dos conjuntos: a \_\_\_\_\_.”

Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente a afirmativa anterior.

(A) 1 / disjunção / união

(B) 1 / conjunção / união

(C) 2 / conjunção / união

**1. (2024)**

No Sistema Operacional *Windows 10*, a área de trabalho é um espaço central para a interação com o sistema.

Sobre os componentes- padrão encontrados na área de trabalho, analise as afirmativas a seguir.

I.A barra de tarefas exibe apenas os ícones dos aplicativos abertos, sem oferecer atalhos para programas.

II.O ícone da Lixeira é um componente fixo na área de trabalho e não pode ser removido com o botão “Delete” e nem com o menu de contexto quando clicado com o botão direito do mouse.

III.A barra de pesquisa na barra de tarefas é uma funcionalidade opcional que pode ser ocultada de acordo com a preferência do usuário.

IV.O menu Iniciar é um elemento da área de trabalho que fornece acesso rápido aos aplicativos instalados e a outros recursos do sistema.

Está **correto** o que se afirma apenas em

- (A) I e II.
- (B) III e IV.
- (C) I, II e IV.
- (D) II, III e IV.

**2. (2024)**

Atalhos de teclado do *Windows 10* ajudam a aumentar a produtividade e a eficiência dos usuários ao permitir a realização de tarefas comuns de maneira mais rápida. Sobre os atalhos de teclado do *Windows 10*, assinale a alternativa **correta**.

- (A) Ctrl + L: abre uma nova janela.
- (B) Alt + F4: apresenta painel de pré-visualização.
- (C) Ctrl + Alt + Tab: abre um aplicativo como um administrador.
- (D) Ctrl + Shift + Esc: responsável por abrir o gerenciador de tarefas.

**3. (2023)**

Considerando o *Windows 10*, Configuração Local, Idioma Português-Brasil, sobre o recurso Economia de Bateria, analise as afirmativas a seguir.

I.É uma novidade do *Windows 10* que está disponível em todas as versões e em qualquer dispositivo.

II.É ligado, automaticamente, pelo *Windows*, quando a carga da bateria fica abaixo de 20%, mas que pode ser ativado pelo usuário, quando notar que o dispositivo está consumindo muita bateria.

III.Conserva a energia da bateria (e, logo, estende sua duração), regulando as atividades em segundo plano e as configurações de hardware.

**1. (2025)**

O direito administrativo é um dos maiores representantes do chamado direito público, tendo como pedra de toque a busca pelo interesse público. A respeito dessa disciplina, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

( ) O marco histórico do surgimento do direito administrativo remete ao final do período feudal, no século XV, quando surgiram importantes institutos próprios desse ramo, a exemplo dos bens públicos.

( ) Embora a lei em sentido formal continue tendo relevância ímpar para o direito administrativo, atualmente já se compreende uma concepção de uma legalidade ampliada, entendida como a necessidade de a atuação da administração estar pautada em todo o ordenamento jurídico e não exclusivamente nas leis.

( ) As decisões dos Tribunais de Contas possuem pouca relevância prática para a formação do direito administrativo, uma vez que são as Cortes que atuam em matérias específicas e cujas decisões não fazem coisa julgada.

A sequência está correta em

- (A) V, F, F.
- (B) F, V, F.
- (C) V, V, F.
- (D) F, F, V.
- (E) V, F, V.

**2. (2023)**

Sobre os requisitos do ato administrativo, analise as afirmativas a seguir.

I. A competência administrativa, requisito vinculado, é o poder atribuído por lei ao agente da administração para o desempenho de suas funções.

II. Requisito discricionário, um ato administrativo tem por objeto a criação, modificação ou comprovação de situações jurídicas sujeitas à ação da Administração Pública.

III. O motivo, requisito via de regra discricionário, é a situação de fato ou de direito que autoriza a prática de determinado ato.

Está **correto** o que se afirma em

- (A) I, II e III.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.



### 1. (2023)

Considerando os fundamentos da República Federativa do Brasil, analise as afirmativas a seguir.

I. Decorre da soberania a capacidade do Estado estabelecer o seu ordenamento jurídico interno livre de interferências externas.

II. A cidadania traduz-se no vínculo jurídico político que liga um indivíduo a um Estado.

III. A norma constitucional que garante a liberdade do exercício de profissão encontra guarida nos valores sociais do trabalho e da livre iniciativa.

IV. O Fundo de Combate e Erradicação da Pobreza, instituído no âmbito da União, materializa um dos fundamentos do Estado brasileiro.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, II, III e IV.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e IV, apenas.

### 2. (2024)

Tendo como base os direitos e deveres individuais e coletivos, presentes no artigo 5º da Constituição Federal de 1988, e a jurisprudência que norteia o tema, assinale a afirmativa INCORRETA.

- (A) A exigência, pela Fazenda Pública, de prestação de fiança, garantia real ou fidejussória para a impressão de notas fiscais de contribuintes em débito com o Fisco viola as garantias do livre exercício do trabalho, ofício ou profissão.
- (B) Os tratados e convenções internacionais sobre direitos humanos que forem aprovados, em cada Casa do Congresso Nacional, em dois turnos, por três quintos dos votos dos respectivos membros, serão equivalentes às emendas constitucionais.
- (C) Aos litigantes, em processo judicial ou administrativo, e aos acusados em geral, são assegurados o contraditório e ampla defesa, com os meios e recursos a ela inerentes.
- (D) É inviolável o sigilo da correspondência e das comunicações telegráficas, de dados e das comunicações telefônicas, salvo, no último caso, por ordem judicial, para fins de investigação criminal ou instrução processual civil.

### 3. (2022)

Embora elaborada em 1988, a Constituição Federal possui dispositivos que, a despeito de não mencionarem expressamente, também se aplicam à seara da tecnologia, informática e meios digitais modernos de comunicação. Com isso em mente, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

( ) A proteção dos dados pessoais, embora não prevista como direito fundamental, é assegurada, nos termos da lei, inclusive nos meios digitais.

( ) No caso de uma publicação em meios digitais que extrapole os limites do direito de liberdade de expressão, é assegurado o direito de resposta, proporcional ao agravo, além da indenização por dano material, moral ou à imagem.



### 1. FCC - 2025

Sobre conduta punível:

- (A) O agente que comete o crime de roubo e que restitui a coisa antes do recebimento da denúncia, caso não tenha a vítima sido ferida e sendo de pequeno valor o objeto material da subtração, terá sua pena reduzida de um a dois terços.
- (B) Pela teoria da imputação objetiva, na qual o nexó de causalidade é relativizado, o agente que vende arma de fogo, de forma legal, pode ser responsabilizado criminalmente por homicídio posterior praticado com o objeto adquirido, caso se comprove que sabia da intenção homicida do comprador, visto que assumiu um risco juridicamente relevante ao vender o artefato, por saber da pretensão ilegal do adquirente.
- (C) Nos crimes por omissão impróprios, a responsabilização pela conduta omissiva penalmente relevante é afastada quando o omitente tem o dever de cuidado, mas sua conduta é culposa.
- (D) Na análise da relação de causalidade entre a conduta e o resultado, havendo superveniência de causa relativamente independente que por si só produziu o resultado, exclui-se a imputação, mas o agente responde pelos fatos anteriores praticados.
- (E) Os crimes omissivos próprios permitem o fracionamento da conduta e admitem a tentativa.

### 2. - 2024

Sobre o **dolo** e a **culpa** na teoria do crime, assinale a afirmativa correta.

- (A) O dolo direto de segundo grau abrange os efeitos colaterais decorrentes do meio eleito pelo agente para atingir o resultado criminoso.
- (B) Na hipótese de dolo eventual, o agente não representa o resultado típico como possível, mas se conforma com a ocorrência dele. Já na hipótese de culpa consciente, o agente representa o resultado típico como possível e não desconfia que o mesmo ocorrerá.
- (C) A punição a título de culpa depende da análise das circunstâncias do caso concreto, sendo prescindível a previsão expressa no tipo legal.
- (D) Por força da teoria da imputação objetiva, uma vez não observado o cuidado devido, o agente é punível por crime culposos caso se envolva em evento penalmente típico, que se verificaria ainda que a diligência devida tivesse sido adotada.

### 3. - 2024

Sobre o elemento subjetivo da conduta, dolo direto é aquele em que:

- (A) o agente prevê o resultado como possível o provável e assume o risco de produzi-lo, agindo com indiferença em relação às consequências de sua conduta.
- (B) o agente tem a intenção de realizar a conduta e alcançar o resultado almejado, visualizando a produção do evento como um objetivo.
- (C) o agente, em virtude de sua falta de cuidado e sem prever o resultado que seria previsível, age, provocando, desta forma, um evento indesejado.
- (D) o agente, mesmo prevendo o resultado como possível ou provável, age acreditando que esse evento ocorrerá, ainda que sua conduta seja idônea para produzi-lo.

**1. (2025)**

Considerando o disposto no Código de Processo Penal, não sendo caso de arquivamento e tendo o investigado confessado formal e circunstancialmente a prática de infração penal sem violência ou grave ameaça e com pena mínima inferior a 4 (quatro) anos, o Ministério Público poderá propor acordo de não persecução penal, desde que necessário e suficiente para reprovação e prevenção do crime, mediante as condições ajustadas cumulativa e alternativamente, não se aplicando:

- (A) nos crimes praticados contra a mulher, por razões da condição de sexo feminino, em favor do agressor
- (B) se não for cabível transação penal de competência dos Juizados Especiais Criminais, nos termos da lei
- (C) se houver elementos probatórios que indiquem conduta criminal habitual, reiterada ou profissional, ainda que insignificantes as infrações penais pretéritas
- (D) caso o agente tenha sido beneficiado nos 5 (cinco) anos anteriores ao cometimento da infração, em acordo de não persecução penal, transação penal ou suspensão condicional da pena

**2. (2025)**

Adriano praticou o crime de estelionato mediante falsificação de guias de recolhimento de contribuições previdenciárias, tendo ocorrido lesão à autarquia federal (Art. 171, §3º, do Código Penal). Ouvido em sede policial, Adriano, que era primário e não possuía antecedentes, negou a prática do crime. Os autos do inquérito foram relatados pela autoridade policial, com indiciamento de Adriano pelo referido crime, e remetidos ao Ministério Público. Nessa hipótese, relativamente aos institutos despenalizadores previstos na legislação penal e processual, é **correto** afirmar que:

- (A) poderá o Ministério Público, com o oferecimento da denúncia, propor a Adriano a suspensão condicional do processo, em razão de sua primariedade;
- (B) poderá o juiz, rejeitando a denúncia, oferecer a Adriano acordo de não persecução penal, se não o fizer o Ministério Público;
- (C) poderá o Ministério Público oferecer a Adriano transação penal consistente em reparação do dano e prestação de serviços à comunidade pelo prazo de dois anos;
- (D) poderá o juiz, em caso de condenação não superior a dois anos, suspender a execução da pena privativa de liberdade, se não for cabível a substituição da pena;
- (E) poderá o Ministério Público oferecer a Adriano acordo de não persecução penal, condicionado à reparação do dano à administração.

**3. (2025)**

Em conformidade com o Código de Processo Penal, nos crimes de ação penal pública, se esta não for intentada no prazo legal:

- (A) ocorrerá perempção.
- (B) será imediatamente extinta a punibilidade do acusado.
- (C) será admitida ação privada.
- (D) a autoridade policial deverá solicitar ao juiz da vara de inquérito a prisão provisória do réu.

**1. (2024)**

Pedro foi declarado incapaz para a gestão do seu patrimônio, em processo judicial com este objeto. Seu pai, Marcelo, foi nomeado curador, para este fim. Após este fato, Pedro pretende adquirir um imóvel, com o dinheiro que é dele e está guardado em conta bancária em seu nome exclusivo e se casar com Fernanda. Considerando a capacidade de Pedro, analise as afirmativas a seguir.

I. Pedro não pode comprar o apartamento sem que seu pai concorde e o represente neste ato. Uma vez que exista a autorização e representação do pai, o imóvel ficará no nome de Pedro.

II. Pedro não pode se casar sem que seu pai concorde e o represente neste ato.

III. Pedro apenas poderá se casar no caso de haver autorização judicial para este fim. Uma vez que é ato que gera repercussão econômica e não pode ser decidido apenas por seu pai, tendo em vista que a curatela não concede poderes ao curador para representação em ato formal de casamento.

Está correto o que se afirma apenas em

- (A) I.
- (B) III.
- (C) I e II.
- (D) I e III.

**2. (2022)**

No que se refere à personalidade e à capacidade, nos moldes do Código Civil, depende de averbação em registro público:

- (A) Sentença declaratória de ausência.
- (B) Interdição por incapacidade relativa.
- (C) Ato judicial que reconhece a filiação.
- (D) Emancipação outorgada por sentença judicial.

**3. (2021)**

A personalidade possui certos atributos, dentre eles se encontra a capacidade, além do nome e do estado. É certo que, no que tange à capacidade de fato, podemos classificar as pessoas naturais em absolutamente incapazes, relativamente incapazes e capazes. São considerados absolutamente incapazes de exercer pessoalmente os atos da vida civil:

- (A) Os pródigos.
- (B) Os menores de 16 (dezesseis) anos.
- (C) Os excepcionais, sem desenvolvimento mental completo.
- (D) Os ébrios habituais, os viciados em tóxicos, e os que, por deficiência mental, tenham o discernimento reduzido.

**1. (2022)**

A jurisdição civil é exercida pelos juízes e pelos tribunais em todo o território nacional, conforme as disposições do Código de Processo Civil. Sobre as características da jurisdição, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- (A) A jurisdição é fruto do poder jurisdicional do Estado, enquanto poder é uma coisa só; a divisão em matérias é meramente organizacional.
- (B) A movimentação inicial da jurisdição está condicionada à provocação do interessado, salvo a restauração de autos que pode ser iniciada de ofício pelo juiz.
- (C) O Estado-juiz vai substituir a vontade das partes, evitar o exercício arbitrário das próprias razões, não havendo casos em que a lei autoriza que a pessoa atue legitimamente.
- (D) Tem por base o princípio do juiz natural, proibição do tribunal de exceção; tem relação com uma questão temporal. Juiz imparcial é aquele que não é suspeito e nem impedido.

**2. (2025)**

Conforme dispõe a legislação processual, os atos das partes consistentes em declarações unilaterais ou bilaterais de vontade produzem imediatamente a constituição, modificação ou extinção de direitos processuais. De acordo com o ordenamento jurídico processual brasileiro, assinale a afirmativa correta.

- (A) As partes podem bilateralmente alterar a forma, o local e o tempo do ato a ser realizado, mas são impedidas de suprimir ou incluir atos processuais.
- (B) Os atos das partes são os praticados somente por aqueles diretamente interessados na resolução do conflito, o que não envolve a condição do *amicus curiae*.
- (C) As partes podem convencionar por meio de negócio jurídico processual sobre os seus ônus, poderes, faculdades e deveres processuais, antes ou durante o processo.
- (D) São considerados atos das partes os praticados apenas por quem figura no processo defendendo um posicionamento jurídico pertinente ao direito material discutido nos autos.

**3. (2024)**

No Código de Processo Civil (CPC), a forma dos atos processuais refere-se às formalidades que devem ser observadas na prática de cada ato durante o decorrer do processo judicial. O CPC estabelece uma série de regras quanto à forma dos atos processuais, visando garantir segurança, efetividade e regularidade do procedimento judicial. Em relação aos atos processuais, analise as afirmativas a seguir.

I. Quando se tratar de processo total ou parcialmente documentado em autos eletrônicos, os atos processuais praticados na presença do juiz deverão ser produzidos e armazenados de modo integralmente digital em arquivo eletrônico inviolável, na forma da lei, mediante registro em termo, que será assinado digitalmente pelo juiz e pelo escrivão ou chefe de secretaria, bem como pelos advogados das partes.

II. Processam-se durante as férias forenses, onde as houver, e se suspendem pela superveniência delas os procedimentos de jurisdição voluntária e os necessários à conservação de direitos, quando puderem ser prejudicados pelo adiamento.

III. O locador que se ausentar do Brasil sem cientificar o locatário de que deixou, na localidade onde estiver situado o imóvel, procurador com poderes para receber citação será citado na pessoa do administrador do imóvel encarregado do recebimento dos aluguéis, que será considerado habilitado para representar o locador em juízo.

**1. - 2025**

Um ente público apresenta problemas na administração de pessoas: alta rotatividade de profissionais; ausência de uma política estruturada de capacitação e desenvolvimento; e desmotivação dos servidores, refletida na baixa adesão a programas internos, aumento de licenças por questões emocionais, falta de clareza nos critérios de progressão de carreira e ausência de feedback regular. Verifique as propostas apresentadas pela equipe gestora para resolver os problemas identificados e, com base nas práticas recomendadas de administração de pessoas, analise a adequabilidade delas.

**I.** Implantar programas de treinamento e capacitação contínua, com planejamento e cronograma alinhados às necessidades identificadas.

**II.** Contratar consultorias externas e realizar contratações de caráter temporário, visando à redução da rotatividade.

**III.** Criar um plano de cargos e salários que contemple progressão de carreira baseada em mérito e tempo de serviço.

**IV.** Realizar pesquisas regulares de clima organizacional para identificar e tratar problemas de desmotivação e insatisfação.

Está correto o que se afirma apenas em

- (A) **II e III.**
- (B) **III e IV.**
- (C) **I, II e III.**
- (D) **I, III e IV.**

**2. - 2025**

Uma empresa percebeu um aumento significativo no índice de rotatividade de seus colaboradores nos últimos seis meses, especialmente entre os profissionais recém-contratados. Para lidar com o problema, o setor de gestão de pessoas decidiu aplicar o Método de Análise e Solução de Problemas (MASP). Após coletar dados e analisar as causas, identificaram os seguintes pontos:

- Falta de clareza nas funções durante o processo de integração;
- Falhas na comunicação interna;
- Insatisfação com os critérios de avaliação de desempenho.

Com base nesse cenário hipotético, qual das etapas do MASP deverá ser priorizada para tratar o problema de forma estruturada?

- (A) Confirmar e definir claramente o problema, realizando mais análises detalhadas antes de iniciar qualquer plano de ação.
- (B) Desenvolver uma padronização para todas as etapas do processo de gestão de pessoas, visando evitar futuros problemas.
- (C) Elaborar e testar um plano de ação com base nas causas identificadas, acompanhando os resultados de forma sistemática.
- (D) Planejar ações para solucionar os problemas identificados, implementando mudanças imediatas nos processos de integração.

**1. (2024)**

A Declaração Universal dos Direitos Humanos é um documento que determina:

- (A) Regras de não violência e sustentabilidade.
- (B) Diretrizes de solidariedade entre as nações.
- (C) Padrões de boa convivência entre os povos.
- (D) Os direitos básicos de todos os seres humanos.
- (E) Regras de como os países devem conduzir as negociações políticas sem violência.

**2. (2024)**

Segundo o Art. 1 da Declaração Universal dos Direitos Humanos, todos os seres humanos são dotados de razão e consciência e devem agir em relação uns aos outros com espírito de:

- (A) fraternidade.
- (B) disponibilidade.
- (C) competitividade.
- (D) perseverança.
- (E) individualidade.

**3. (2024)**

O Brasil integra o Sistema Internacional de Direitos Humanos, com a ratificação de algumas convenções internacionais sobre Direitos Humanos.

Sobre a Declaração Universal de Direitos Humanos (DUDH), assinale a afirmativa **correta**.

- (A) A DUDH não tem força vinculante, apenas orienta as relações sociais no âmbito da proteção da dignidade da pessoa humana.
- (B) Relaciona diversos Direitos Humanos, dentre eles, os direitos civis, políticos, sociais, econômicos e culturais, que apresentam uma hierarquia normativa entre si.
- (C) A declaração tem força lei, devendo ser cumprida pelos Estados signatários, sob pena da adoção de medidas sancionatórias.
- (D) Os destinatários da declaração da ONU são todos os cidadãos das nações, o que denota o caráter divisível dos Direitos Humanos.
- (E) O referido documento é resultado do consenso alcançado por todos os países, que compõe o planeta, por isso é reconhecido como o momento de inauguração do sistema global.

**4. (2024)**

É correto afirmar que consta da Declaração Universal dos Direitos Humanos que

- (A) ninguém será submetido à tortura, nem a tratamento ou castigo cruel, desumano ou degradante.
- (B) todos os seres humanos nascem livres e iguais em obrigações e deveres.