# LÍNGUA PORTUGUESA


Compreensão e interpretação de texto. ..... 1
Redação oficial: características e especificidades. ..... 12
Ortografia oficial; ..... 39
Acentuação Gráfica. ..... 56
Flexão nominal e verbal. ..... 61
Pronomes: emprego, forma de tratamento e colocação. Emprego de tempos e modos verbais. ..... 67
Regência nominal e verbal. ..... 89
Concordância nominal e verbal. ..... 100
Ocorrência de crase. ..... 116
Pontuação. ..... 124


# ASPECTOS HISTÓRICOS, GEOGRÁFICOS, ECONÔMICOS E CULTURAIS


Localização, área, população e divisão política do Brasil. Estados e capitais ..... 1
Estado de Santa Catarina: localização, área, população ..... 29
Município de Florianópolis: localização, limites, área, população, economia, fundação, primeiros povoadores, Povoamento Vicentista, Povoamento Açoriano, Revolução Federalista ..... 31
Aspectos históricos e culturais de Santa Catarina: Primeiros povoadores, colonização, legado dos imigrantes, folclore. A economia de Santa Catarina: atividades econômicas, importância para a economia brasileira ..... 35
Mundo atual: o crescimento da população, a desigualdade na produção e distribuição de alimentos. Problemas ecológicos: o lixo, a poluição, as alterações climáticas. Conflitos bélicos contemporâneos ..... 47


# NOÇÕES DE INFORMÁTICA


Windows: Uso da Ajuda e Ferramentas de manutenção do Windows; - Gerenciar janelas; - Conceito, organização e manipulação de pastas e arquivos, - Criar Atalhos. ..... 1
Word:- Criação de documentos em geral; - Utilização das barras de ferramentas; - Utilização das principais ferramentas e Menus do Word, com seus respectivos comandos; - Formatação de Texto; - Impressão. ..... 39
Excel:- Criação de Planilhas em geral; - Uso das principais ferramentas; - Criação de Gráficos; - Uso das principais funções e fórmulas; - Formatação de Planilhas. ..... 77


# RACIOCÍNIO LÓGICO


Compreensão de estruturas lógicas. ..... 1
Lógica de argumentação: analogias, inferências, deduções e conclusões. ..... 19
Diagramas lógicos. ..... 31
Fundamentos de matemática. ..... 36
Princípios de contagem e probabilidade. Arranjos e permutações. Combinações. ..... 83


SUMÁRIO

# LEGISLAÇÃO MUNICIPAL

Lei Complementar CMF Nº 63/2003-Dispõe Sobre O Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Florianópolis. ..... 1

# CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Política Nacional de Assistência Social. ..... 1
NOB/RH/SUAS. ..... 29
Trabalho Social com Famílias. Arranjos e Núcleos familiares. Família Extensa. Função Protetiva. Ciclos de Vida. ..... 53
Mediação de Conflitos. ..... 69
Processo de Acolhimento (coletivo e individual). ..... 78
Abordagem Social. ..... 115
Oficinas. Trabalho em grupo. Ações comunitárias. ..... 131
Desigualdade e Exclusão Social. Situação de rua. ..... 165
Trabalho Infantil. ..... 179
Abandono. Maus tratos físicos e ou psíquicos. ..... 202
Cumprimento de Medidas Sócio Educativas. ..... 207
Exploração Sexual. ..... 217
Uso de substâncias psicoativas. ..... 228
Pessoas com deficiência. ..... 231
Violência urbana e intrafamiliar ..... 263

SUMÁRIO