



LÍNGUA PORTUGUESA

1 Compreensão e interpretação de textos de gêneros variados.....	1
2 Reconhecimento de tipos e gêneros textuais.....	12
3 Domínio da ortografia oficial.....	35
4 Domínio dos mecanismos de coesão textual. 4.1 Emprego de elementos de referência, substituição e repetição, de conectores e de outros elementos de sequenciação textual.....	53
4.2 Emprego de tempos e modos verbais.....	76
5 Domínio da estrutura morfosintática do período.....	76
5.1 Emprego das classes de palavras.....	94
5.2 Relações de coordenação entre orações e entre termos da oração. 5.3 Relações de subordinação entre orações e entre termos da oração.....	144
5.4 Emprego dos sinais de pontuação.....	144
5.5 Concordância verbal e nominal.....	153
5.6 Regência verbal e nominal.....	169
5.7 Emprego do sinal indicativo de crase.....	180
5.8 Colocação dos pronomes átonos.....	188
6 Reescrita de frases e parágrafos do texto.....	195
6.1 Significação das palavras.....	208
6.2 Substituição de palavras ou de trechos de texto. 6.3 Reorganização da estrutura de orações e de períodos do texto. 6.4 Reescrita de textos de diferentes gêneros e níveis de formalidade.....	220

ÉTICA NO SERVIÇO PÚBLICO

1 Ética e moral.....	1
2 Ética, princípios e valores.....	9
3 Ética e democracia: exercício da cidadania.....	11
4 Ética e função pública.....	15
5 Ética no setor público.....	17
6 Lei nº 8.429/1992 e suas alterações. 6.1 Disposições gerais. 6.2 Atos de improbidade administrativa.....	25
7 Lei nº 12.846/2013 e suas alterações.....	31
8 Resolução TJPA nº 14/2016 (Código de Ética do Tribunal de Justiça do Pará).....	38

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E PODER JUDICIÁRIO

1 Comportamento organizacional.....	1
1.1 Teorias da motivação. 1.2 Motivação e recompensas intrínsecas e extrínsecas. 1.3 Motivação e contrato psicológico.....	10
1.4 Percepção, atitudes e diferenças individuais.....	21
1.5 Comunicação interpessoal. 1.6 Barreiras à comunicação. 1.7 Comunicação formal e informal na organização.....	23
1.8 Comportamento grupal e intergrupal. 1.9 Processo de desenvolvimento de grupos.....	35
1.10 Administração de conflitos.....	40
1.11 Liderança e poder.....	50
1.12 Teorias da liderança.....	64
1.13 Gestão de equipes.....	67
1.14 Gestão participativa.....	79
1.15 Desempenho e suporte organizacional.....	84
1.16 Desenvolvimento organizacional.....	96



1.17 Qualidade de vida no trabalho.	104
1.18 Clima organizacional. 1.19 Cultura organizacional.	110
1.20 Modelos de gestão de pessoas.....	122
. 2 Empreendedorismo governamental e novas lideranças no setor público.	142
2.1 Processos participativos de gestão pública. 2.2 Conselhos de gestão, orçamento participativo, parceria entre governo e sociedade.	154
3 Transparência da administração pública.	159
3.1 Controle social e cidadania.	164
3.2 Accountability.	170
4 Excelência nos serviços públicos.	177
4.1 Gestão por resultados na produção de serviços públicos.....	183
. 5 Comunicação na gestão pública e gestão de redes organizacionais.....	188
6 Governabilidade e governança. 6.1 Intermediação de interesses (clientelismo, corporativismo e neocorporativismo).	200
7 O ciclo do planejamento em organizações (PDCA).....	200
8 Balanced Scorecard (BSC). 8.1 Principais conceitos, aplicações, mapa estratégico, perspectivas, temas estratégicos, objetivos estratégicos, relações de causa e efeito, indicadores, metas, iniciativas estratégicas.	207
9 Referencial estratégico das organizações.....	217
9.1 Análise de ambiente interno e externo. 9.2 Ferramentas de análise de ambiente. 9.2.1 Análise swot, análise de cenários, matriz GUT.....	231
9.3 Negócio, missão, visão de futuro, valores.	243
10 Indicadores de desempenho. 10.1 Tipos de indicadores. 10.2 Variáveis componentes dos indicadores.	252
11 Estratégia Nacional do Poder Judiciário para o período de 2 de 2015 a 2020, estabelecida pela Resolução CNJ nº 198/2014. 11.1. Missão, visão e valores do Poder Judiciário. 11.2 Os macrodesafios do Poder Judiciário aplicáveis a Justiça Estadual. 11.3 Metas nacionais. 11.3.1 Definição e correlação com os macrodesafios do Poder Judiciário.	264
12 Planejamento estratégico do Poder Judiciário do Estado do Pará para o período de 2015 a 2020, revisada pela Resolução TJPA nº 25/2018. 12.1 Missão, visão, valores e macrodesafios do Tribunal de Justiça do Estado do Pará.	271
13 Índice de Eficiência Judiciária do Poder Judiciário do Estado do Pará previsto na Portaria nº 2005/2019. 13.1 Definição, objetivo e indicadores.	291

LEGISLAÇÃO

1 Regimento Interno do Tribunal de Justiça do Estado do Pará. 1.1 Título I (Capítulo I, II e III), Título II (Capítulo I, II, III, IV, V e VI) e Título VI (Capítulo I, II e III).	1
Lei nº 5.810/1994 e suas alterações (Regime Jurídico Único dos servidores públicos do Estado do Pará).	15
Lei nº 6.969/2007 e suas alterações (Plano de Cargos, Carreiras e Remunerações).	46

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

1 Conjuntos numéricos. 1.1 Números inteiros, racionais e reais.	1
2 Sistema legal de medidas.	22
3 Razões e proporções. 3.1 Divisão proporcional. 3.2 Regras de três simples e compostas.	30
3.3 Porcentagens.	30
4 Equações e inequações de 1º e de 2º graus.	66
5 Sistemas lineares.....	87
6 Funções e gráficos.....	99
7 Princípios de contagem.....	121
8 Progressões aritméticas e geométricas.....	132



9 Compreensão de estruturas lógicas.....	141
10 Lógica de argumentação: analogias, inferências, deduções e conclusões.....	169
11 Diagramas lógicos.....	181
12 Princípios de contagem e probabilidade.....	186

ATUALIDADES

[SOMENTE PARA A PROVA DISCURSIVA]

1 Tópicos relevantes e atuais de diversas áreas, tais como segurança, transportes, política, economia, sociedade, educação, saúde, cultura, tecnologia, energia, relações internacionais, desenvolvimento sustentável e ecologia, suas inter-relações e suas vinculações históricas. ... 1

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

1 Administração de Sistemas Operacionais. 1.1 z/OS, Linux, Unix e MSWindows.	1
2 Programação. 2.1 Lógica. 2.2 Estrutura de programação. 2.3 Linguagem de Programação. 2.4 Linguagens de Script.	116
3 Banco de dados. 3.1 Arquitetura. 3.2 Estrutura. 3.3 Administração de banco de dados. 3.4 Teoria de SGDBs. 3.5 Tuning em Banco de Dados. 3.6 Segurança de Banco de Dados. ...	228
4 Segurança da informação. 4.1 Segurança física e lógica. 4.2 Criptografia. 4.3 Proteção contra softwares maliciosos. 4.4 Sistemas de detecção de intrusão. 4.5 Segurança de servidores e sistemas operacionais. 4.6 Certificação digital. 4.7 Políticas de segurança. 4.7.1 Procedimentos de segurança, conceitos gerais de gerenciamento. 4.8 Normas ISO 27001 e ISO 27002. 4.9 Auditoria e conformidade, elaboração de planos de continuidade, avaliação de risco.....	269
5 Gerenciamento de Serviços. 5.1 Fundamentos da ITIL® (Versão 3).	320
6 Arquitetura hardware de servidores. 6.1 RISC, CISC e Mainframe.	337
7 Formatação de dados. 7.1 HTML, XML e Formatação IBM 3270.	341
8 Armazenamento de dados. 8.1 Rede SAN (Storage Area Network). 8.2 Switches e Directors Fiber Channel. 8.3 ISL (Inter Switch Link). 8.4 Definição de trunk. 8.5 Zonning (especificação de zoneamento). 8.6 Conceitos de fitotecas. 8.7 Conceitos de armazenamento de discos e conceito de replicação de dados.	358
9 Tópicos Avançados. 9.1 Virtualização (XEN, VMWare, KVM, ZVM). 9.2 Consolidação de servidores. 9.3 Integração de plataforma alta com plataforma baixa. 9.4 Cluster (Alta disponibilidade e performance). 9.5 Conceitos de Datawarehouse. 9.6 Conceitos de Datamining. 9.7 Conceitos de mensageria. 9.8 Computação em GRID e em NUVEM.	393
10 Servidores de Aplicação. 10.1 Apache, Tomcat, Jboss, WebSphere, IIS e PHP.	439
11 Teoria e políticas de backup e recuperação de dados.	458
12 Conhecimentos da ferramenta Red Hat Openshift.	470
13 Resoluções CNJ nº 182/2013 nº 211/2015 (Estratégia nacional de tecnologia da informação e comunicação do Poder Judiciário).	472
14 Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).	491

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

1 Políticas de segurança da informação.	1
2 Segurança de redes de computadores, inclusive redes sem fio.	2
3 Vulnerabilidades e ataques a sistemas computacionais. 3.1 Prevenção e tratamento de incidentes.	14
4 Ataques e proteções relativos a hardware, software, sistemas operacionais, aplicações, bancos de dados, redes, inclusive firewalls e proxies.	24



5 Gestão de segurança da informação. 5.1 Normas NBR ISO/IEC nº 27001 e nº 27002. 5.2 Classificação e controle de ativos de informação, segurança de ambientes físicos e lógicos, controles de acesso. 5.3 Definição, implantação e gestão de políticas de segurança e auditoria.	41
6 Gestão de riscos. 6.1 Norma NBR ISO/IEC nº 27005. 6.2 Planejamento, identificação e análise de riscos. 6.3 Plano de continuidade de negócio.	74

NOÇÕES DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

1. Inclusão, direitos e garantias legais e constitucionais das pessoas com deficiência (Lei nº 13.146/2015 e suas alterações).....	1
2. Normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida (Lei nº 10.098/2000 e suas alterações) e prioridade de atendimento às pessoas com deficiência (Lei nº 10.048/2000 e suas alterações).	34

SUMÁRIO