



LÍNGUA PORTUGUESA

| | |
|---|-----|
| Compreensão e interpretação de texto. | 1 |
| Significação das palavras: sinônimos, antônimos e homônimos. | 19 |
| Pontuação. | 21 |
| Estrutura e sequência lógica de frases e parágrafos. | 30 |
| Ortografia oficial. | 34 |
| Acentuação gráfica. | 51 |
| Classes das palavras. | 57 |
| Concordância nominal e verbal. | 108 |
| Regência nominal e verbal. | 125 |
| Emprego da crase. | 135 |
| Emprego dos verbos regulares e irregulares. Vozes dos verbos Emprego dos pronomes. | 140 |

MATEMÁTICA

| | |
|--|----|
| Sistema de numeração decimal. | 1 |
| Conjunto dos números naturais e suas operações básicas: adição, subtração, multiplicação e divisão. | 3 |
| Números decimais e suas operações básicas: adição, subtração, multiplicação e divisão. | 9 |
| Frações: conceitos básicos e representação na forma decimal de uma fração. | 19 |
| Porcentagem básica. | 26 |
| Gráficos e tabelas (tratamentos de informações). | 36 |
| Unidades de medidas: massa, volume, capacidade, comprimento, área, volume, tempo. | 45 |
| Unidade monetária nacional. | 52 |
| Expressões numéricas. | 56 |
| Problemas cotidianos. | 62 |
| Desafios e jogos matemáticos. | 62 |

ATUALIDADES

| | |
|---|---|
| Questões relacionadas a acontecimentos políticos, econômicos, sociais e culturais, nacionais e internacionais. Tópicos relevantes e atuais de diversas áreas, especialmente sobre o Brasil, o Estado do Espírito Santo e a cidade de Barra de São Francisco (questões e tópicos ocorridos até a data de publicação do Edital de abertura) | 1 |
|---|---|

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

| | |
|--|----|
| Conceitos de consumidor, fornecedor, produto e serviço. Lei Federal nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor). | 1 |
| Decreto nº 6.523/08 - Regulamenta a Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990, para fixar normas gerais sobre o Serviço de Atendimento ao Consumidor – SAC. | 28 |
| Histórico da defesa do consumidor e do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor. | 31 |
| A fiscalização dos estabelecimentos industriais, comerciais e prestadores de serviço (privado e público). Documentos fiscais, livros comerciais e de estoques. Infração contra o consumidor. Autuações. | 39 |
| Direitos fundamentais do consumidor. | 57 |