



LÍNGUA PORTUGUESA

Interpretação de textos: princípios de coesão e coerência textuais.	1
Ortografia.	49
Variação linguística: as diversas modalidades do uso da língua.	66
Níveis de linguagem.	74
Acentuação gráfica.	77
Uso da crase.....	83
Pontuação.	87
Estrutura e formação das palavras.	96
Concordância verbal e nominal.	105
Figuras de linguagem.	121
Classes de palavras.	132
Termos da oração. Orações coordenadas e subordinadas.	183

MATEMÁTICA

Números e Operações: Problemas abertos e situações problemas relacionados à álgebra e aritmética; Frações e Dízimas periódica.	1
Geometria plana: semelhança entre figuras planas, triângulos semelhantes, relações métricas no triângulo retângulo, circunferência, polígonos regulares, elementos de um polígono regular, Medidas de Comprimento e Superfície, áreas das principais figuras planas. Medidas de volume e capacidade, medida de massa.	16
Conjuntos: noções básicas de conjuntos, igualdade de conjuntos, subconjuntos, conjuntos numéricos, conjunto dos números naturais, conjunto dos números inteiros, conjunto dos números racionais, conjunto dos números irracionais, conjunto dos números reais, operação com números reais.	79
Álgebra: expressão numérica MMC e MDC, razão, proporção, divisão em partes proporcionais, regra de três simples regra de três composta, porcentagem, equação do 1º e 2º grau, expressão algébrica.	105
Matemática financeira: taxa de porcentagem, lucro e prejuízo, acréscimos e descontos, juros simples e juros compostos.	166
Progressões: progressão aritmética, progressão geométrica.	180
Análise combinatória: Problemas que envolvem contagem, princípio multiplicativo, permutação, arranjos, combinação.	192
Probabilidade: espaço amostral, tipos de eventos, probabilidade de um evento em um espaço amostral finito, probabilidade com reunião e intersecção de eventos.	203
Noções de estatística: média aritmética, média ponderada, mediana e moda, representação da distribuição de frequências, gráficos de barras, gráficos de setores, gráfico poligonal ou de linha, análise e interpretação de gráficos.	212
Raciocínio lógico.	244
Resolução de problemas matemáticos aplicados em diversas áreas do conhecimento. .	308

CONHECIMENTOS GERAIS

História, geografia e economia do Estado de Goiás e do município de Goianésia.....	1
Cultura e sociedade brasileira: música, literatura, artes, arquitetura, rádio, cinema, teatro, jornais, revistas e televisão. Fatos e elementos de política brasileira. Meio ambiente e cidadania: problemas, políticas públicas, aspectos locais e nacionais. Atualidades	50

SUMÁRIO



NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Microsoft Windows 7 ou superior: conceito de pastas, Windows Explorer, diretórios, arquivos e atalhos, mouse, área de trabalho(desktop), área de transferência, manipulação de arquivos e pastas, uso dos menus, programas e aplicativos, interação com o conjunto de aplicativos Microsoft Office2007 ou superior.	1
Navegação internet e navegadores, conceitos de URL, links, sites, impressão de páginas, guias ou abas.	50
Uso de correio eletrônico, envio e recebimento, caixa de entrada, lixo eletrônico ou spam, Microsoft Outlook e Thunderbird.....	80
Microsoft Word 2007 ou superior. Estrutura básica dos documentos, edição e formatação de textos, cabeçalhos, parágrafos, fontes, colunas, marcadores simbólicos e numéricos, e tabelas, impressão, ortografia e gramática, controle de quebras, numeração de páginas, legendas, índices, inserção de objetos, campos predefinidos, caixas de texto, wordart, recursos e utilização adicionais do software.	117
Microsoft Excel 2007 ou superior. Estrutura básica das planilhas, conceitos de células, linhas, colunas, pastas e gráficos, elaboração de tabelas e gráficos, uso de fórmulas, funções básicas e impressão, inserção de objetos, campos predefinidos, controle de quebras, numeração de páginas, obtenção de dados externos, classificação, recursos e utilização adicionais do software.	148

LEGISLAÇÃO

Estatuto dos Servidores Públicos,	1
Lei Orgânica Municipal	30
Constituição Federal de 1988 (artigos 1º ao 6º).....	67

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

1. Atendimento ao público externo e interno físico e por meio de telefone, qualidade no atendimento, sigilo e postura.....	1
Conhecimentos sobre transferir ligações entre ramais;.....	24
Telefones de emergência;.....	26
Efetuar ligações locais, interurbanas e internacionais.....	27
Conhecimentos de elementos de comunicação, emissor, receptor, receptor;	30
Conhecimentos em operar PABX virtual ou físico.....	42
Conhecimentos em nível de usuário de sistema operacional Windows 7 ou superior; Compactar, descompactar arquivos; Edição de textos; planilhas e apresentações do Microsoft Office 2007 ou Superior; Noções de correio eletrônico, enviar, receber e anexar arquivos de e-mail; Noções de Navegadores de internet;	47
2. Redação Oficial. Comunicações Oficiais. Correspondências Oficiais;	67
3. Serviços de rotina: de protocolo, expedição, arquivo e classificação de documentos e correspondências;	94
4. Processos administrativos: formação, autuação e tramitação;	111
5. Organização administrativa dos serviços do órgão municipal, finalidades dos órgãos;.....	115
6. Noções Básicas de Administração Pública: serviços administrativos, atos administrativos, poderes administrativos e princípios da Administração Pública;	118
7. Competências dos poderes: legislativo, executivo e judiciário;	185
8. Estruturas administrativas e organizacionais: organograma e fluxograma;	201



9. Noções de arquivologia: informação, documentação, classificação, arquivamento, registros, tramitação de documentos, cadastro, tipos de arquivos, organização e administração de arquivos, técnicas modernas;	228
10. Noções fiscais, financeiras, orçamentárias e contábeis;	262
11. Documentação, escrituração, registros, prontuários, relatórios, livros de transferência e arquivos escolares	297
Projeto Político Pedagógico;	299
12. Noções de Direito Constitucional; Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, artigos 1º ao 11º (dos direitos e garantias fundamentais)	313
Artigos 203 e 204 (da assistência social)	343
Artigos 205, 206, 208, 212, 214 e 205 (educação).....	345

SUMÁRIO