



# LÍNGUA PORTUGUESA

|                                                                                                                                                                                                                |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1.1 Interpretação e compreensão de textos .....                                                                                                                                                                | 1   |
| 1.1.1 Identificação de tipos textuais: narrativo, descritivo e dissertativo. ....                                                                                                                              | 19  |
| 1.1.2 Critérios de textualidade: coerência e coesão. ....                                                                                                                                                      | 34  |
| 1.1.3 Recursos de construção textual: fonológicos, morfológicos, sintáticos e semânticos.....                                                                                                                  | 64  |
| 1.1.4 Gêneros textuais da Redação Oficial. 1.1.4.1 Princípios gerais. 1.1.4.2 Uso dos pronomes de tratamento. 1.1.4.3 Estrutura interna dos gêneros: ofício, memorando, requerimento, relatório, parecer. .... | 161 |
| 1.2 Conhecimentos linguísticos .....                                                                                                                                                                           | 187 |
| 1.2.1 Conhecimentos gramaticais conforme padrão formal da língua. ....                                                                                                                                         | 203 |
| 1.2.2 Princípios gerais de leitura e produção de texto. ....                                                                                                                                                   | 216 |
| Intertextualidade. ....                                                                                                                                                                                        | 218 |
| Tipos de discurso. ....                                                                                                                                                                                        | 224 |
| Vozes discursivas: citação, paródia, alusão, paráfrase, epígrafe. ....                                                                                                                                         | 232 |
| 1.2.3 Semântica: construção de sentido; sinonímia, antonímia, homonímia, paronímia, polissemia; denotação e conotação; figuras de linguagem. ....                                                              | 239 |
| 1.2.4 Pontuação e efeitos de sentido. ....                                                                                                                                                                     | 239 |
| 1.2.5 Sintaxe: oração, período, termos das orações; articulação das orações: coordenação e subordinação; .....                                                                                                 | 258 |
| Concordância verbal e nominal; .....                                                                                                                                                                           | 258 |
| Regência verbal e nominal.....                                                                                                                                                                                 | 274 |

## DIREITOS HUMANOS

|                                                                                                                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.1. O processo histórico de construção e afirmação dos Direitos Humanos. ....                                                                                              | 1  |
| 2.2 O Sistema Internacional de Proteção dos Direitos Humanos. 2.3 A estrutura normativa do sistema global e do sistema interamericano de proteção aos Direitos Humanos..... | 6  |
| 2.4 Declaração Universal dos Direitos Humanos. ....                                                                                                                         | 11 |
| 2.5 A Constituição brasileira de 1988 e os Tratados Internacionais de Proteção dos Direitos Humanos. ....                                                                   | 16 |
| 2.6 Processo de incorporação de Tratados Internacionais de Direitos Humanos ao direito brasileiro. ....                                                                     | 16 |
| 2.7 A Constituição da República Federativa do Brasil de 1988. 2.7.1 Dos Princípios Fundamentais. ....                                                                       | 19 |
| 2.7.2 Dos direitos e deveres individuais e coletivos. 2.7.3 Dos direitos sociais. 2.7.4 Da nacionalidade. 2.7.5 Dos direitos políticos. ....                                | 26 |
| 2.8 Educação em Direitos Humanos.....                                                                                                                                       | 69 |

## LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA

Lei Orgânica da Polícia Civil de Minas Gerais (Lei Estadual 5.406, de 16 de dezembro de 1969 e Lei Complementar 129 de 08 de novembro de 2013, e suas respectivas alterações) 3.1 Lei Estadual n.º 5.406, de 16 de dezembro de 1969 3.1.1 Livro V - Estatuto do servidor policial civil 3.1.1.1 Título XVII - Regime Disciplinar 3.1.1.1.1 Capítulo I - Transgressões Disciplinares 3.1.1.1.1.1 Seção I - Classificação 3.1.1.1.1.2 Seção II - Causas e Circunstâncias que Influem no Julgamento 3.1.1.1.2 Capítulo II - Penalidades 3.1.1.1.3 Capítulo III - Competência para Imposição de Penalidades 3.1.1.1.4 Capítulo IV - Prisão Administrativa e Suspensão Preventiva 3.1.1.1.5 Capítulo V - Procedimento Administrativo 3.1.1.1.5.1 Seção I - Instauração do Processo 3.1.1.1.5.2 Seção II - Sindicância 3.1.1.1.5.3 Seção III - Comissões Processantes



Permanentes 3.1.1.1.6 Capítulo VI - Atos e Termos Processuais 3.1.1.1.7 Capítulo VII - Processo por Abandono de Cargo ou Função 3.1.1.1.8 Capítulo VIII - Revisão de Processo Administrativo 3.1.2 Livro VI - Disposições Finais e Transitórias 3.2 Lei Complementar Estadual n.º 129, de 08 de novembro de 2013 3.2.1 Título I - Disposições Gerais 3.2.1.1 Capítulo I - Disposições Preliminares 3.2.1.2 Capítulo II - Da Competência 3.2.2 Título II - Da Organização 3.2.2.1 Capítulo I - Da Estrutura Orgânica 3.2.2.2 Capítulo II - Da Administração Superior 3.2.2.2.1 Seção I - Da Chefia da PCMG 3.2.2.2.2 Seção II - Da Chefia Adjunta da PCMG 3.2.2.2.3 Seção III - Do Conselho Superior da PCMG 3.2.2.2.3.1 Subseção I - Do Órgão Especial 3.2.2.2.3.2 Subseção II - Da Câmara Disciplinar 3.2.2.2.3.3 Subseção III - Da Câmara de Planejamento e Orçamento 3.2.2.2.4 Seção IV - Da Corregedoria-Geral de Polícia Civil 3.2.2.3 Capítulo III - Da Administração 3.2.2.3.1 Seção I - Do Gabinete da Chefia da PCMG 3.2.2.3.2 Seção II - Da Academia de Polícia Civil 3.2.2.3.3 Seção III - Do Departamento de Trânsito de Minas Gerais 3.2.2.3.4 Seção IV - Da Superintendência de Investigação e Polícia Judiciária 3.2.2.3.5 Seção V - Da Superintendência de Informações e Inteligência Policial 3.2.2.3.6 Seção VI - Da Superintendência de Polícia Técnico-Científica 3.2.2.3.7 Seção VII - da Superintendência de Planejamento, Gestão e Finanças 3.2.3 Título III - Do Estatuto dos Policiais Civis 3.2.3.1 Capítulo I - Das Prerrogativas 3.2.3.2 Capítulo II - Dos Direitos 3.2.3.2.1 Seção I - Dos Direitos dos Policiais Civis 3.2.3.2.2 Seção II - Das Indenizações e das Gratificações 3.2.3.3 Capítulo III - Da Remoção 3.2.3.4 Capítulo IV - Do Regime de Trabalho do Policial Civil 3.2.3.5 Capítulo V - Das Licenças, dos Afastamentos e das Disponibilidades 3.2.3.5.1 Seção I - Das Licenças 3.2.3.5.2 Seção II - Dos Afastamentos e das Disponibilidades 3.2.3.6 Capítulo VI - Da Aposentadoria, dos Proventos e da Pensão Especial 3.2.3.6.1 Seção I - Da Aposentadoria 3.2.3.6.2 Seção II - Dos Proventos 3.2.3.6.3 Seção III - Da Pensão Especial 3.2.4 Título IV - Das Carreiras Policiais Civis 3.2.4.1 Capítulo I - Disposições Gerais 3.2.4.2 Capítulo II - Do Ingresso 3.2.4.3 Capítulo III - Do Estágio Probatório 3.2.4.4 Capítulo IV - Do Desenvolvimento na Carreira 3.2.4.5 Capítulo V - Do Adicional de Desempenho 3.2.5 Título V - Disposições Finais 3.2.6 Anexo I (a que se refere o art. 77 da Lei Complementar nº129, de 8 de novembro de 2013) 3.2.7 Anexo II (a que se refere o § 1º do art. 79 da Lei Complementar nº 129, de 8 de novembro de 2013) 3.2.8 Anexo III (a que se refere o art. 108 da Lei Complementar nº 129, de 8 de novembro de 2013). .....1

## NOÇÕES BÁSICAS DE SEGURANÇA PÚBLICA E CRIMINOLOGIA

|                                                                                                                                                                                 |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.1 Segurança pública na Constituição da República Federativa do Brasil de 1988. ....                                                                                           | 1  |
| 4.2 Sistema Único de Segurança Pública e a Lei n. 13.675, de 11 de junho de 2018. ....                                                                                          | 6  |
| 4.3 Criminologia: conceito, cientificidade, objeto, método, sistema e funções. ....                                                                                             | 21 |
| 4.4 Fundamentos históricos e filosóficos da Criminologia. 4.5 Marcos científicos da Criminologia. A escola liberal clássica do Direito Penal e a Criminologia positivista. .... | 30 |
| 4.6 Teoria Estrutural-Funcionalista do desvio e da anomia. 4.7 Teoria das Subculturas Criminais. 4.8 Do "Labeling Approach" a uma criminologia crítica. ....                    | 38 |

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 5.1 Equipamentos e Sistemas Operacionais Windows 10 e Linux. ....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1  |
| 5.1.1 Arquitetura básica de computadores. 5.1.2 Principais periféricos. 5.1.3 Mídias para armazenamento de dados. 5.1.4 Conceitos gerais de sistemas operacionais. 5.2 Manipulação de arquivos em sistemas Windows 10 e Linux. 5.2.1 Arquivos: conceito, tipos, nomes e extensões mais comuns. 5.2.2 Estrutura de diretórios e rotas. 5.2.3 Cópia e movimentação de arquivos. 5.2.4 Atalhos. 5.2.5 Permissões de arquivos e diretórios. .... | 69 |



|                                                                                                |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 5.3 Conceitos básicos de redes de computadores. 5.3.1 Endereçamento TCP/IP, IPv4, IPv6         |            |
| 5.3.2 Tecnologias de redes com fio e sem fio 5.3.3 Topologias, protocolos, máscaras de rede,   |            |
| gateway, DNS, DHCP. 5.3.4 Hubs, repetidores, bridges e comutadores (switches) 5.3.5            |            |
| Gerenciamento de redes (SNMP). 5.3.6 Contas, grupos de usuários, compartilhamento de           |            |
| recursos e permissões de arquivos em ambiente Windows 10 e Linux. ....                         | <b>117</b> |
| 5.4 Conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e         |            |
| procedimentos associados à internet e intranet. 5.4.1 Tipos de URL. 5.4.2 Tipos de domínio.    |            |
| 5.4.3 Navegador Google Chrome 93.x ou superior. 5.4.4 Protocolos da camada de aplicação.       |            |
| 5.4.5 Cookies. 5.4.6 Privacidade e segurança. 5.4.7 Configuração de proxy. ....                | <b>177</b> |
| 5.4.8 Marco civil da internet .....                                                            | <b>209</b> |
| 5.5 Correio eletrônico. 5.5.1 Endereços de e-mail. 5.5.2 Campos de uma mensagem. 5.5.3         |            |
| Organização de mensagens em pastas. 5.5.4 Backup e compactação dos e-mails. 5.5.5 Envio,       |            |
| resposta, encaminhamento, recebimento de e-mails e anexos. 5.5.6 Endereços e formas de         |            |
| endereçamento de correio eletrônico, webmail, Microsoft Outlook 2016. 5.5.7 Garantindo o       |            |
| sigilo e a autenticidade de um e-mail através de criptografia PGP, chaves públicas e           |            |
| privadas.....                                                                                  | <b>217</b> |
| 5.6 Conceitos e principais recursos de editores de textos, planilhas eletrônicas e editores de |            |
| apresentações Microsoft Office 2016 e LibreOffice 7.1.6. 5.6.1 Powerpoint e Impress: estrutura |            |
| básica de apresentações, edição e formatação, criação de apresentações, configuração da        |            |
| aparência da apresentação, impressão de apresentações, multimídia, desenho e clipart, uso da   |            |
| barra de ferramentas, atalhos e menus. ....                                                    | <b>236</b> |
| 5.6.2 Word e Writer: estrutura básica dos documentos; operações com arquivos, criação e        |            |
| uso de modelos; edição e formatação de textos; cabeçalhos e rodapé; parágrafos; fontes;        |            |
| colunas; marcadores simbólicos e numéricos; tabelas e texto multicolumnados; configuração de   |            |
| páginas e impressão; ortografia e gramática; controle de quebras; numeração de páginas;        |            |
| legendas; índices; inserção de objetos; campos predefinidos, caixas de texto e caracteres      |            |
| especiais; desenhos e cliparts; uso da barra de ferramentas, régua, janelas, atalhos e menus;  |            |
| mala direta e proteção de documentos.....                                                      | <b>295</b> |
| 5.6.3 Excell e Calc: estrutura básica das planilhas, conceitos de células, linhas, colunas,    |            |
| pastas e gráficos, elaboração de tabelas e gráficos, uso de fórmulas, funções e macros,        |            |
| impressão, inserção de objetos, campos predefinidos, controle de quebras, numeração de         |            |
| páginas, obtenção de dados externos, classificação, uso da barra de ferramentas, atalhos e     |            |
| menus. ....                                                                                    | <b>361</b> |
| 5.7 Segurança 5.7.1 Tipos de vírus, Cavalos de Tróia, Malwares, Worms, Spyware, Phishing,      |            |
| Pharming, Ransomwares, Spam. 5.7.2 Riscos de segurança no uso de correio eletrônico e          |            |
| internet. 5.7.3 Backup de arquivos digitais em mídias de armazenamento, drives virtuais e      |            |
| pastas compartilhadas na rede. 5.7.4 Segurança digital, ataques e crimes cibernéticos, LGPD,   |            |
| vazamento de informações 5.8 Certificação digital 5.8.1 Conceitos e legislação. 5.8.2 Tipos de |            |
| certificados digitais. 5.8.3 Aplicativos de segurança. 5.8.4 Criptografia PGP. 5.8.4.1 Chaves  |            |
| públicas e privadas. 5.8.4.2 Consulta e envio de chaves públicas a um servidor de chaves       |            |
| utilizando interface web ou aplicativos próprios. ....                                         | <b>440</b> |
| 5.8.5 Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP-Brasil 5.9 Software livre 5.9.1       |            |
| Conceito, distribuição e modificação. 5.9.2 Licenças BSD, GPLv2 e GPLv3. 5.9.3 Diretrizes      |            |
| para Distribuições de Sistemas Livres (GNU FSDG). ....                                         | <b>502</b> |

# SUMÁRIO

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

|                                                                                            |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 12.1 Movimentos Sociais, estratégias de organização da Sociedade Civil e terceiro setor; 1 |            |
| 12.2 Proteção Social e Seguridade Social – pós Constituição de 1988; .....                 | <b>19</b>  |
| 12.3 Política pública de Segurança Pública; .....                                          | <b>70</b>  |
| 12.4 LOAS; .....                                                                           | <b>85</b>  |
| 12.5 Política Nacional de Assistência Social; 12.6 Princípios, Diretrizes e Objetivos da   |            |
| Assistência Social; .....                                                                  | <b>104</b> |
| 12.7 SUAS; .....                                                                           | <b>137</b> |
| 12.8 Proteção Social Básica e Especial; .....                                              | <b>140</b> |



|                                                                                                                                                                  |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 12.9 A Instituição e o Serviço Social; 12.10 Prática Profissional x Prática Social x Prática Institucional; .....                                                | <b>180</b> |
| 12.11 Laudos, relatórios e Pareceres; .....                                                                                                                      | <b>194</b> |
| 12.12 Fundamentos teórico metodológicos, ético-políticos, técnico operativos do Serviço Social; .....                                                            | <b>203</b> |
| 12.13 Serviço Social e Interdisciplinaridade: Os Desafios do Assistente Social no Cenário Político Atual; .....                                                  | <b>246</b> |
| 12.14 Código de Ética do Assistente Social em vigor. ....                                                                                                        | <b>291</b> |
| Lei 8.662 de regulamentação da profissão aprovado em 13 de março de 1993 com as alterações introduzidas pelas Resoluções CEFESS n 293/94, 333/96 e 594/11; ..... | <b>302</b> |
| 12.15 Adolescente em conflito com a lei e Medidas Socioeducativas; .....                                                                                         | <b>308</b> |
| 12.16 Promoção da Igualdade Racial; 12.17 Diversidade Sexual e de Gênero; .....                                                                                  | <b>317</b> |
| 12.18 Medidas de Proteção e a Tutela de Idosos em situação de risco; .....                                                                                       | <b>333</b> |
| 12.19 Família e as novas Configurações familiares. ....                                                                                                          | <b>358</b> |

# SUMÁRIO