



LÍNGUA PORTUGUESA

Compreensão Textual.	1
Sílabas. Encontros Vocálicos e Consonantais. Dígrafos. Tonicidade.	19
Reforma Ortográfica - 2009.	31
Acentuação.	35
Prosódia.	41
Estrutura e Formação das Palavras.	42
Classificação e Flexão das Palavras.	52
Emprego de Tempos e Modos Verbais.	109
Significação das Palavras. Sinonímia, Antonímia, Polissemia, Emprego de Parônimos e Homônimos, Denotação e Conotação.	109
Termos Essenciais, Integrantes e Acessórios da Oração. Vocativo. Período Composto por Coordenação. Período Composto por Subordinação.	119
Concordância Verbal e Nominal.	153
Regência Verbal e Nominal.	153
Crase.	163
Pronomes: emprego, formas de tratamento, colocação.	168
Pontuação.	175
Coesão e Coerência Textual.	183

INFORMÁTICA

Conceitos e fundamentos básicos.	1
Conhecimento e utilização dos principais softwares utilitários (compactadores de arquivos, chat, clientes de e-mails, reprodutores de vídeo, visualizadores de imagem, antivírus).	8
Identificação e manipulação de arquivos.	22
Backup de arquivos	26
Conceitos básicos de Hardware (Placa mãe, memórias, processadores (CPU) e disco de armazenamento HDs, CDs e DVDs). Periféricos de computadores.....	37
Ambientes operacionais: utilização básica dos sistemas operacionais Windows 7 e Windows 10.....	57
Conceitos básicos sobre Linux e Software Livre.	146
Utilização de ferramentas de texto, planilha e apresentação do pacote Microsoft Office (Word, Excel e PowerPoint) – versão 2007 ou superior.....	182
Utilização de ferramentas de texto, planilha e apresentação do pacote LibreOffice (Writer, Calc e Impress) - versões 5 e 6.	288
Utilização e configuração de e-mail no Microsoft Outlook.	382
Conceitos de tecnologias relacionadas à Internet, busca e pesquisa na Web.....	394
Navegadores de internet: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome.	420
Segurança na internet; vírus de computadores; Spyware; Malware; Phishing e Spam. ...	467
Transferência de arquivos pela internet.	496

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

O Indivíduo na organização. Comportamento/Desenvolvimento humano e trabalho.	1
Psicologia da personalidade.	30
Psicologia e diagnóstico organizacional.	75
Desenvolvimento organizacional.	83
Estrutura e funcionamento das organizações.	91
Comportamento do homem em relação à atividade ocupacional.	107



Saúde e doença no contexto do trabalho.	117
Saúde, segurança e qualidade de vida na organização.	128
Abordagem inter e transdisciplinar da saúde organizacional.	145
Prevenção primária e secundária no ambiente de trabalho.	153
Processos Psicopatológicos Gerados na interação entre homem e trabalho.	163
Projetos e administração de recursos humanos em uma organização, recrutamento e seleção de pessoal.	168
Avaliação de desempenho.	181
Dinâmica de grupo na organização.	192
Psicologia social, institucional e comunitária;	226
Atuação do psicólogo no Sistema Único de Assistência Social (SUAS);	240
Código de ética;	261
Psicologia e Políticas Públicas;	276
Portaria nº 464, de 25 de julho de 2018, do Ministério das Cidades (Dispõe sobre Trabalho Social nos Programas e Ações do Ministério das Cidades).	290

CONHECIMENTOS GERAIS

Noções de Saneamento. Saúde, higiene e saneamento básico.....	1
Sistemas de Abastecimento de Água.....	9
Ciclo da água. Poluição e Tratamento da água.....	11
Noções sobre as doenças de transmissão e veiculação hídrica.....	16
Sistemas de tratamento de efluentes.....	23
Saneamento e Meio Ambiente.....	34
Ecossistema e seus componentes.....	37
Lei do Saneamento Básico nº 11.445/2007, Decreto Regulamentar nº 7.217/2010.....	39
Novo Marco Regulatório do Saneamento Lei 14.026/2020.....	83
Lei das Estatais 13.303/16.....	106

SUMÁRIO