



## LÍNGUA PORTUGUESA

Ortografia. ....	1
Plural de substantivos e adjetivos. Conjugação de verbos. ....	18
Concordância entre adjetivo e substantivo e entre o verbo e seu sujeito. ....	26
Confronto e reconhecimento de frases corretas e incorretas. ....	42
Pontuação. ....	55
Compreensão de textos. ....	64
Separação silábica. ....	82
Acentuação. ....	88

## MATEMÁTICA

Operações com números naturais e fracionários: adição, subtração, multiplicação e divisão. ....	1
Problemas envolvendo as quatro operações. ....	13
Sistema de medidas. ....	23
Sistema monetário brasileiro. ....	30

## ATUALIDADES

Questões relacionadas a fatos políticos, econômicos, sociais e culturais, nacionais e internacionais, divulgados na mídia local e/ou nacional, veiculados nos últimos seis meses anteriores à data da prova. ....	1
---	---

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Noções básicas de armazenamento de dados: arquivos, pastas, programas. ....	1
MS Office: Word, Excel, PowerPoint e Outlook (Versão 2007 e/ou versão atualizada). ....	17
Conceitos básicos e características do sistema operacional Windows. ....	116
Conceitos e modos de utilização de ferramentas Internet Explorer. ....	155
Conceitos básicos de segurança da Informação com foco no comportamento do usuário. ....	173

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Serviço postal brasileiro: características, tipos de serviços e limitações. ....	1
Setor de compras: características e gestão. ....	6
Almoxarifado e estoque: características, controle e gestão. ....	18
Gestão da qualidade: conceitos e ferramentas. ....	37
Critérios para armazenamento no almoxarifado. ....	59
Controle de entradas e saídas. ....	59
Tipos de armazenamento. Técnicas para armazenagem de materiais. ....	65
Contagem cíclica. ....	74
Método de classificação ABC. ....	76
Inventário físico: benefícios, periodicidade, etapas e recomendações. ....	81
Controle de expedição, recebimento e arquivamento de documentos em geral. ....	86
Noções sobre arquivo: conceitos básicos, e técnicas de arquivamento. ....	96