



LÍNGUA PORTUGUESA

Compreensão e interpretação de textos verbais e não verbais: ideias principais e secundárias; inferências – de sentido de uma palavra ou expressão, de uma informação implícita.	1
Tipologia e gênero textuais: finalidade e características principais de textos de diferentes gêneros.	21
Variedade linguística na fala e na escrita: sistema pronominal; emprego de tempos verbais.	47
Semântica: sinonímia e antonímia; homonímia e paronímia; conotação e denotação; ambiguidade.	72
Processo de formação de palavras.	80
Funções da linguagem.	89
Morfologia: substantivo; adjetivo; artigo; pronome (pessoal, de tratamento, demonstrativo, possessivo).	95
Emprego de certas palavras ou expressões: porque, porquê, por que ou por quê; mau ou mal; a ou há; acerca de ou a cerca de; onde ou aonde; a fim de ou afim; mas ou mais.	113
Efeitos de sentido da pontuação.	113
Ortografia oficial.	119

MATEMÁTICA

Os números naturais: ordens e classes. Escrita dos números naturais. Comparação de números naturais. Operações com números naturais.	1
Os números inteiros: números pares e ímpares. Operações com números inteiros. Múltiplos e divisores.	5
Fatoração. Números primos. Máximo divisor comum. Mínimo múltiplo comum.	12
Frações: comparação de frações. Operações com frações. Números decimais: operações com números decimais. Relação entre frações e números decimais. Razões e proporções. Porcentagem.	19
Geometria: características das figuras geométricas planas e espaciais. Áreas das figuras planas.	42
Equações do primeiro e do segundo grau. Sistemas de equações.	62
Expressões algébricas: frações algébricas. Operações com frações algébricas.	87
Medidas de comprimento: área. Tempo. Massa. Capacidade e velocidade.	94
Noções básicas de Estatística: tabelas. Gráficos. Média. moda e mediana.	103

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Cuidados com tapetes, carpetes e cortinas. Uso da água em procedimentos de limpeza e higienização.	1
Limpeza e computadores e equipamentos eletrônicos.	10
Limpeza de área externa. Organização das rotinas de limpeza.	11
Equipamentos, materiais e procedimentos utilizados em varrição, limpeza, higienização e organização de ambientes de trabalho. Limpeza e higienização de banheiros e cozinhas.	16
Recolhimento e separação de resíduos sólidos.	28
Atendimento ao público.	33
Conhecimentos sobre as normas, leis e atribuições inerentes ao cargo.	42
Equipamentos de segurança em serviços de limpeza.	43
Ética profissional.	54
Limpeza e organização.	66



Materiais corrosivos utilizados em limpeza e manutenção.	75
Materiais de limpeza.	78
Materiais recicláveis.	80
Noções de instalações elétricas e hidráulicas.	89
Noções de limpeza urbana.	120
Noções de manutenção de prédios.	127
Norma regulamentadora 32 - NR 32 (segurança e saúde no trabalho em serviços de saúde).	129
Planejamento e organização das atividades de trabalho.	151
Portaria SIT n. ° 609, de 30 de março de 2017 – Ministério do Trabalho.	152
Procedimentos, normas, técnicas e equipamentos utilizados em serviços de limpeza e higienização.	158
Reciclagem e preservação ambiental.	161
Regime jurídico único dos servidores públicos do município.	162
Saúde e segurança no ambiente de trabalho.	187

SUMÁRIO