



LÍNGUA PORTUGUESA

Interpretação de textos.	1
Significado das palavras.	18
Identificação de vogais e consoantes. Escritas corretas.	28

MATEMÁTICA

Operações fundamentais: adição, subtração, multiplicação e divisão.	1
Juros simples.	10
Sistema métrico decimal: unidades de medida (comprimento, massa e capacidade); transformações de unidades.	14
Razão e proporção.	19

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Conceitos Básicos: Hardware, Software, Periféricos, Sistema Operacional	1
Navegadores, Aplicativos.	42
Correio Eletrônico: uso de correio eletrônico, preparo e envio de mensagens, anexação de arquivos.	89
Internet: Navegação e navegadores da Internet, links, sítio eletrônico, busca e impressão de páginas. Segurança na Internet.	95
Microsoft Windows (versão 7 ou superior): conceito de pastas, diretórios, arquivos e atalhos, área de trabalho, área de transferência, manipulação de arquivos e pastas, uso dos menus, programas e aplicativos, interação com o conjunto de aplicativos; Microsoft Office (versão 2010 ou superior).	126
Microsoft Word: estrutura básica dos documentos, edição e formatação de textos, cabeçalhos, parágrafos, fontes, colunas, marcadores simbólicos e numéricos, tabelas, impressão, controle de quebras e numeração de páginas, legendas, índices, inserção de objetos, campos predefinidos, caixas de texto.	174
Microsoft Excel: estrutura básica das planilhas, conceitos de células, linhas, colunas, pastas e gráficos, elaboração de tabelas e gráficos, uso de fórmulas, funções e macros, impressão, inserção de objetos, campos predefinidos, controle de quebras e numeração de páginas, obtenção de dados externos, classificação de dados.	207
Microsoft Outlook: adicionar conta de e-mail, criar nova mensagem de e-mail, encaminhar e responder e-mails, adicionar, abrir ou salvar anexos, adicionar assinatura de e-mail à mensagem, imprimir uma mensagem de e-mail.	236
Outras questões versando sobre as atividades e atribuições específicas do cargo/função.	257

SUMÁRIO