



LÍNGUA PORTUGUESA

Ortografia.	1
Plural de substantivos e adjetivos. Conjugação de verbos.	18
Concordância entre adjetivo e substantivo e entre o verbo e seu sujeito.	26
Confronto e reconhecimento de frases corretas e incorretas.	42
Pontuação.	55
Compreensão de textos.	64
Separação silábica.	82
Acentuação.	88

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Noções básicas de armazenamento de dados: arquivos, pastas, programas;	1
MS Office: Word, Excel, PowerPoint e Outlook (Versão 2007 e/ou versão atualizada);	21
Conceitos básicos e características do sistema operacional Windows;	139
Conceitos e modos de utilização de ferramentas Internet Explorer;	177
Conceitos básicos de segurança da Informação com foco no comportamento do usuário.	195

CONHECIMENTOS BÁSICOS DE LEGISLAÇÃO MUNICIPAL

Lei Orgânica do Município e conhecimentos básicos da legislação municipal.	1
---	---

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Legislação: Código de Ética do Profissional Psicólogo.	1
Lei n.º 10.216 de 06/04/2001 (Reforma Psiquiátrica).	16
Política de saúde do SUS – Lei n.º 8.080 de 19/09/1990.	21
Planejamento, elaboração, coordenação, acompanhamento, assessoramento, pesquisa e execução de procedimentos e programas, relativas à área de Psicologia.	49
Psicoterapia de crianças, adolescentes, adultos.	61
Diagnóstico clínico, organizacional e psicossocial.	89
Estratégias de intervenções psicossociais diversas, a partir das necessidades e clientela identificadas.	128
Atuação multidisciplinar e comunitária.	165
Pesquisas e aplicações práticas da psicologia no âmbito da saúde, educação, trabalho, social etc.	174
Desenvolvimento e acompanhamento de equipes.	219
Psicologia organizacional: orientação e aconselhamento individuais voltados para o trabalho.	231
Pesquisa de cultura organizacional. Pesquisa de clima organizacional.	238
Técnicas psicológicas, como testes, provas, entrevistas, jogos e dinâmicas de grupo.	250
Processo de facilitação de grupos e desenvolvimento de lideranças para o trabalho.	296
Criatividade, autoestima e motivação do trabalhador.	311
Programas e políticas de desenvolvimento de recursos humanos.	325

SUMÁRIO



Técnicas de Recrutamento e seleção de pessoal.	336
Saúde, Segurança no trabalho, saúde mental do trabalhador e qualidade de vida no trabalho.	346
.....	346
Políticas de retenção de pessoal.	366
Descrição e análise de empregos.	372
Avaliação de desempenho.	383
Programas de desligamento de pessoal e programas de preparação para aposentadoria.	395
.....	395
Projetos de ergonomia (máquinas e equipamentos de trabalho).....	402
Elaboração e emissão de laudos, atestados e pareceres.	409
Diretrizes Curriculares Nacionais do Ministério da Educação.	415
Lei Federal n.º 9.394 de dezembro de 1996 (Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional).	851

SUMÁRIO