



## LÍNGUA PORTUGUESA

Compreensão e interpretação de textos .....	1
Ortografia oficial, incluindo as alterações promovidas pelo Novo Acordo Ortográfico .....	12
Flexão em gênero e número dos substantivos e adjetivos .....	28
Acentuação gráfica, incluindo as alterações promovidas pelo Novo Acordo Ortográfico....	36
Emprego de crase.....	42
Emprego de conectivos, pronomes e numerais e advérbios .....	50
Colocação pronominal .....	63
Concordância nominal e verbal.....	70
Regência nominal e verbal.....	86
Emprego de sinônimos, antônimos, homônimos e parônimos .....	96
Sintaxe da oração (período simples: termos essenciais, integrantes e acessórios da oração) e do período (período composto por coordenação e por subordinação) .....	101
Processos de formação de palavras .....	121
Conjugação e emprego de verbos .....	130
Empregos dos sinais de pontuação .....	144

## MATEMÁTICA

Análise e interpretação de gráficos e tabelas envolvendo dados numéricos .....	1
Sistema legal de unidades de medida de massa e comprimento no Brasil .....	11
Operações básicas com números inteiros, fracionários e decimais .....	13
Geometria: perímetro, área e volume das principais figuras geométricas .....	30
Regra de três simples e composta.....	52
Razão. Proporção.....	65
Porcentagem .....	72
Juros simples.....	80
Equações: 1º grau, 2º grau e sistemas .....	84
Relações métricas e trigonométricas no triângulo retângulo .....	109

## CONHECIMENTOS GERAIS E LEGISLAÇÃO

História do Brasil: República Velha (1889 e 1930) .....	1
Revolução de 1930 e a Era Vargas, Estado Novo (1937 a 1945) .....	18
República Liberal-Conservadora (1946 a 1964), Militarismo .....	26
Nova República e Brasil Contemporâneo. ....	42
Atualidades em: política, economia, sociedade, educação, tecnologia e energia nos últimos dois anos. ....	54
Problemas ambientais, meio ambiente e desenvolvimento sustentável. ....	187
Espaço natural brasileiro: clima, relevo, vegetação, hidrografia e recursos minerais e energéticos.....	207
Aspectos históricos e geográficos do Município. ....	240
Constituição da República Federativa do Brasil, de 1988 e suas atualizações. (arts. 1º a 14 e arts. 37 a 43). ....	244



## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Relações interpessoais.....	1
Postura e atendimento ao público.....	7
Noções Básicas de Relações Humanas no Trabalho.....	21
Código de Ética do Servidor Público (Decreto 1171/94).....	28
Apresentação pessoal.....	42
Formas de atendimento.....	47
Redação Oficial. Pronomes de tratamento.....	66
Qualidade no atendimento.....	95
Operação de equipamentos telefônicos: recepção e transmissão de mensagens telefônicas. Atendimento simultâneo, consulta e conferência.....	95
Conhecimento de teclado.....	113
Ética no trabalho.....	119
Informática: Sistema Operacional Microsoft Windows 7/8/10.....	129
Conhecimento sobre o pacote Microsoft Office 2010 e 2013 (Word, Excel, Outlook e PowerPoint).;.....	234
Navegadores de Internet.....	375
Antivírus.....	414
Hardware - Componentes de microcomputadores. Nomenclatura e função dos hardwares do computador.....	426
Acesso a redes de computadores e a internet.....	445

# SUMÁRIO