



BANCO DO BRASIL (SA)
Escriturário Agente de Tecnologia e
Agente Comercial

LÍNGUA PORTUGUESA

| | |
|------------------|----|
| EXERCÍCIOS | 01 |
| GABARITO | 75 |

LÍNGUA INGLESA

| | |
|------------------|----|
| EXERCÍCIOS | 01 |
| GABARITO | 19 |

MATEMÁTICA

| | |
|------------------|----|
| EXERCÍCIOS | 01 |
| GABARITO | 41 |

ATUALIDADES DO MERCADO FINANCEIRO

| | |
|------------------|----|
| EXERCÍCIOS | 01 |
| GABARITO | 09 |

PROBABILIDADE E ESTATÍSTICA

| | |
|------------------|----|
| EXERCÍCIOS | 01 |
| GABARITO | 09 |

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

| | |
|------------------|----|
| EXERCÍCIOS | 01 |
| GABARITO | 16 |

SUMÁRIO



MATEMÁTICA FINANCEIRA

EXERCÍCIOS01

GABARITO09

CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

EXERCÍCIOS01

GABARITO08

CONHECIMENTOS BANCÁRIOS

EXERCÍCIOS01

GABARITO21

SUMÁRIO



1. CESGRANRIO - TEC CIEN (BASA)/BASA/MEDICINA DO TRABALHO/2018

Assunto: Ortografia - Casos Gerais e Emprego das Letras

A questão baseia no texto apresentado abaixo. Quanto nós merecemos?

Lya Luft O ser humano é um animal que deu errado em várias coisas. A maioria das pessoas que conheço, se fizesse uma terapia, ainda que breve, haveria de viver melhor. Os problemas podiam continuar ali, mas elas aprenderiam a lidar com eles.

Sem querer fazer uma interpretação barata ou subir além do chinelo: como qualquer pessoa que tenha lido Freud e companhia, não raro penso nas rasteiras que o inconsciente nos passa e em quanto nos atrapalhamos por achar que merecemos pouco.

Pessoalmente, acho que merecemos muito: nascemos para ser bem mais felizes do que somos, mas nossa cultura, nossa sociedade, nossa família não nos contaram essa história direito. Fomos onerados com contos de ogros sobre culpa, dívida, deveres e... mais culpa.

Um psicanalista me disse um dia:

– Minha profissão ajuda as pessoas a manter a cabeça à tona d’água. Milagres ninguém faz.

Nessa tona das águas da vida, por cima da qual nossa cabeça espia – se não naufragamos de vez –, somos assediados por pensamentos nem sempre muito inteligentes ou positivos sobre nós mesmos.

As armadilhas do inconsciente, que é onde nosso pé derrapa, talvez nos façam vislumbrar nessa fenda obscura um letreiro que diz: “Eu não mereço ser feliz. Quem sou eu para estar bem, ter saúde, ter alguma segurança e alegria? Não mereço uma boa família, afetos razoavelmente seguros, felicidade em meio aos dissabores”. Nada disso. Não nos ensinaram que “Deus faz sofrer a quem ama”?

Portanto, se algo começa a ir muito bem, possivelmente daremos um jeito de que desmorone – a não ser que tenhamos aprendido a nos valorizar.

Vivemos o efeito de muita raiva acumulada, muito mal-entendido nunca explicado, mágoas infantis, obrigações excessivas e imaginárias. Somos ofuscados pelo danoso mito da mãe santa e da esposa imaculada e do homem poderoso, pela miragem dos filhos mais que perfeitos, do patrão infalível e do governo sempre confiável. Sofremos sob o peso de quanto “devemos” a todas essas entidades inventadas, pois, afinal, por trás delas existe apenas gente, tão frágil quanto nós.

Esses fantasmas nos questionam, mãos na cintura, sobancelhas iradas:

– Ué, você está quase se livrando das drogas, está quase conquistando a pessoa amada, está quase equilibrando sua relação com a família, está quase obtendo sucesso, vive com alguma tranquilidade financeira... será que você merece? Veja lá!

Ouvindo isso, assustados réus, num ato nada falho tiramos o tapete de nós mesmos e damos um jeito de nos boicotar – coisa que aliás fazemos demais nesta curta vida. Escolhemos a droga em lugar da lucidez e da saúde; nos fechamos para os afetos em lugar de lhes abrir espaço; corremos atarantados em busca de mais dinheiro do que precisaríamos; se vamos bem em uma atividade, ficamos inquietos e queremos trocar; se uma relação floresce, viramos críticos mordazes ou traímos o outro, dando um jeito de podar carinho, confiança ou sensualidade.

Se a gente pudesse mudar um pouco essa perspectiva, e não encarar drogas, bebida em excesso, mentira, egoísmo e isolamento como “proibidos”, mas como uma opção burra e destrutiva, quem sabe poderíamos escolher coisas que nos favorecessem. E não passar uma vida inteira afastando o que poderia nos dar alegria, prazer, conforto ou serenidade.

No conflitado e obscuro território do inconsciente, que o velho sábio Freud nos ensinaria a arejar e iluminar, ainda nos consideramos maus meninos e meninas, crianças malcomportadas que merecem castigo, privação, desperdício de vida. Bom, isso também somos nós: estranho animal que nasceu precisando urgente de conserto.

Alguém sabe o endereço de uma oficina boa, barata, perto de casa – ah, e que não lide com notas frias?

Disponível em: <<http://arquivoetc.blogspot.com.br/2005/12/veja-lya-luft-quanto-ns-merecemos.html>>. Acesso em: 16 mar. 2018.

Na língua escrita, há situações em que algumas palavras e locuções oferecem maior dificuldade, pois podem ser grafadas junto ou separadamente. A frase em que a expressão em negrito está corretamente grafada é:



1. CESGRANRIO - ESC BB/BB/AGENTE COMERCIAL/2021

Assunto: Gramática (inglês)

Robots, the next generation of soccer players

If you think a robot will steal your job, you are not alone. Soccer players should be worried too. The next Messi probably won't be of flesh and blood but plastic and metal.

The concept emerged during the conference "Workshop on grand challenges in artificial intelligence," held in Tokyo in 1992, and independently, in 1993, when Professor Alan Mackworth from the University of Bristol in Canada described an experiment with small soccer players in a scientific article.

Over 40 teams already participated in the first RoboCup tournament in 1997, and the competition is held every year. The RoboCup Federation wants to play and win a game against a real-world cup humans' team by 2050. The idea behind artificially intelligent players is to investigate how robots perceive motion and communicate with each other. Physical abilities like walking, running, and kicking the ball while maintaining balance are crucial to improving robots for other tasks like rescue, home, industry, and education.

Designing robots for sports requires much more than experts in state-of-the-art technology. Humans and machines do not share the same skills. Engineers need to impose limitations on soccer robots to imitate soccer players as much as possible and ensure following the game's rules.

RoboCup Soccer Federation, the "FIFA" of robots, which supports five leagues, imposes restrictions on players' design and rules of the game. Each has its own robot design and game rules to give room for different scientific goals. The number of players, their size, the ball type, and the field dimensions are different for each league.

In the humanoid league the players are humanlike robots with human-like senses. However, they are rather slow. Many of the skills needed to fully recreate actual soccer player movements are still in the early stages of research.

The game becomes exciting for middle and small size leagues. The models are much simpler; they are just boxes with a cyclopean eye. Their design focuses on team behavior: recognizing an opponent, cooperating with team members, receiving and giving a standard FIFA size ball.

Today, soccer robots are entirely autonomous. They wireless "talk" to each other, make decisions regarding strategy in real-time, replace an "injured" player, and shoot goals. The only person in a RoboCup game is the referee. The team coaches are engineers in charge of training the RoboCups' artificial intelligence for fair play: the robots don't smash against each other or pull their shirts.

The next RoboCup competition will soon be played, virtually, with rules that will allow teams to participate without establishing physical contact.

Available at: <<https://www.ua-magazine.com/2021/05/12/robots-the-next-generation-of-soccer-players>>. Retrieved on: July 4th, 2021.

Adapted.

In the text fragment of the sixth paragraph "RoboCup Soccer Federation, the "FIFA" of robots, which supports five leagues, imposes restrictions on players' design and rules of the game", the word **which** refers to

- (A) game
- (B) FIFA
- (C) players
- (D) leagues
- (E) RoboCup Soccer Federation

2. CESGRANRIO - ESC BB/BB/AGENTE COMERCIAL/2021

Assunto: Gramática (inglês)

If you think a robot will steal your job, you are not alone. Soccer players should be worried too. The next Messi probably won't be of flesh and blood but plastic and metal.

The concept emerged during the conference "Workshop on grand challenges in artificial intelligence," held in Tokyo in 1992, and independently, in 1993, when Professor Alan Mackworth from the University of Bristol in Canada described an experiment with small soccer players in a scientific article.



1. CESGRANRIO - Ana Sis (TRANSPETRO)/TRANSPETRO/Infraestrutura/2018

Assunto: Definição, subconjuntos, inclusão e pertinência, operações, conjunto das partes

Considere os conjuntos $A = \{1,2,3,4,5,6,7\}$ e $B = \{2,4,6\}$. Em relação a esses conjuntos, a única sentença verdadeira é

- (A) $\forall x \in B, \exists y \in A, x + 1 < y$
- (B) $\exists x \in B, \forall y \in A, x < y + 1$
- (C) $\forall x \in A, \exists y \in B, x < y$
- (D) $\forall x \in A, \forall y \in B, x > y$
- (E) $\exists x \in A, \forall y \in B, x > y$

2. CESGRANRIO - PNMO (ELETRONUCLEAR)/ELETRONUCLEAR/ESPECIALISTA EM SEGURANÇA DE ÁREA PROTEGIDA DE NUCLEAR/2022

Assunto: Número de elementos da união, da intersecção, do complemento e da diferença

Em uma gincana escolar, uma turma foi pesquisada, por dois grupos concorrentes, sobre as idades de seus estudantes. Um dos grupos constatou que 78% dos estudantes dessa turma têm, pelo menos, 15 anos; outro grupo concluiu que, nessa mesma turma, 34% dos estudantes têm, no máximo, 15 anos.

Com base nessas pesquisas, qual o percentual de estudantes, dessa turma, com exatamente 15 anos?

- (A) 44%
- (B) 63%
- (C) 49%
- (D) 22%
- (E) 12%

3. CESGRANRIO - PNMO (ELETRONUCLEAR)/ELETRONUCLEAR/ESPECIALISTA EM SEGURANÇA DE ÁREA PROTEGIDA DE NUCLEAR/2022

Assunto: Número de elementos da união, da intersecção, do complemento e da diferença

Dois conjuntos não vazios A e B são tais que:

$$A \cup B = \{3,4,6,7,9\};$$

$$A \cap B = \{4,7\}$$

O conjunto $(A - B) \cup (B - A)$ é igual a

- (A) N
- (B) $\{3,4,6,7,9\}$
- (C) $\{3,6,9\}$
- (D) $\{4,7\}$
- (E) \emptyset

4. CESGRANRIO - ESC BB/BB/AGENTE COMERCIAL/2021

Assunto: Número de elementos da união, da intersecção, do complemento e da diferença

Antes de iniciar uma campanha publicitária, um banco fez uma pesquisa, entrevistando 1000 de seus clientes, sobre a intenção de adesão aos seus dois novos produtos. Dos clientes entrevistados, 430 disseram que não tinham interesse em nenhum dos dois produtos, 270 mostraram-se interessados no primeiro produto, e 400 mostraram-se interessados no segundo produto.

Qual a porcentagem do total de clientes entrevistados que se mostrou interessada em ambos os produtos?

- (A) 10%
- (B) 15%
- (C) 20%
- (D) 25%



Atualidades do Mercado Financeiro

1. CESGRANRIO - Esc BB/BB/Agente Comercial/2021

Assunto: Os bancos na Era Digital: Atualidade, Tendências e Desafios

Considere o texto a seguir para responder à questão.

A crise econômica causada pela pandemia do novo coronavírus provocou a maior fuga de capitais da história do Brasil. Dados divulgados nesta quarta-feira (24/6) pelo Banco Central (BC) explicam que os investidores estrangeiros retiraram US\$ 31,7 bilhões do mercado brasileiro de títulos e ações só em março, abril e maio deste ano. Por isso, as retiradas somam R\$ 50,9 bilhões nos últimos 12 meses; o maior índice da série histórica do BC.

BARBOSA, M. US\$ 50,9 bilhões saíram do mercado financeiro brasileiro em 12 meses. Correio Braziliense, 24/6/2020. Dispo nível em: <https://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/economia/2020/06/24/internas_economia,866513/us-50-9-bilhoes-sairam-do-mercado-financeiro-brasileiro-em-12-meses.shtml>.

Acesso em: 22 jan. 2021.

Considerando-se os efeitos sanitários, econômicos e sociais decorrentes da pandemia da Covid-19 na economia global, o principal fator que justifica tamanha fuga de capitais do Brasil no ano passado é o(a)

- (A) aumento desenfreado da dívida externa brasileira.
- (B) aumento das taxas de juros no mercado internacional.
- (C) necessidade de recursos, no estrangeiro, para financiar as pesquisas científicas de vacinas contra o coronavírus.
- (D) manipulação das taxas de câmbio nos mercados globais.
- (E) maior percepção de risco, por parte dos estrangeiros, em investir em ativos denominados em moeda brasileira.

2. CESGRANRIO - ESC BB/BB/AGENTE COMERCIAL/2021

Assunto: Os bancos na Era Digital: Atualidade, Tendências e Desafios

Considere o texto a seguir para responder à questão.

A crise econômica causada pela pandemia do novo coronavírus provocou a maior fuga de capitais da história do Brasil. Dados divulgados nesta quarta-feira (24/6) pelo Banco Central (BC) explicam que os investidores estrangeiros retiraram US\$ 31,7 bilhões do mercado brasileiro de títulos e ações só em março, abril e maio deste ano. Por isso, as retiradas somam R\$ 50,9 bilhões nos últimos 12 meses; o maior índice da série histórica do BC.

BARBOSA, M. US\$ 50,9 bilhões saíram do mercado financeiro brasileiro em 12 meses. Correio Braziliense, 24/6/2020. Dispo nível em: <https://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/economia/2020/06/24/internas_economia,866513/us-50-9-bilhoes-sairam-do-mercado-financeiro-brasileiro-em-12-meses.shtml>.

Acesso em: 22 jan. 2021.

O principal impacto decorrente da enorme fuga de capitais do Brasil em 2020, descrita na reportagem mencionada anteriormente, foi o(a)

- (A) expressiva desvalorização do real brasileiro
- (B) queda das taxas de juros internas
- (C) aumento do preço das ações na Bovespa
- (D) valorização dos ativos brasileiros
- (E) aumento da dívida interna do Tesouro

**1. CESGRANRIO - Esc BB/BB/Agente Comercial/2021**

Assunto: Ramos da estatística; Censo e amostra

Responsável por entender o comportamento dos produtos oferecidos por determinado banco onde trabalhava, e preocupado com a quantidade enorme de dados disponíveis para a análise, um funcionário decidiu extrair um subconjunto desses dados.

Esse subconjunto é conhecido como

- (A) amostra
- (B) censo
- (C) parâmetro
- (D) população
- (E) variável

2. CESGRANRIO - ESC BB/BB/AGENTE COMERCIAL/2021

Assunto: Escalas de medida

Um funcionário de um banco foi incumbido de acompanhar o perfil dos clientes de um determinado produto por meio da Análise de Dados, de forma a aprimorar as atividades de marketing relativas a esse produto. Para isso, ele utilizou a variável classe social desses clientes, coletada pelo banco, que tem os valores A, B, C, D e E, sem referência a valores contínuos.

Sabendo-se que essa é uma escala ordinal, qual é a medida de tendência central adequada para analisar essa variável?

- (A) média aritmética
- (B) média geométrica
- (C) mediana
- (D) quartis
- (E) variância

3. CESGRANRIO - ESC BB/BB/AGENTE COMERCIAL/2021

Assunto: Escalas de medida

Foi solicitado a um funcionário de um determinado banco que realizasse uma pesquisa, exclusivamente com variáveis do tipo qualitativa, sobre a satisfação dos clientes com os serviços oferecidos pela instituição.

Para atender a essa demanda utilizando os meios adequados, sua escolha de escalas de mensuração deve estar limitada às escalas

- (A) intervalares e razão
- (B) nominais e intervalares
- (C) nominais e ordinais
- (D) ordinais e intervalares
- (E) ordinais e razão

4. CESGRANRIO - ESC BB/BB/AGENTE COMERCIAL/2021

Assunto: Formas gráficas de apresentação de dados agrupados em classes

Após a coleta de dados em um determinado contexto (variáveis A, B, C, ... X), uma das formas mais simples e iniciais de análise é a geração e a avaliação de um histograma para uma variável selecionada (ex: X), como por exemplo, em um estudo climático, em que os dados coletados poderiam incluir a temperatura máxima observada em toda a Terra ao longo de dez anos.

Nesse caso, o histograma adequado é um gráfico em que são apresentadas as

- (A) últimas dez médias móveis da variável X
- (B) somas das médias dos quadrados de cada valor de uma variável X
- (C) variações de uma variável X ao longo do tempo

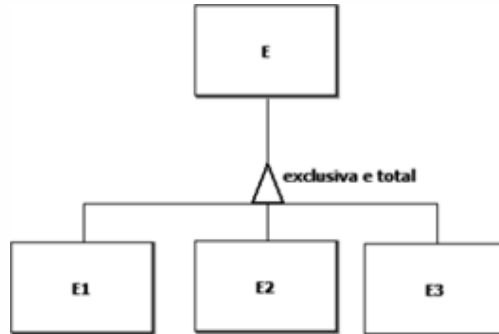


Tecnologia da Informação

1. CESGRANRIO - Tec Cien (BASA)/BASA/Tecnologia da Informação/2021

Assunto: Conceitos e Fases de Projeto e Modelagem de Dados

O modelo conceitual de dados apresentado a seguir exibe uma generalização exclusiva e total.



Um banco de dados é composto por um conjunto cujos elementos são instâncias da entidade E presente no diagrama acima.

$E = \{e1, e2, e3, e4, e5, e6, e7, e8, e9, e10\}$

Nesse cenário, quais subconjuntos de E **NÃO** violam as propriedades dessa generalização?

(A)

$E1 = \{ \}$

$E2 = \{ \}$

$E3 = \{ \}$

(B)

$E1 = \{e1, e2, e3\}$

$E2 = \{e4, e5, e6\}$

$E3 = \{e7, e8, e9\}$

(C)

$E1 = \{e1, e3, e5, e7, e9\}$

$E2 = \{e2, e4, e6, e8, e10\}$

$E3 = \{e3, e6\}$

(D)

$E1 = \{e1, e3, e5, e7, e9\}$

$E2 = \{e2, e4, e6, e8, e10\}$

$E3 = \{ \}$

(E)

$E1 = \{e1, e2, e3, e4, e5, e6, e7, e8, e9\}$

$E2 = \{e10\}$

$E3 = \{e10\}$

2. CESGRANRIO - TEC CIEN (BASA)/BASA/TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO/2022

Assunto: Modelo Entidade-Relacionamento (MER)

No banco de dados de um banco comercial, há uma tabela TRANSFERENCIA onde são registrados a data, a hora, o minuto e o segundo da transferência, além do valor transferido entre duas contas-correntes desse banco. Essa tabela tem, adicionalmente, duas chaves estrangeiras (FKs) que apontam para a tabela CONTA-CORRENTE. Considere que há, no máximo, uma transferência por segundo entre duas contas-correntes.

A chave primária (PK) da tabela TRANSFERENCIA (data, hora, minuto, segundo, valor, conta-origem, conta



1. CESGRANRIO - Esc BB/BB/Agente Comercial/2021

Assunto: Juros simples

Um negociador de investimentos de uma instituição financeira pergunta ao gerente de tal instituição qual a taxa de juros anual máxima que pode oferecer a um cliente investidor, e o gerente afirma que ficará satisfeito com uma taxa anual máxima de 8,36%. O negociador entra em contato com o cliente que pretende investir um capital C_1 e diz que, ao final de um ano, ele receberá C_2 , que corresponde a C_1 acrescido de 5,00% de juros, mas não tem sucesso nessa negociação inicial. O negociador resolve aplicar uma nova taxa sobre C_2 , mas sem ultrapassar a taxa anual máxima que está autorizado a oferecer.

Qual o valor máximo da taxa a ser aplicada sobre C_2 ?

- (A) 2,16%
- (B) 2,24%
- (C) 3,20%
- (D) 7,96%
- (E) 16,72%

2. CESGRANRIO - ESC BB/BB/AGENTE COMERCIAL/2021

Assunto: Juros simples

Devido às oscilações de receita em seu negócio durante a pandemia, um cliente vai precisar pagar um boleto, cujo principal (até a data de vencimento) é de R\$ 25.000,00, com 12 dias de atraso. Nesse caso, são cobrados adicionalmente, sobre o valor do principal, dois encargos: 2% de multa, mais juros simples de 0,2% ao dia. Por causa dos juros altos, o cliente procurou seu gerente, que não conseguiu uma solução menos custosa.

Com isso, nas condições dadas, o cliente deverá pagar nessa operação um valor total de

- (A) R\$ 25.600,00
- (B) R\$ 25.800,00
- (C) R\$ 26.100,00
- (D) R\$ 26.300,00
- (E) R\$ 26.500,00

3. CESGRANRIO - ESC BB/BB/AGENTE COMERCIAL/2021

Assunto: Juros simples

No boleto bancário da sua prestação, uma pessoa leu que é cobrada uma multa de 1,2% por dia de atraso sobre o valor da prestação, condicionada a atrasos não maiores que 30 dias. Em certo mês, essa pessoa pagou uma prestação com atraso, tendo de desembolsar R\$ 233,20 em vez dos R\$ 220,00 normalmente pagos nos meses em que não houve atraso no pagamento.

Por quantos dias ela atrasou a prestação nesse mês?

- (A) 5
- (B) 10
- (C) 15
- (D) 20
- (E) 25

4. CESGRANRIO - ESC BB/BB/AGENTE COMERCIAL/2021

Assunto: Juros simples

Um banco fez um empréstimo de R\$10.000,00 a um cliente, pelo prazo de um mês, cobrando o valor de R\$ 100,00 a título de juros.

Qual foi a taxa de juros que o banco cobrou do cliente?

- (A) 0,01 ao mês
- (B) 10% ao ano

**1. CESGRANRIO - Tec Ban (BASA)/BASA/2022**

Assunto: Windows 10

Diversas organizações optam por utilizar, em seus computadores, o sistema operacional Windows, o qual disponibiliza várias ferramentas importantes que viabilizam as atividades do dia a dia. A versão 10 do Windows oferece aos seus usuários um importante recurso que permite que seus arquivos sejam salvos para posterior recuperação em caso de eventuais falhas.

Qual é a denominação desse recurso na versão em português do Windows 10?

- (A) Estrutura Ribbon
- (B) Histórico de arquivos
- (C) MSE – Microsoft Security Essentials
- (D) Provedor de serviços TAPI
- (E) Windows Media Player

2. CESGRANRIO - ESC BB/BB/AGENTE COMERCIAL/2021

Assunto: Windows 10

Muitos códigos maliciosos aproveitam-se de um recurso do Windows 10 que possibilita a execução de um programa presente em um dispositivo de armazenamento USB imediatamente após a sua conexão ao computador.

Esse recurso, que pode ser desativado, é conhecido como

- (A) inicialização automática
- (B) execução automática
- (C) reprodução automática
- (D) atualização automática
- (E) configuração automática

3. CESGRANRIO - ESC BB/BB/AGENTE COMERCIAL/2021

Assunto: Windows 10

No código de práticas de segurança da informação, recomenda-se que o acesso ao ambiente operacional (área de trabalho) do computador seja bloqueado quando o usuário do sistema se ausentar do seu posto de trabalho.

O atalho do teclado no Windows 10 para fazer esse bloqueio requer o pressionamento combinado das teclas

- (A) Ctrl e C
- (B) Ctrl e Z
- (C) Alt e F4
- (D) logotipo do Windows e D
- (E) logotipo de Windows e L

4. CESGRANRIO - ESC BB/BB/AGENTE COMERCIAL/2021

Assunto: Windows 10

Um usuário precisa utilizar o Explorador de Arquivos do Windows 10 para listar, pelo menos, os atributos de nome e data e hora de modificação dos arquivos e das subpastas, contidos em uma pasta.

Para apresentar esses atributos, depois de selecionar a pasta desejada no Explorador de Arquivos, o usuário deve selecionar a opção de exibição

- (A) ícones grandes
- (B) ícones médios
- (C) ícones pequenos
- (D) detalhes
- (E) lista



Conhecimentos Bancários

1. CESGRANRIO - Tec Ban (BASA)/BASA/2022

Assunto: CMN (Conselho Monetário Nacional)

D é um cliente de renomada instituição financeira e foi atingido por criminosos digitais que entraram em sua conta-corrente e realizaram várias operações financeiras, incluindo saques, transferências, pagamentos e empréstimos, gerando vultoso prejuízo para o correntista. Cumprindo os protocolos, D dirigiu-se à agência bancária onde possuía sua conta-corrente e efetuou contestações às operações, bem como comunicou a fraude ao serviço de atendimento. A instituição comunicou que analisaria as contestações no prazo de trinta dias. Inconformado com o prazo que considerou longo e tendo em vista possuir contas a pagar, D apresentou reclamação à Ouvidoria.

Nos termos da Resolução CMN nº 4.860, de 23 de outubro de 2020, é atribuição da Ouvidoria, quando as demandas dos clientes e usuários de produtos e serviços não tiverem sido solucionadas nos canais de atendimento primário da instituição, prestar atendimento de

- (A) urgência
- (B) recurso
- (C) última instância
- (D) previsibilidade
- (E) excepcionalidade

2. CESGRANRIO - TEC BAN (BASA)/BASA/2022

Assunto: CMN (Conselho Monetário Nacional)

Na composição do Sistema Financeiro Nacional no Brasil, o órgão normativo responsável pela fixação das metas para a inflação, pelas diretrizes da política cambial e pelas normas inerentes ao funcionamento das instituições financeiras é o(a)

- (A) Banco Central do Brasil
- (B) Banco do Brasil
- (C) Conselho Monetário Nacional
- (D) Caixa Econômica Federal
- (E) Comissão de Valores Mobiliários

3. CESGRANRIO - TEC CIEN (BASA)/BASA/TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO/2022

Assunto: CMN (Conselho Monetário Nacional)

Cabe ao Conselho Monetário Nacional

- (A) formular a política da moeda e do crédito, com o objetivo de manter a estabilidade da moeda e o desenvolvimento econômico e social do país.
- (B) fiscalizar, normatizar, disciplinar e desenvolver o mercado de valores mobiliários no Brasil.
- (C) garantir a estabilidade do poder de compra da moeda, zelar por um sistema financeiro sólido, eficiente e competitivo e executar a política monetária com o objetivo de manter a inflação na meta.
- (D) intermediar e custodiar o dinheiro entre poupadores e aqueles que precisam de empréstimos, além de providenciar serviços financeiros para os clientes, como saques, empréstimos, investimentos, entre outros.
- (E) atuar nos mercados financeiro, cambial e de capitais, intermediando a negociação de títulos e valores mobiliários entre investidores e tomadores de recursos.

4. CESGRANRIO - TEC BAN (BASA)/BASA/2022

Assunto: BACEN (Banco Central do Brasil)

Um correntista do Banco J é corriqueiramente atendido pelo gerente. Além do salário, esse correntista recebe diversos depósitos decorrentes de atividades negociais privadas. Em determinado período, a conta-corrente passou a receber saques desproporcionais ao movimento normal. Nos termos da Carta-Circular Bacen nº 4001/2020, tais operações passam a ser consideradas suspeitas, tendo em vista sua